

## 7. RECURSOS, MATERIALES Y SERVICIOS

La Universidad Autónoma de Madrid viene adjudicando, por concurso público, numerosas actividades de mantenimiento a empresas especializadas que, al margen de aceptar someterse a controles periódicos de aplicación y ejecución de los contratos, deben ajustarse a procedimientos y protocolos de actuación acordes con los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos marcados en la Ley 51/2003 de 23 de diciembre. Deben señalarse, no obstante, las dificultades para garantizar que los medios materiales y servicios disponibles observen dichos criterios, puesto que los edificios de la universidad no fueron en su origen diseñados con tales exigencias.

Por otra parte, la UAM ha promovido, además, el acceso libre y universal de las Tecnologías de la Información y la Comunicación para todos los miembros de la comunidad universitaria y ha puesto en marcha diversos servicios centralizados -caso del Centro de Atención al Usuario o del Campus Docente Sigma- que se encargan de atender a estudiantes, profesores y personal de administración y servicios en todos aquellos aspectos relacionados con la instalación y mantenimiento de equipos informáticos, el uso del correo electrónico o el acceso a redes de intercambio de datos y sistemas de gestión de la docencia.

El Servicio de Mantenimiento de la Universidad Autónoma de Madrid es el encargado de la revisión y mantenimiento de la infraestructura general del Campus. Depende de la Vicegerencia de Economía y Recursos Materiales. Su actividad se desarrolla en cuatro frentes fundamentales: a) mantenimiento correctivo; b) mantenimiento preventivo; c) modificación de las infraestructuras; y d) asesoramiento técnico.

En cuanto a la Facultad de Filosofía y Letras, pese a estar emplazada en uno de los primeros edificios construidos en la universidad (1968) ha realizado las adaptaciones necesarias en sus accesos y en algunas aulas para garantizar la igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, en cumplimiento de la Ley 51/2003, de 2 de diciembre. A lo largo de los últimos tiempos, la Facultad de Filosofía y Letras ha sacado adelante, de hecho, un ambicioso proyecto de instalación y mejora de recursos y servicios con la vista puesta en el horizonte del Espacio Europeo de la Educación Superior, donde entre otras cuestiones se han tenido en cuenta las directrices emanadas de los trabajos de la Unidad de Calidad y Formación en torno a las necesidades derivadas del avance tecnológico y de los cambios en los métodos docentes o en los perfiles del alumnado. Ese proyecto ha permitido al centro disponer ya de los medios materiales y servicios que a continuación pasamos a detallar, así como de un plan de acciones de mejora que se irá aplicando en el futuro inmediato.

### a) Aulas de informática

La Universidad Autónoma de Madrid cuenta con un total de 38 aulas de informática con más de 900 ordenadores personales. De ellas 6 están ubicadas en el edificio de la Facultad de Filosofía y Letras. Cuentan, todas, con sistema informatizado de reserva y gestión accesible directamente al usuario (<http://www.uam.es/servicios/ti/servicios/adi/>), con las capacidades siguientes:

- Aulas de capacidad pequeña (< 20): FIL1, FIL3
- Aulas de capacidad mediana (de 20 a 40): FIL2, FIL4, FIL 5 y FIL 6

Todos los ordenadores están dotados de los programas necesarios para la docencia.

### b) Herramientas tecnológicas

La Universidad Autónoma de Madrid cuenta con una serie de servicios de Tecnologías de la Información, centralizados en [http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1234886503382/listadoSimple/Centro\\_de\\_Atencion\\_a\\_Usuarios\\_%28CAU%29.htm](http://www.uam.es/ss/Satellite/es/1234886503382/listadoSimple/Centro_de_Atencion_a_Usuarios_%28CAU%29.htm)

Su cometido principal es la prestación de soporte técnico a la comunidad universitaria para la innovación y gestión tecnológica en ejes como la docencia, la gestión administrativa, los servicios de infraestructura de comunicación y el soporte informático. Tales funciones se articulan con respeto al principio de accesibilidad universal. Incorpora servicios como cursos de formación, correo electrónico y red inalámbrica gratuitos y servicio de préstamo de ordenadores portátiles.

