

4. ACCESO Y ADMISIÓN DE ESTUDIANTES

4.1. Sistemas de información previa a la matriculación y procedimientos de acogida accesibles y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la universidad y la titulación.

4.1.1. Vías de acceso a los estudios

Tal y como figura en la página web <http://www.uam.es/estudiantes/acceso/> de la Oficina de información y atención al estudiante de la UAM, se puede acceder a la universidad a través de las siguientes titulaciones previas:

- Título de Bachillerato (anterior o LOGSE) y Prueba de Acceso (PAU)
- Título de Ciclo Formativo de Graduado Superior en Formación Profesional (sin reconocimiento específico de créditos en el caso de la Universidad Autónoma de Madrid)
- Título universitario
- Pruebas de mayores de 25, 40 y 45 años

Además, en la misma página web hay información acerca de la modalidad de acceso para estudiantes extranjeros, estudiantes con discapacidad y deportistas de alto nivel, para los que hay previsto un porcentaje de plazas reservadas. En el caso de estudiantes extranjeros existe información adicional en la página web [http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1234886370968/contenidoFinal/Estudiantes de sistemas educativos extranjeros.htm](http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1234886370968/contenidoFinal/Estudiantes_de_sistemas_educativos_extranjeros.htm), que detalla los siguientes tipos de acceso:

- Acceso a la universidad española de estudiantes con estudios extranjeros no universitarios homologables por estudios españoles de enseñanza media;
- Acceso a la universidad española de estudiantes con estudios extranjeros que desean continuarlos en España;
- Acceso a la universidad española de estudiantes con estudios universitarios extranjeros finalizados que desean homologar su título por el correspondiente español;
- Estudiantes de la Unión Europea;
- Países con convenio de Reciprocidad.

Toda la información sobre admisión y matrícula se encuentra disponible en la página web:

[http://www.uam.es/cs/ContentServer/es/1234886371151/contenidoFinal/Matricula de grado.htm](http://www.uam.es/cs/ContentServer/es/1234886371151/contenidoFinal/Matricula_de_gradado.htm)

4.1.2. Perfil de ingreso recomendado

Actualmente, se puede ingresar en las titulaciones de la Facultad de Filosofía y Letras desde cualquier tipo de estudios, aunque la mayoría de los estudiantes proceden de las vías de ciencias sociales, artes y humanidades de bachillerato. En el caso del Grado que se propone no hay inconveniente en el acceso desde otras dos modalidades de bachillerato (Científico-tecnológica y Ciencias de la Salud).

Dada la orientación y los contenidos de la propuesta de grado, se reitera la formulación abierta a los diferentes bachilleratos existentes. Aunque la Facultad en la que se inserta el título, especifica una orientación hacia los bachilleratos de ciencias sociales, artes y humanidades, en el caso concreto del grado en Geografía y Ordenación del Territorio se incide en considerar también los bachilleratos Científico-Tecnológico y Ciencias de la Salud. Aunque, en principio, el bachillerato más idóneo sea el de Ciencias Sociales, rama en la que se inserta el Grado.

En algunas de las evaluaciones institucionales de titulaciones de la Facultad llevadas a cabo en los últimos años de las licenciaturas, se fue detectando la necesidad de recomendar un perfil de ingreso más específico o de implantar un “curso cero” previo a la licenciatura o simultáneo al primer año de estudios universitarios para suplir las deficiencias formativas de los estudiantes que no respondan al perfil de ingreso recomendado.

4.1.3. Sistema de información para los estudiantes de la UAM

La Oficina de Orientación y Atención al Estudiante y los Servicios de ordenación académica y atención al estudiante (http://www.uam.es/cs/ContentServer/es/1242655454868/1234886859779/servicio/servicio/Oficina_de_orientacion_y_atencion_al_estudiante.htm), proporcionan información y orientación tanto a los futuros estudiantes como a los que continúan sus estudios en la UAM.

