

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1 Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles son adecuados para la impartición de la titulación en la modalidad a distancia

7.1.1 Descripción de la plataforma virtual de la Universidad Alfonso X El Sabio

Tras el proceso de matriculación del estudiante, la Universidad genera una serie de datos y documentos que le permiten acceder a las tecnologías de la Universidad Alfonso X El Sabio, así como a todos los recintos que la componen. Esa documentación es la siguiente:

- Usuario y clave para acceder al Portal del estudiante vía Internet
- Usuario y clave para acceder al Campus Virtual del Grado en Musicología
- Correo electrónico con la terminación *@alum.uax.es*
- Carnet de estudiante que le da acceso a cualquier instalación

Por otra parte, el uso del correo electrónico está generalizado como mecanismo de comunicación establecido de facto entre profesor-estudiante y tutor-estudiante. Todos los estudiantes disponen de la citada cuenta *@alum.uax.es* y todos los profesores de una cuenta *@uax.es*. La Universidad proporciona un servicio Web para consulta del mismo a través de Webmail. A aquellos estudiantes que lo deseen, la Universidad les facilita el redireccionamiento a otra cuenta personal.

Además del uso extendido de la herramienta educativa “Portal de la asignatura”, empleado en todas las titulaciones de Grado y Master, la Universidad Alfonso X El Sabio ha apostado por el uso puntual de la

plataforma *Moodle*, combinado con otras herramientas informáticas, como ya se describió en el Criterio 5.

Moodle es un LCMS de libre distribución con una gran red de colaboradores. Existe una red de desarrolladores en todo el mundo, disponiendo de un extensísimo abanico de soluciones que se integran en la plataforma. Desde su creación sigue una filosofía de "pedagogía constructorista social". Por ello la propia plataforma está orientada a presentar, organizar y modificar los contenidos de aprendizaje, creando un entorno que favorezca la comunicación entre estudiantes y de los estudiantes con el profesorado. Alguno de los elementos generales del *Moodle* de la Universidad son:

- Facilidad de uso y escalabilidad, lo que permite utilizarla en diferentes escenarios de aprendizaje.
- Capacidad de importación de contenidos en un amplio rango de formatos estándares, incluidos paquetes IMS y SCORM.
- Herramientas de comunicación como correo electrónico, foros, chat, diálogos, reuniones, etc.
- Enlace de documentos de todo tipo, además de disponer de editores de contenido tanto en modo código como WYSIWYG.
- Herramientas para crear contenidos de diversos tipos.
- Gran variedad de actividades que permiten trabajar de muy diversas formas, desde sencillos ejercicios de cuestionarios a trabajar con información más elaborada como tareas, o los talleres que flexibilizan las formas de comunicación y entrega.

La capacidad de adaptación a distintas necesidades ha llevado a que se pueda disponer de elementos más peculiares como glosarios compartidos, wikis, diarios, etc. Aunque su incorporación va a ser generalizada, esta plataforma se está utilizando en la actualidad en:

- Cursos del CAP ("Certificado de Aptitudes Pedagógicas") que imparte la Universidad de forma semipresencial.
- Cursos de formación para el profesorado. Algunos de los cursos de formación del profesorado utilizan esta plataforma en modelo

semipresencial. Más de 500 profesores participaron en estos cursos en distintas ediciones. Ejemplo de estos cursos son:

Docencia Universitaria I

Docencia Universitaria II

Docencia Universitaria asistida con plataformas informáticas Moodle para docencia a distancia.

Las TIC en la docencia.

FONLINE: Curso a distancia que recorre las directrices del Sistema de Gestión de Calidad que afectan a la gestión docente y académica de todos los profesores en su actividad. Este curso de formación deben realizarlo todos los profesores.

Curso de Nutrición Humana y Dietética impartido dentro de la Diplomatura de Nutrición Humana y Dietética de la UAX

Curso de Traducción General impartido por la Facultad de Lenguas Aplicadas de las UAX

Master Oficial en Ingeniería de Seguridad de la Información y las Comunicaciones de la UAX

Curso sobre SGA en el ámbito del Ministerio de Defensa.

7.1.2 Características técnicas de la plataforma virtual

Los medios materiales y servicios disponibles para el cumplimiento de los objetivos de la modalidad a distancia, tales como

1 centros asociados

2 equipos informáticos

3 Plataformas virtuales

4 Infraestructura de telecomunicaciones

para que todo ello evidencie que se puede dar soporte a la modalidad de enseñanza a distancia, en función del número de estudiantes, número de grupos, etc.

7.1.3 Otros medios y servicios disponibles

El programa propuesto se impartirá en las instalaciones de las que dispone la Universidad Alfonso X El Sabio en el Campus de Villanueva de la Cañada.

El Campus de la Universidad Alfonso X El Sabio se encuentra situado en la localidad de Villanueva de la Cañada, a 25 kilómetros de Madrid. Ha sido diseñado para dar acogida a 15.000 estudiantes teniendo la posibilidad de residir en el propio Campus alrededor de mil estudiantes. Con una superficie de 60 hectáreas, el Campus dispone de 3 residencias universitarias así como de los fundamentales servicios de comedor y cafetería.

