

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.

7.1. Justificación de los Medios Materiales y Servicios.

- **Plataforma Virtual:**

El Máster se plantea como una propuesta de formación semipresencial con más del 70% online, por ello se utilizará una plataforma virtual que facilite el proceso de enseñanza-aprendizaje de los/as estudiantes. El/la coordinador/a de gestión de dicha plataforma verificará el correcto flujo de información y desarrollo docente. Adicionalmente, para la gestión de la plataforma utilizada se dispondrá de apoyo tecnológico a los/as docentes para el uso de la plataforma para la elaboración del material docente y para la resolución de problemas ofimáticos. El campus virtual que se empleará ha venido utilizándose desde hace más de cinco años por los títulos propios y un Máster Universitario ofertados por el Centro Crímina de la UMH para el estudio e investigación del delito, sin ninguna incidencia de tipo técnico-informático, teniendo una fiabilidad, según los últimos informes de rendimiento de la plataforma, del 99,78%. En dichos títulos se han formado más de 1000 alumnos, y en la actualidad la están utilizando –entre profesores y alumnos/as- más de 1200 usuarios de forma simultánea. Puede asegurarse que se trata de una completa plataforma para la formación a través de Internet. Ofrece una gran cantidad de herramientas de comunicación, gestión de contenidos y seguimiento que cubrirán todas las necesidades de los diferentes usuarios. Los únicos requisitos para acceder desde cualquier lugar son un navegador estándar y una conexión a Internet. Además, brinda una gran cantidad de posibilidades para la formación a distancia. Todos sus usuarios pueden comunicarse, colaborar y participar en discusiones online gracias al amplio abanico de herramientas de comunicación disponibles. Por un lado, los sistemas en tiempo real como el chat o la mensajería instantánea establecen una comunicación fluida. Por otro, los foros de debate o las preguntas asíncronas son el lugar ideal para debatir y consultar los temas de un modo más pausado.

El campus virtual es capaz de gestionar contenidos multimedia de forma sencilla y estándar. El sistema de gestión de cursos está diseñado para facilitar la labor en la creación, importación y presentación del material educativo. También ofrece potentes herramientas para consultar el seguimiento, las estadísticas o la motivación de forma personalizada o en grupo, ofreciendo información detallada sobre la evolución de los/as alumnos/as. Las herramientas de examen y seguimiento son de gran ayuda para estudiantes y profesores gracias a su potencia y fiabilidad. Las herramientas para la formación recogen todo el material didáctico de los cursos, permiten estudiar el temario, consultar documentos escritos y multimedia, obtener referencias bibliográficas o gestionar tutorías y eventos señalados. Es perfectamente compatible con una aplicación del tipo Conference Server, por lo que pueden incorporarse conferencias a las lecciones. Las utilidades de evaluación permiten la realización de varios tipos de test: Corrección automática o auto evaluación son algunos ejemplos. Se pueden realizar, entregar y corregir trabajos directamente desde el navegador web, de forma individual o en grupo. Además, se incluyen herramientas comunes de gran utilidad como disco duro virtual, espacio web o almacenamiento de currículum. Es compatible con el estándar SCORM, de modo que permite introducir en los cursos lecciones creadas con herramientas de autor que emplean este formato. En resumen, algunas de las características más

destacables que hacen este campus virtual una plataforma de enseñanza fiable, moderna, y –sobre todo- totalmente adaptada a las necesidades formativas del máster a impartirse online son las siguientes:

CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE COMUNICACIÓN	
Sistema de mensajes interno	Independientemente del e-mail, los usuarios pueden comunicarse a través de un completo sistema de mensajes donde podrán intercambiar archivos, etc.
Foros de debate	Cada alumno/a y profesor puede leer o publicar información referida al foro en cuestión. De esta forma, cada usuario puede expresarse libremente, consultar o enviar respuestas o comentarios a las mismas como si de una 'mesa redonda' se tratara. De esta forma, el/la alumno/a resolverá dudas que no se atreve a preguntar en una clase presencial.
Canales de chat	Los/as integrantes de un curso pueden comunicarse de forma online, bien tutorizados por un/a profesor/a o libremente. Las conversaciones pueden grabarse para ser consultadas por los/as alumnos/as posteriormente.
Videochat	Opcionalmente puede integrarse un número de salas de videochat para que profesor/a y alumnos/as puedan comunicarse con webcam y audio.
Envío de mensajes de texto SMS	La plataforma permite que los/as profesores/as o administradores/as envíen mensajes de texto SMS al teléfono móvil de los/as alumnos/as para la notificación de eventos importantes.
Comunicador tipo 'Messenger'	Herramienta que ofrece la posibilidad de comunicación entre profesores y alumnos/as de una forma permanente sin necesidad de entrar en la plataforma.
Realización de encuestas	Profesores o administradores pueden crear encuestas para recabar la opinión de los/as alumnos/as.
Alertas de e-mail	La plataforma puede enviar automáticamente una alerta en forma de e-mail informando sobre avisos o tareas pendientes configuradas por cada alumno/a y profesor/a.
“Cafetería” para comunicarse alumnado y profesorado de diferentes cursos	La “cafetería” pone a disposición de todos los usuarios una serie de canales de chat y foros temáticos de forma que puedan relacionarse alumnado y profesorado de diferentes cursos.

CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE EVALUACIÓN Y SEGUIMIENTO	
Completo seguimiento del/ de la alumno/a por parte de los/as profesores/as	Aparte de la visualización de las calificaciones obtenidas, los/as profesores/as pueden obtener informes mostrando el número de veces, fecha, tiempo, frecuencia y dirección IP de cada alumno/a que accede a los contenidos del curso, foros de debate, chat y demás herramientas.
Completo seguimiento del/ de la profesor/a por parte de los/as administradores/as	Los/as administradores/as pueden obtener informes mostrando el número de veces, fecha, tiempo, frecuencia de cada profesor/a que accede a las preguntas de alumnos, foros de debate, chat y demás herramientas.

Amplia gama de preguntas de examen	El sistema corrige automáticamente los diferentes tipos de preguntas: selección múltiple con respuesta única, selección múltiple con respuesta múltiple, ordenar palabras, establecer parejas, arrastrar a una imagen, seguir la serie de palabras, rellenar huecos, seleccionar una zona de una imagen. Los tipos adjuntar archivo y respuesta escrita son los únicos tipos cuya respuestas deben ser corregidas manualmente por un/a profesor/a.
Múltiple configuración de un examen	El/La profesor/a puede configurar un examen como obligatorio o voluntario. Establecer un número fijo de preguntas o preguntas aleatorias de un banco de preguntas. Con una fecha fija para entregar el examen o con periodo abierto. Ponderar la nota obtenida por el/la alumno/a en el examen en el conjunto de exámenes del curso, etc.
El/La alumno/a puede autoevaluarse	Permite que los/as alumnos/as practiquen o resuelvan exámenes para medir los conocimientos adquiridos. Estos resultados no se tienen en cuenta la calificación obtenida por el/la alumno/a en el curso.
Envío de trabajos por parte del/ de la alumno/a	El/La alumno/a puede enviar su trabajo (uno o varios archivos) para que sea calificado por el/la profesor/a.
Crear grupos de alumnos/as	El/La profesor/a puede crear grupos de alumnos/as para que realicen un trabajo en común. Para cada grupo, la plataforma proporciona un chat y un sistema para intercambiar mensajes y archivos.
Criterios de calificación del/ de la alumno/a configurables	El/La profesor/a puede crear y configurar la ponderación de los distintos criterios de calificación que afectarán a la calificación de los/as alumnos/as de cada curso.

CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE FORMACIÓN

Temario o tabla de contenidos del curso	Creación del temario del curso en base a lecciones donde el/la profesor/a puede intercalar exámenes, trabajos, foros o encuestas.
Glosario de términos	El/La alumno/a puede consultar un glosario con los términos y definiciones más importantes del curso.
Repositorio de enlaces	Documentos y enlaces útiles para el/la alumno/a y que el/la profesor/a puede ir enriqueciendo conforme avanza el curso.
FAQs o preguntas más frecuentes	El/La profesor/a puede introducir una FAQ o convertir una pregunta enviada por un/a alumno/a en una FAQ.
Calendario del curso	Completo sistema de administración de un calendario de eventos, con capacidad para categorizar el tipo de evento.

CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS DE ADMINISTRACIÓN

Distintos perfiles de usuario	Creación de diferentes perfiles o niveles de seguridad para alumnos, profesores, autores y administradores.
Fácil configuración, gestión y administración de la plataforma	Una vez instalada la plataforma, toda su gestión se hace a través de Internet sin necesidad de conocimientos informáticos previos.
Posibilidad de importar/exportar datos en XML	Utilización de XML para facilitar la tarea de introducir o extraer datos de la plataforma. De esta forma se permite una integración con otras herramientas (por ejemplo con Microsoft Access y Microsoft Excel) o con el propio sistema de gestión del cliente.

Compatibilidad RSS	Posibilidad de sindicación mediante RSS a los avisos que genera la plataforma.
--------------------	--

CARACTERÍSTICAS DE LAS HERRAMIENTAS COMPLEMENTARIAS	
Fotografía del usuario	Un usuario puede enviar su fotografía. Ésta será visualizada en aquellos sitios en los que interviene el usuario (foros, mensajes, lista de alumnos). También puede introducir un texto con su presentación al resto de usuarios de la plataforma.
Agenda personal	Cada usuario dispone de una agenda personal donde poder introducir sus eventos personales.
Disco duro virtual	Cada usuario puede disponer de un espacio donde subir sus ficheros de trabajo, de forma que se los pueda descargar desde donde haga falta y seguir trabajando en ellos.
Currículum de los usuarios	Los/as usuarios/as pueden introducir su currículum de forma que sea visible para el resto de usuarios del curso.
Secretaría	Existencia de una secretaría donde alumnos o posibles alumnos pueden consultar noticias, realizar consultas o entablar una conversación en un chat con un administrador del campus.
Página de inicio con forma de portal	En la página de inicio se pueden destacar cursos, noticias y eventos creando un portal de formación fácilmente administrable.
Ayuda	Cada pantalla de la plataforma dispone de su propia ayuda.

En cada asignatura los/as profesores/as impartirán conferencias virtuales que estarán a disposición del/ de la alumno/a en el campus virtual. Para ello, la aplicación Mainstream con la que se cuenta puede grabar presentaciones multi-vídeo Flash y mostrarlas en diferido a través de Internet. Además, el sistema de streaming avanzado permite saltar instantáneamente de un punto a otro de la presentación, sin precarga, sólo haciendo clic en el índice o en la barra de progreso, y puede ser vista online por los usuarios en cualquier momento y tantas veces como lo deseen. El formato Flash Vídeo utilizado es compatible con cualquier navegador, y existen también versiones para ser utilizada en los sistemas operativos Android y Apple. El esquema de grabación básico puede emplearse, por ejemplo, por un/a profesor/a que quiere grabar la presentación de un tema en su despacho, sin público y mostrando diapositivas. El esquema avanzado es el que puede emplear, por ejemplo, un/a profesor/a que quiere grabar un seminario en un salón de actos, con público, con proyección de diapositivas, etc. El sistema –totalmente compatible con la plataforma de enseñanza virtual a utilizarse, puede filmar a un/a ponente y grabar hasta cuatro señales simultáneas de vídeo, como las que envía una cámara, un PC, un proyector de sala, una webcam, un Tablet PC o cualquier dispositivo que emita una señal VGA (vídeo). El visor a través del cual se muestran las presentaciones grabadas permite:

- Presentar el vídeo en varias ventanas que se pueden redimensionar y reubicar.
- Presentar el índice y la barra de progreso, de forma que se pueda saltar de un punto a otro instantáneamente, sin precarga.
- Mostrar otra información complementaria como los nombres y los títulos de los/as ponentes, el nombre de la asignatura y subtítulos.