La UAM pone a disposición de sus usuarios herramientas tecnológicas con el fin de mejorar el aprovechamiento de las posibilidades de las nuevas tecnológicas en el ámbito de la docencia y el aprendizaje. En este sentido cabe destacar:

- Correo electrónico. Por ser miembro de nuestra comunidad universitaria, la Universidad abre automáticamente una cuenta de correo electrónico. Esta cuenta tiene muchas ventajas sobre las que ofrecen otras entidades: una gran capacidad que permite almacenar todo los correos electrónicos sin necesidad de borrarlos, comunicaciones institucionales, avisos sobre disponibilidad de préstamos intercampa, convocatorias de becas y otra información de interés.
- Red inalámbrica WIFI. La Universidad cuenta con una eficiente red inalámbrica, accesible en los principales edificios de los campus de Medicina y Cantoblanco.
- Plataforma Moodle. Es una herramienta pensada para proporcionar un espacio web donde permitir a los profesores la publicación en red de la información relativa a la docencia que imparten de una forma sencilla y rápida, sin necesidad de disponer de grandes conocimientos técnicos. Del mismo modo permite un cierto grado de interactividad con los alumnos.

El servicio de Tecnologías de la Información apoya la gestión de los asuntos académicos en red tanto para las matrículas como para el anuncio y gestión de becas. Además, los estudiantes pueden consultar directamente el estado de su expediente.

### **c) Laboratorios docentes, aulas multiusos y aulas de vídeo**

Incluimos en este apartado los espacios de la Facultad que podrán ser utilizados para la docencia en el Grado.

- Unidad de Recursos Audiovisuales y Multimedia. La Unidad de Recursos Audiovisuales y Multimedia de la UAM (<http://www.uam.es/otros/uram/>), es un centro de apoyo a la docencia y la investigación en materia de contenidos y tecnologías audiovisuales y multimedia a disposición de toda la comunidad universitaria. La URAM ofrece los siguientes servicios: mediateca; aula multimedia; sala de videoconferencias; otros servicios.
- Laboratorio Hipermedia. Se encuentra situado en el Módulo II-Bis de la Facultad de Filosofía y Letras. Dispone de: aula para docencia con 20 ordenadores, más un puesto para el profesor desde el que se puede comunicar con los alumnos; 1 cañón para proyección de PC; conexiones a parabólicas digitales; así mismo, se puede solicitar la instalación de software para docencia, auto-aprendizaje e investigación.
- Aula multiusos I. Se encuentra situada en el Módulo II-Bis de la Facultad de Filosofía y Letras. Dispone de: 9 puestos de Vídeo y TV, 2 de ellos con sistemas NTSC, PAL y SECAM para visionado individual o para cinco personas. Todos los puestos cuentan con conexión a antena parabólica digital; 32 puestos de audio (14 de escucha individual o en parejas y 18 para escucha individual y auto-grabación); 3 ordenadores de libre acceso para la utilización in situ de CD-Rom; material didáctico para uso exclusivo en el aula: manuales, películas, documentales, cintas de audio, diccionarios, lecturas recitadas,

CD-Rom y DVD.

- Salas de vídeo. Existen actualmente tres salas de video en la Facultad de Filosofía y Letras, en los módulos II, IV y X-Bis. Dichas salas, de amplia capacidad, están equipadas con aparatos reproductores de VHS y DVD, equipos de música, cañones de proyección y ordenadores, y, en general, con sistemas audiovisuales que permiten la reproducción de imágenes fijas y en movimiento.

En el Departamento de Geografía (Módulo IX) existen además dos laboratorios de uso fundamental para los alumnos del grado. Son los siguientes:

**1.- Laboratorio de Geografía Física.** El Laboratorio de Geografía Física es un laboratorio de investigación y apoyo a la docencia, vinculado al Departamento de Geografía de la Universidad Autónoma de Madrid. Su actividad se centra en la realización de prácticas docentes y proyectos relacionados con la Geomorfología, Climatología, Biogeografía y Medio Ambiente. Dispone de material de préstamo para trabajos de campo (martillos, brújulas, altímetros, GPS, etc. guías y manuales. Además posee un herbario, colecciones de rocas y suelos, fotografías aéreas, estereoscopios, guías, protocolos... que se pueden consultar y con los que se puede trabajar en el propio laboratorio.

**2.- Laboratorio de Geografía Aplicada.** El Laboratorio de Geografía Aplicada es un laboratorio de investigación y apoyo a la docencia, vinculado al Departamento de Geografía de la Universidad Autónoma de Madrid. Su actividad se centra en la realización de prácticas docentes (para las que dispone de 15 ordenadores equipados con software específico, cartografía e imágenes digitales, mesas de trabajo etc.) y proyectos relacionados con Información Geográfica (recursos de ámbito estatal, regional, comarcal y local) (<http://www.uam.es/docencia/labaplic/>). El Laboratorio ha creado la GEOteca, buscador de recursos geográficos y medioambientales en Internet (<http://www.uam.es/docencia/geoteca/geoteca.html>).