En la UAM la información se difunde a través de dos vías fundamentales:

Información online:

- A través de las páginas web: <http://www.uam.es/estudiantes/acceso/> y <http://www.uam.es/admisionmatricula40.html> se proporciona información, tanto a estudiantes de nuevo ingreso como a estudiantes ya matriculados, acerca del acceso a estudios universitarios, el proceso de matrícula, becas, programas de movilidad, asociaciones estudiantiles, etc. En los periodos de pruebas de acceso y preinscripción y matrícula se incluyen preguntas frecuentes y su respuesta.
- A través de la página web del Servicio de ordenación académica y atención al estudiante (http://www.uam.es/cs/ContentServer/es/1234886352057/1242657806083/servicio/servicio/Servicio_de_Ordenacion_Academica_y_Atencion_al_Estudiente_%28Estudios_de_Grado%29.htm) se informa de todas las gestiones que pueden realizar tanto online como presencialmente: automatrícula, consulta de expediente... Asimismo se facilita información académica completa y actualizada (planes de estudios en sus versiones española e inglesa; relación de cursos, seminarios y actividades extracurriculares por los que se reconocen créditos; calendario académico y de matrícula; información sobre matrícula y precios públicos; normativa académica; y procedimientos para solicitar la convalidación de estudios, verificación de datos académicos, reclamaciones, recursos y solicitudes...) La información acerca de la oferta docente también es accesible desde la página web de la Facultad de Filosofía y Letras (<http://www.uam.es/centros/filoyletras/>).
- A través de la página web de los Servicios generales de la UAM (<http://www.uam.es/cs/ContentServer/es/1234886352057/listadoPestancias/Servicios.htm>) se proporciona información detallada acerca de espacios y actividades (culturales, solidarias, etc.). Asimismo se puede realizar una visita virtual sobre plano de los campus de la UAM y obtener información sobre transporte y alojamiento en las residencias de estudiantes de la UAM y la CAM.

Información online verbal, impresa y electrónica:

- La UAM dispone de un sistema de información en ventanilla tanto en el Servicio general de estudiantes (Edificio Plaza Mayor) como en las secretarías de los diversos centros y departamentos. Asimismo dispone de materiales informativos

que pone a disposición de los estudiantes: CDs sobre las titulaciones de grado y posgrado; trípticos de los planes de estudio; agendas con el calendario académico; marca-páginas con teléfonos de contacto de los servicios dirigidos a los estudiantes... Esta información se distribuye en dos momentos: (i) en las Jornadas de puertas abiertas y (ii) junto con la carta de admisión a la Universidad emitida por el Rector que el estudiante recibe en su domicilio una vez realizada la preinscripción y antes de la matrícula, y que incluye también información específica sobre fechas, horarios y otros aspectos relacionados con el proceso de matrícula.

- La Facultad de Filosofía y Letras cuenta, además, con un vicedecanato para Información y Difusión, un vicedecanato de Espacios y Tecnologías de la Información y un vicedecanato para Prácticas en Empresas e Instituciones.

4.1.3.1. Sistema de orientación para el acceso a la universidad antes de la preinscripción y matrícula

La coordinación de los procedimientos de acceso, admisión y matrícula garantiza que se respeten los principios de publicidad, igualdad, mérito y capacidad. En la página <http://www.uam.es/estudiantes/acceso/> existe información detallada sobre el acceso a los estudios universitarios desde todas las vías. En esta página se informa de las fechas y lugares de celebración de las pruebas de acceso, se aportan modelos de examen (de la PAU, la prueba específica de acceso a Traducción e Interpretación y la prueba de acceso para mayores de 25 años) y se informa de la normativa de acceso de las pruebas de acceso LOGSE.