En definitiva, el máster se apoya en una metodología e-Learning que permite una enseñanza fácil, avanzada, dinámica, interactiva y continuada. El campus virtual está dotado de las más modernas tecnologías de la información y de las comunicaciones, que se ponen al servicio de todos los agentes intervinientes en el máster permitiendo una interacción adecuada a tiempo real salvando las barreras de la distancia, garantizando un aprendizaje adecuado, así como el seguimiento cercano por parte del/ de la profesor/a.

- **Recursos para la Formación en Empresas:**

En cuanto a la formación presencial que se exige durante las prácticas en empresa, contamos con 85 puestos de prácticas convenidos. Cifra susceptible de ser ampliada porque estamos negociando con importantes grupos empresariales dedicados a la atención sociosanitaria de personas mayores con presencia en todo el territorio nacional.

Los recursos seleccionados para la realización de las prácticas, son empresas dedicadas al cuidado de la salud de los mayores. Algunos recursos se centran en el tratamiento las personas mayores con enfermedad neurodegenerativa, como por ejemplo, las asociaciones de Familiares y Enfermos de Alzheimer y otros recursos están orientados al tratamiento de diferentes tipologías de pacientes geriátricos.

En todos los casos se trata de centros gerontológicos multidisciplinares y en la gran mayoría interdisciplinares. Lo cual garantiza una formación integral del alumno, nutrida por el trabajo en equipo y la planificación conjunta de los objetivos, actividades y seguimiento de los pacientes

Además los alumnos del máster, si lo desean, podar buscar la empresa, ya sean en el territorio nacional o internacional, que más se ajuste a su perfil y necesidades y elaborar un nuevo convenio de colaboración con la empresa, gestionado por el Observatorio Ocupacional de la UMH, para facilitar la realización de las prácticas y la satisfacción del alumno.

A continuación exponemos el listado de empresas con las que tenemos convenio de colaboración a través del Observatorio Ocupacional de la UMH:

LISTADO DE PUESTOS DE PRÁCTICAS DISPONIBLES EN EL MÁSTER EN GERONTOLOGÍA Y SALUD DE LA UNIVERSIDAD MIGUEL HERNÁNDEZ DE ELCHE
A.F.A. DE ENFERMOS DE ALZHEIMER MIGUEL HERNANDEZ - ASENA
ASER, S.A.- MALLORCA
RESIDENCIA HOGAR VIRGEN DE LA SALUD (ASISTENCIA MEDITERRANEO, S.L.)
ASOC. DE FAMILIARES DE PERSONAS CON ALZHEIMER DE VILLENA Y COMARCA
ASOC.AMIGOS Y FAMILIARES ENFERMOS ALZHEIMER ELDA, PETRER Y COMARCA
ASOC.DE FAMILIARES, ENFERMOS Y COLABORADORES DE ALZHEIMER DE LA MARINA BAIXA (AFA)
ASOCIACION AMIGOS DE ALZHEIMER DE CAUDETE

ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE NOVELDA - AFA
ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE TEULADA
ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE VALENCIA
ASOCIACION DE FAMILIARES DE ENFERMOS DE ALZHEIMER, (AFA-VILLARROBLEDO)
ASOCIACION DE FAMILIARES DE PERSONAS DE ALZHEIMER DE ELCHE
ASOCIACION DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS DE ALZHEIMER (AFA) TORREVIEJA
ASOCIACION DE FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE ALCOY
CENTRO DE ALZHEIMER DE SAN JUAN
CENTRO DE DIA AFA DE ALICANTE (AFA ALICANTE)
ASOCIACION FAMILIARES Y AMIGOS DE ENFERMOS DE ALZHEIMER DE SANTA POLA
ASOCIACION FAMILIARES Y AMIGOS ENFERMOS ALZHEIMER Y OTRAS DEMENCIAS DE IBI
AURA SORIHUELA, S.L.
CEAM ALTEA
RESIDENCIA DE ANCIANOS SANTA MARTA - VILLAJYOYOSA
CASA VERDE MUCHAMIEL (ALBOAIRES, S.A.)
CENTRO ARTROS (MARIA VEGA DIAZ)
CENTRO DE DIA ALFONSO ESCAMEZ
CENTRO DE DIA SENELX S.L.
CENTRO DE DIA VISTAHERMOSA, S.L.
CENTRO PARA MAYORES LA MOLINETA
CO.DI.FI.VA-RESIDENCIA PEPE ALBA, S.C.
RESIDENCIA DE ASISTIDOS CAS SERRES - HOSPITAL DE IBIZA
COSTA BLANCA SENIOR SERVICES, S.A.
RESIDENCIA DE MAYORES DE ALMANSA
RESIDENCIA LAS VIÑAS DE MADRIGUERAS
AREA DE SALUD MENTAL DE LA DIPUTACION DE ALICANTE