#### **d) Red de bibliotecas de la UAM**

La red de bibliotecas de la Universidad Autónoma de Madrid trabaja para apoyar el desarrollo de la investigación, la docencia y el estudio, proporcionando el acceso a los recursos de información necesarios, propios de esta universidad o ajenos a ella. Los diferentes puntos de servicio atienden a toda la comunidad universitaria y se ofrecen en ocho bibliotecas de Facultad o Escuela y, además, hay centros de documentación especializados. La red de bibliotecas en su conjunto es dirigida y coordinada desde el Rectorado. Está atendida por 101 personas de plantilla, con las que colaboran un número alto de becarios.

En total la red de bibliotecas dispone de más de 810.000 volúmenes, 27.000 libros electrónicos, 30.000 mapas, 40.000 revistas (de las cuales 30.000 son suscripciones en formato electrónico), y más de 200 bases de datos. Ofrece casi 4.500 puestos de lectura, con un horario de apertura, en la actualidad, de 09.00 a 20.30 horas, ininterrumpido, con ampliaciones horarias en períodos de exámenes en dos bibliotecas (entre ellas, la de Humanidades) y apertura todos los fines de semana en otras dos. Adicionalmente, cuenta con una Sala de Estudio abierta las 24 horas del día todos los días del año.

Las principales funciones se gestionan con Unicorn, potente sistema que dispone de los módulos de Catalogación, OPAC, Circulación, Adquisiciones y Seriadadas. Dispone, además, de programas específicos para gestionar diversas funciones: SFX y Metalib (Recursos electrónicos), SOD (Préstamo interbibliotecario), Digitool (repositorio institucional), Question Point (Información virtual).

En el año 2004, tras la elaboración de su Informe de Evaluación, obtuvo el Certificado de Calidad de la Agencia Nacional de Evaluación y Acreditación (ANECA). Dicho Certificado tuvo una vigencia de tres años, hasta el 2007, y constituyó un reconocimiento a la calidad de los servicios prestados por la red; además permitió la obtención de ayudas económicas para la mejora de la calidad del servicio a los usuarios.

La red de bibliotecas tiene un Reglamento para su funcionamiento, aprobado por la Junta de Gobierno de la Universidad el 8 de marzo de 2002. Además, el 2 de febrero de 2007 se aprobó en Consejo de Gobierno el Plan Estratégico del Servicio de Biblioteca y Archivo (2006-2008) de la Universidad Autónoma de Madrid, que surge con el objetivo de anticiparse a los retos que supone la adaptación de la UAM y sus servicios al nuevo Espacio de Educación Superior. Desde hace casi diez años, por último, se elaboran unas memorias anuales para su presentación ante el Consejo de Gobierno de la UAM y su posterior difusión en <http://biblioteca.uam.es/sc/memoria.html>.

Entre los numerosos servicios que se ofrecen, todos ellos accesibles desde <http://biblioteca.uam.es/>, destacan los siguientes: catálogo automatizado; préstamo domiciliario; préstamo inter-bibliotecario; formación de usuarios; información bibliográfica; reservas en línea; buzones de devolución; préstamo Intercampus; repositorio institucional; dialnet; servicios de atención telefónica y virtual. adquisiciones automatizadas; meta-búsqueda de recursos electrónicos; identidad corporativa y difusión; préstamo de ordenadores portátiles. Desde el 5 de mayo de 2008 la UAM ha puesto 160 ordenadores a disposición de la comunidad universitaria, en régimen de préstamo, 160 ordenadores portátiles, que pueden recogerse en los mostradores de cualquiera de las bibliotecas de la red.

#### d.1) Biblioteca de Humanidades

La Biblioteca de Humanidades está situada al SO del Campus de Cantoblanco, junto a la estación de RENFE. Dispone de un edificio propio que fue inaugurado en 1996. En su interior está ubicada la cartoteca Rafael Mas y la colección bibliográfica del Instituto Universitario de Estudios de la Mujer. Integra todos los recursos de información necesarios para el aprendizaje, la docencia y la investigación en el campo de las Humanidades al servicio de estudiantes, profesores, investigadores y demás usuarios de acuerdo con las titulaciones que se imparten en la Facultad de Filosofía y Letras.