Además, anualmente se editan folletos informativos que se distribuyen a centros de educación secundaria y a los estudiantes en las jornadas informativas que tienen lugar dentro y fuera de la universidad:

- Jornadas de información en Institutos de Educación Secundaria (IES), en los que se orienta acerca de los sistemas de acceso y matrícula en la UAM;
- Jornadas de puertas abiertas, organizadas cada año por el Vicerrectorado de Estudiantes y Extensión Universitaria en torno a los meses de febrero- marzo. Los estudiantes de segundo de bachillerato, acompañados de sus profesores, visitan aquel Centro de la UAM en el que previsiblemente van a iniciar sus estudios. En el Centro son recibidos por el Vicedecano/a de Estudiantes y el Vicedecano/a de Ordenación Académica (o el Secretario/a Académico de la Facultad), al ser las figuras del equipo decanal con las que los estudiantes habrán de tener más contacto a lo largo de sus estudios. Los vicedecanos mencionados les proporcionan información general sobre el funcionamiento del Centro y los estudios que se cursan en él. También se les informa sobre la posibilidad de representación a la que están llamados en la universidad, así como de la posibilidad de pertenencia a asociaciones estudiantiles. Se distribuyen entre los asistentes CDs y folletos informativos sobre la UAM y las titulaciones del Centro y se les informa de las becas de movilidad y los cauces para estar al corriente de las convocatorias (<http://www.uam.es/centros/filoyletras/rrii/>), así como del funcionamiento de la Biblioteca de Humanidades (<http://biblioteca.uam.es/humanidades/default.html>). Igualmente, se atiende a cuantas preguntas plantean profesores y estudiantes.
- Jornadas de puertas abiertas específicas por titulaciones, organizadas por parte de algunos grados, articuladas de un modo similar, pero aportando información más específica sobre la titulación en cuestión. Los estudiantes son recibidos por el Coordinador/a y el Secretario/a del grado, y algún representante del

profesorado y del alumnado de la titulación, que aportan una visión del funcionamiento del grado y de la formación que se recibe en él. En estas jornadas los asistentes reciben una información mucho más explícita sobre el plan de estudios al que van acceder, su estructura, la elección de optativas, las posibilidades de prácticas externas, las salidas laborales, y el sistema de acceso a otro plan de estudios en los diversos momentos de la carrera.

- Sesiones informativas en los centros de educación secundaria adscritos a la UAM: esta práctica, frecuente en las décadas de los 80 y 90, fue posteriormente decayendo, aunque actualmente está siendo recuperada en algunas titulaciones que organizan actos en un IES de zona al que se convocan al resto de los centros de la misma zona. La información que se vierte en ellas es similar a la del acto mencionado en el epígrafe anterior.
- Presencia de la universidad en Ferias y Salones: esta modalidad se ha utilizado recientemente con cierto éxito para los estudios de posgrado ya implantadas. En estos espacios comunitarios, nacionales e internacionales se informa al posible alumnado sobre las titulaciones que puede encontrar en la UAM y se le proporciona información impresa.
- Guía del estudiante de la facultad de Filosofía y Letras, donde se halla concentrada toda la información necesaria respecto a localización de los diferentes Departamentos de la Facultad, servicios universitarios, estudios de grado y postgrado ofrecidos por la Facultad, actividad académica (horarios y fechas de exámenes), secretarías y admisión de estudiantes, equipo decanal, etc. <http://www.uamfilosofia.com/documentos/estudiantes/GuiaEstudiante12.pdf>

En

http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1233310432206/sinContenido/Estudios_de_Grado.htm se proporciona información sobre los nuevos planes de estudios. Además, en la página se proporciona toda la normativa general disponible.

Las actividades de mejora que se proponían en su momento en la verificación de los grados de la Facultad de Filosofía y Letras se han conseguido en gran medida:

- El canal de información online es único para que, independientemente de la ruta de entrada de un estudiante en la web (Universidad, Facultad o Departamento), siempre figure información central continuamente actualizada a través de enlaces.
- El canal de información verbal ha sido mejorado, de modo que la información sobre matrícula (notas de corte, número de plazas ofrecidas y cubiertas...) que se proporcione sea siempre la misma y esté siempre actualizada, tanto en el servicio de estudiantes como en las facultades (secretaría del centro, secretarías de departamento y conserjerías) y por parte de las personas que atienden a las consultas directas de los estudiantes en cualquier instancia (aulas de matrícula, información telefónica...).