CENTRO DE DIA PARA PERSONAS MAYORES DEPENDIENTES - ELDA
RESIDENCIA JUAN XXIII
RESIDENCIA TERCERA EDAD - TORREVIEJA
RESIDENCIA TERCERA EDAD ALCOY - PINTOR SALA
RESIDENCIA TERCERA EDAD ALICANTE - LA FLORIDA
RESIDENCIA TERCERA EDAD DE ALCOY - MARIOLA
RESIDENCIA TERCERA EDAD DE ELDA - "EL CATT"
RESIDENCIA TERCERA EDAD DE ONIL - "CASETA SARRIO"
EL ENEBRAL CENTRO DE DIA, S.L.
EURORESIDENCIAS GESTION, S.A.
FUNDACION ASILO HOSPITAL
FUNDACION CARMEN ZAMORA
FUNDACION NTRA. SRA. DOLORES, SAN JOAQUIN Y SANTA ANA
GEDECO-ASER ALBACETE UTE (RESIDENCIA DE MAYORES ALABEGA)
GERIAELX, S.L.U.
GERIATRICO LA MORENICA (GRUPO EL CASTILLO), S.A.
GERYSALUD FERNANDEZ ABRIL, S.L.
GRUPO CASAVERDE, S.L.
GRUPO GB RESIDENCIAS, S.A.
HERMANITAS DE LOS ANCIANOS DESAMPARADOS
HOGAR SAN JOSE DE ELCHE
HOSPITAL DE CUIDADOS MEDIOS Y RESIDENCIA VILADEMAR, S.L.
CENTRO RESIDENCIAL BALLE SOL VIA PARQUE
LLAR DE CALVIA, S.A.
MILLPONG VIEW CARE HOME
OUTLOOK CARE

PALMA SERVICIOS SOCIALES S.L.
QUALITY SENIORS, S.L.
RESIDENCIA 3ª EDAD "CORAZON DE MARIA"
RESIDENCIA ALVI BEADE
RESIDENCIA BALICA, S.L.
RESIDENCIA COMARCAL DE PERSONAS MAYORES, S.L.
RESIDENCIA DE ANCIANOS EN MONTEALEGRE
RESIDENCIA DE ANCIANOS NUESTRA SEÑORA DE LAS NIEVES
RESIDENCIA DE MAYORES MARIA DEL BUEN SUCESO, S.L.
RESIDENCIA DE PENSIONISTAS FERROVIARIOS
RESIDENCIA ITURBIDE-EGOITZA
RESIDENCIA LA SALETA MAGDALENA, S.L.
RESIDENCIA LOS JAZMINES (FIRSAII VIAMED Y OTRAS UTE)
RESIDENCIA PARA MAYORES MEDITERRANEA, S.L.
RESIDENCIA PERSONALIA EL ROBLEDILLO, S.A.
RESIDENCIA TERCERA EDAD DOÑA ROSA, S.L.
RESIDENCIA Y CENTRO DE DIA VILLA DE ALTEA - LES BOQUERES
RESIDENCIAL LA RECTORIA, S.L.
RESIDENCIAS SOLYVIDA SAN CLEMENTE, S.L.
NOVAIRE ELCHE - ALJUB
SACOVA CENTROS RESIDENCIALES, S.L.
SANITAS RESIDENCIAL, S.A.
SANYRES CORDOBA, S.L.
SANYRES, S.L. – ANDUJAR
SOLIMAR GERORESIDENCIALES, S.L. – CALPE
SOLIMAR GERORESIDENCIALES, S.L. - SANTA POLA