La biblioteca cuenta con amplios fondos bibliográficos, 965 puestos de lectura distribuidos en dos salas de estudio, sala de investigadores e Instituto de la Mujer, 4 salas de trabajo en grupo equipadas con ordenador que pueden ser utilizadas por grupos de entre dos y seis personas previa reserva en el Mostrador de la Biblioteca, 20 ordenadores para la consulta del Catálogo, bases de datos y otros recursos electrónicos, distribuidos en las dos salas de estudio, sala de investigadores y en el hall de entrada, lector/Reproductor de microfilm y microfichas, fotocopadoras en régimen de autoservicio situadas en ambas salas de lectura, salas de investigadores y salas de trabajo en grupo

Actualmente (2013) la Biblioteca de Humanidades cuenta con el siguiente personal, repartido en los turnos de mañana y tarde: 15 funcionarios (1 facultativo, 6 Ayudantes, 7 Auxiliares y 1 Administrativo; 4 Becarios de Formación y Apoyo; 16 estudiantes en prácticas OPE.

En periodo lectivo se presta servicio de lunes a viernes de 9:00 a 20:30 horas. Hay un horario especial en tiempo de exámenes: sábados de 9:00 a 20:30 horas y domingos de 9:00 a 14:00 horas

Todos los miércoles, en horario de mañana y tarde (10'00 y 16'00 horas) se ofrecen sesiones formativas con dos enfoques; una sesión para alumnos que empiezan sus estudios en la

Universidad y usarán la biblioteca por primera vez, introduciéndoles en el uso de la Biblioteca y sus servicios para que conozcan las habilidades necesarias para una mejor recuperación y gestión de la información. Para los alumnos de tercer ciclo, investigadores y profesores se realizan otros cursos enfocados a conocer los recursos de información existentes (bases de datos según las áreas, revistas electrónicas, explicación del Gestor bibliográfico *Refworks...*) A petición de profesores e investigadores se realizan cursos especializados en las diferentes materias que se imparten en la Facultad. La elección de días y horarios es a petición de los mismos. Es satisfactorio el aumento que cada año se produce en la demanda y solicitud de estos cursos por profesores conjuntamente con los alumnos de sus respectivas clases.

#### e) Aulas de docencia

Se han reconsiderado los espacios en función de los nuevos tipos de docencia, que comportan locales más flexibles y ajustados al tamaño de los grupos de alumnos. En este sentido, se ha apostado por subsanar el déficit de aulas pequeñas (20-30 estudiantes), ajustadas a los requerimientos de unos nuevos métodos de enseñanza-aprendizaje más participativos, que implican un seguimiento personalizado de los estudiantes así como la adquisición por éstos de diversas competencias y destrezas a través de seminarios, trabajos en grupo, exposiciones orales y diversos tipos de prácticas en aula.

<b>FACULTAD DE FILOSOFÍA Y LETRAS</b>			
	<b>ESPACIOS</b>	<b>CAÑON</b>	<b>TOTAL</b>
<b>SALAS COMUNES</b>	SALON DE ACTOS	1	1
	SALA DE CONFERENCIAS	1	1
	SALA DE GRADOS		1
	SALA DE REUNIONES	1	1
	SALA DE JUNTAS DEL DECANATO	1	1
	SALAS DE VIDEO	3	3
<b>AULAS DE DOCENCIA</b>	AULAS	74	79
	SEMINARIOS	10	18
<b>LABORATORIOS</b>	SALA DE CABINAS	1	1
	AULA MULTIUSO	1	1
	LAB. DE IDIOMAS	1	1
	LAB. LINGÜÍSTICA INFORMÁTICO		1
<b>AULAS DE INFORMÁTICA</b>	AULA UNIVERSIA		1
	AULAS INFORMÁTICAS	6	6
<b>OTROS ESPACIOS</b>	SALA DE JUNTAS	3	9
	SALA SÓCRATES		1
	AULA DIDÁCTICA	1	1
	SALA ALTAMIRA	1	1
	TEIM		1
<b>TOTAL</b>		<b>105</b>	<b>129</b>

De forma más específica se localizan en el Módulo de Geografía (IX de la Facultad) las siguientes instalaciones:

Aula	Tipo	Nº de plazas	Cañón	Retro	Pantalla
101	Aula	48	Si	Si	Si
102	Aula de informática	26	Si	Si	Si
103	Aula de informática	32	Si	Si	Si
104	Servicio de Cartografía				
105	Aula	30	Si	Si	Si
201	Laboratorio de Geografía Física				
211	Laboratorio de Geografía Aplicada				
212	Aula	48	Si	Si	Si
312	Sala Juntas. Utilización adicional para seminarios y mesas redondas	28 (ampliable)		Si	Si

Además de los equipamientos instalados en las aulas, el Departamento de Geografía dispone de 3 retroproyectors, 5 proyectores de diapositivas, 4 cañones y una CPU portátiles destinados a cubrir las necesidades docentes.