- En estos estadios que aún son iniciales en la implantación de los nuevos grados, la UAM debe seguir facilitando un despliegue de información institucional en prensa, trípticos informativos, medios audiovisuales, etc.
- La Facultad ha potenciado las funciones del vicedecanato de Información y Difusión, que gestiona estos asuntos de forma específica y cumple de forma mucho más efectiva una función compartida anteriormente por diversos miembros del equipo decanal (Estudiantes, Ordenación académica o Estudios de Grado, Delegado/a de estudiantes y Secretario/a académico).
- La figura del coordinador/a del grado, recogida en el punto 15 del documento “Criterios relacionados con la estructura y desarrollo de las nuevas enseñanzas de Grado” (aprobado en Consejo de Gobierno de la UAM con fecha 18 de abril de 2008), así como las figuras del coordinador/a de primer curso y la de tutor/a del estudiante (evocadas en el punto 16 del mismo documento) resultan colaboraciones básicas en el momento de la orientación de matrícula (<http://www.uam.es/estudios/nplanes/procedimientos.html>).
- La Facultad de Filosofía y Letras ha creado la Oficina de prácticas que enlaza con las funciones del vicedecanato de Prácticas para Empresas e Instituciones (<http://www.uam.es/ss/Satellite/FilosofiaYLetras/es/1234890015315/contenidoFinan/Practicas.htm>).

4.1.3.2. Sistema de información para la preinscripción y matrícula

En la página <http://www.uam.es/admisionmatricula40.html> se informa de las fechas de preinscripción y matrícula. Para realizar la preinscripción, la UAM aporta información acerca de las notas de corte de la convocatoria anterior, el impreso de preinscripción e información sobre traslados de expediente.

Para ayudar a la matrícula, se ofrece un enlace a la oferta docente de los planes de estudio (ver 4.1.3.) y se aportan cuadernos de orientación sobre algunas de las titulaciones. En la página web de la Facultad hay también información acerca de horarios, fechas de exámenes, calendario académico y guías docentes de las asignaturas, a la que también se puede acceder desde la página web de la UAM. En la página de Filosofía y Letras figura una guía para los estudiantes de la Facultad (<http://www.uam.es/centros/filoyletras/infoacademica.htm>), que en algunas titulaciones se complementa con guías específicas de matrícula.

La matrícula puede efectuarse telemáticamente o presencialmente en las aulas informáticas dispuestas al efecto, que cuentan con asesoramiento programado por parte de becarios/as.

4.1.4. Igualdad y atención a la diversidad

En el punto 10 del documento “Criterios relacionados con la estructura y desarrollo de las nuevas enseñanzas de grado” se especifica que, de acuerdo con la legislación vigente, “se establecerán materias orientadas al conocimiento y desarrollo de los derechos humanos, los principios democráticos, los principios de igualdad entre hombres y mujeres, de solidaridad, de protección medioambiental, de accesibilidad universal y diseño para todos, y de fomento de la cultura de la paz”. En su oferta de materias transversales, la UAM ha cuidado especialmente la inclusión de asignaturas que contemplen los derechos humanos o la igualdad de género. Estas materias figuran, entre un elenco, como básicas u optativas en los distintos grados.

El edificio de la Facultad de Filosofía y Letras, a pesar de ser antiguo y estar concebido con un sistema de escaleras que hace difícil el acceso a personas con discapacidad, posee en la fecha actual tres módulos, el I, V y el VII, que tienen entrada por rampa desde el exterior y acceso y subida a los mismos por ascensor. Nunca es poco el esfuerzo en este sentido y los edificios deberían experimentar en el futuro modificaciones que faciliten su acceso a profesores y estudiantes discapacitados (<http://www.uam.es/otros/uamsolidaria/>).