#### f) Salas de becarios y de estudio

- Sala de Becarios (PIF) de la Facultad de Filosofía y Letras.
- Salas de Becarios (PIF) de algunos departamentos. Cuentas con ellas, por ejemplo, los de Historia Moderna e Historia Contemporánea.
- Salas de becarios (PIF) ubicadas en el módulo VI-bis, planta 1ª.
- Salas de estudio colectivo en la Facultad, con el fin de que los estudiantes cuenten con espacios adecuados para realizar los trabajos en grupo.

**g) Acciones previstas de mejora.** Se prosigue con las siguientes acciones: ampliación y renovación del equipamiento informático, así como de hardware y software, de las aulas de informática; instalación de cañones de proyección en todas las aulas. Son pocas ya las que carecen del dispositivo.

#### h) Convenios para prácticas

La Facultad de Filosofía y Letras dispone de un amplio programa de prácticas externas a cargo del Delegado del Decano para Prácticas. El listado de empresas y entidades con las que la Facultad tiene firmados convenios, cuya utilización es más frecuente en la enseñanza de posgrado, figura en

[http://www.uam.es/ss/Satellite/FilosofiaYLetras/es/1242667217205/listadoCategorizado/Oferta\\_de\\_Practicas\\_en\\_Empresas\\_2013-2014.htm](http://www.uam.es/ss/Satellite/FilosofiaYLetras/es/1242667217205/listadoCategorizado/Oferta_de_Practicas_en_Empresas_2013-2014.htm)

#### i) Previsión de adquisición de recursos materiales y servicios

La Facultad de Filosofía y Letras, a través de la Unidad de Calidad y Formación, elaboró en abril de 2006 un documento titulado Necesidades de espacios y equipamientos en el marco de adaptación al Espacio Europeo de la Educación Superior que señalaba las acciones de mejora que debían emprenderse a la mayor brevedad en el Centro y efectuaba previsiones de adquisición de recursos materiales y servicios necesarios. Entre las líneas maestras de

dicho documento, que implicaba al conjunto de la Facultad de Filosofía y Letras en su cumplimiento antes del curso 2010-2011. Algunas de aquellas acciones está acabada (como la instalación de cañones en las aulas) y otras en proceso de estarlo: equipamiento de un número considerable aulas con una pantalla de proyección y dos altavoces; mejora en las condiciones de climatización e insonorización de las aulas.

En lo que respecta a los Departamentos implicados en el grado, y de acuerdo con sus competencias y posibilidades, cabe reseñar lo siguiente: adaptación de los espacios actuales para optimizar los recursos y facilitar y dinamizar las actividades docentes y de investigación relacionadas con el posgrado; actualización periódica de equipos, software e inversión en nuevos instrumentos de acuerdo con el presupuesto anual que tienen asignado; recursos bibliográficos y material docente: adquisición periódica de fondos adecuados para el postgrado, con cargo al presupuesto del Departamento.

## **j) Otros servicios**

### **j.1) Servicio de Cartografía (SCUAM)**

Localizado en la planta baja del Módulo IX (Geografía). El SCUAM posee una larga experiencia en investigaciones y proyectos desarrollados mediante relaciones con instituciones y empresas. Está especializado en servicios de asesoramiento en Cartografía Digital, en Sistemas de Información Geográfica y en Teledetección. Edita cartografía propia y en convenio con otros organismos.

Gran parte de estas actividades se llevan a cabo a través de la Fundación General de la Universidad Autónoma de Madrid con cuya intermediación se firman los convenios de colaboración. En las actividades docentes depende del Vicerrectorado de Estudios e Innovación Docente y en la realización de proyectos la relación es con los Vicerrectorados de Investigación y de Infraestructura y Promoción Tecnológica.

Las líneas de investigación actuales están centradas en los siguientes campos: aplicaciones registrales y catastrales de la Cartografía; sistemas de representación cartográfica; gestión medioambiental utilizando cartografía informatizada.

Dentro de estas mismas líneas de investigación tiene lugar la formación de personal especializado y de becarios de investigación que, mediante su participación en los proyectos, adquieren la formación práctica y los conocimientos necesarios (<http://www.uam.es/otroscentros/cartografia/>).

### **j.2) Cartoteca Rafael Mas**

Se localiza en la planta sótano de la Biblioteca de Humanidades. La Cartoteca Rafael Mas es una biblioteca especializada en todo tipo de materiales cartográficos: mapas (topográficos, geológicos, cultivos y aprovechamientos, históricos, etc.), planos, cartas náuticas, fotografías aéreas, imágenes de satélite, cartografía digital, etc. Dispone de 43 puestos de lectura y 2 puestos de consulta de cartografía digital (<http://biblioteca.uam.es/cartoteca/default.html>).