Al tratarse de una Universidad joven, sus instalaciones se han diseñado con criterios de comodidad, accesibilidad y modernidad. En todo caso, las instalaciones cumplen los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos, según lo dispuesto en la *Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad*.

Desde sus orígenes, la Universidad Alfonso X El Sabio apostó por la incorporación de las herramientas TIC a la formación, por lo que desde un primer momento la Universidad diseñó mecanismos online para la comunicación e intercambio de información entre profesores y estudiantes. El mantenimiento y posterior desarrollo de estos sistemas se concretó en una plataforma virtual

La Universidad Alfonso X el Sabio dispone de la infraestructura necesaria par el desarrollo de las actividades docentes e investigadoras, así como de las actividades relacionadas con la gestión, incorporando asimismo la infraestructura propia fundamental de una plataforma virtual que permite la modalidad de enseñanza a distancia.

La plataforma virtual de la UAX depende del Centro de Proceso de Datos, organismo encargado encargado de la gestión y mantenimiento de todos los sistemas informáticos y de comunicación del campus. La mencionada plataforma cuenta con los siguiente medios y herramientas para facilitar la enseñanza tanto semipresencial como a distancia:

- 1) Medios digitales docentes para complementar los materiales generales de la asignatura como es el caso de las unidades didácticas.
- 2) El empleo de herramientas de comunicación síncrona y videoconferencia que permitan la explicación de ciertos procedimientos de trabajo virtual a los técnicos de la plataforma virtual.
- 3) Hardware especializado para la realización de aquellas actividades lectivas que utilizan las herramientas digitales.

7.1.1 Espacios disponibles en la UAX

a) Aulas teóricas

La Universidad Alfonso X El Sabio cuenta con 94 aulas de docencia para un máximo de 50 estudiantes, de las cuales se destinarán 5 aulas para el turno de mañana y 5 aulas para el turno de tarde, específicas para esta titulación; con el equipamiento de pizarra, retroproyector de transparencias, pantalla blanca, ordenador y cañón digital de proyección.

b) Aulas informáticas

Se dispone de un total de 8 laboratorios informáticos en el campus con 30 equipos en cada uno de ellos.

c) Laboratorios y Talleres:

c.1 Laboratorio de Idiomas. Con una capacidad para 25 estudiantes con cabinas de traducción simultánea. Junto a éste se encuentra un laboratorio dotado de material informático con los programas necesarios para la formación del estudiante en el ámbito de la traducción.

c.2 Laboratorio de Audiofrecuencia

Equipado con una gran variedad de transductores receptores que incluyen: cápsulas microfónicas de precisión, micrófonos de audio, preamplificadores, acelerómetros, generador de vibraciones, analizadores de espectro, analizadores de audio, sistema de adquisición de datos en tiempo real para medidas acústicas, sonómetros integradores, calibradores, pistófonos, fuentes omnidireccionales de laboratorio, altavoces, etapas amplificadoras, sistemas audimétricos, junto con material accesorio necesario para las prácticas de los estudiantes.

Sala de control de sonido con tres locutorios anexos interconectados para la realización simultánea de productos de audio e interconectado, asimismo con el plató del área de televisión. El equipamiento de estas incluye: mesas de mezclas analógica y digital, procesadores de dinámica, procesadores de efectos en tiempo, multipista ADAT, grabadores digitales, amplificadores de potencia, monitores, PC.

c.3 Laboratorio Multimedia

Este laboratorio está equipado con:

- 12 ordenadores con tarjetas Firewire card PCI IEEE para la entrada y salida de señal de video y sonido.
- Software para proceso de sonido
- Cubase
- Logic Audio
- Pro-tools
- C-Sound
- PD
- Software para proceso de Imagen y Video
- Photoshop
- Adobe Premiere
- GEM
- Tarjetas Interfaces:
- RME Hammerfall DSP multiface adat optical
- Tarjeta RME PCI interface,
- Tarjeta M-Audio
- Tarjeta Matrox RT-2500.

Todos ellos ya se encuentran dotados para las materias que se imparten actualmente en las carreras indicadas.

Todos los años, los equipos se someterán a las tareas de mantenimiento programadas para garantizar el buen funcionamiento y actualización de los mismos.

d) Biblioteca

La biblioteca constituye un espacio de estudio y trabajo para los estudiantes que lo deseen. Se encuentra en un edificio específico y cuenta con una gran sala de dos plantas con 670 puestos de lectura. Su fondo está compuesto en la actualidad, por un total de 50.543 volúmenes, con una renovación mensual, además de otras colecciones en diferentes soportes como CD-ROMs, Videos, DVDs, disquetes, colección de fondo antiguo y 318 títulos de publicaciones periódicas.

La utilidad para los estudiantes de la presente titulación on line viene dada porque cuenta con bases de datos en línea y revistas electrónicas especializadas en las diferentes materias. Su utilización permite un uso constante y apropiado al nivel de petición de los estudiantes. Cabe destacar:

– d.1 La Hemeroteca

Para la consulta de revistas científicas, tanto en formato papel como en soporte electrónico y para la consulta de otros recursos electrónicos como e-books y bases de datos suscritas por la Universidad, así como para la consulta de recursos disponibles en Internet.

– d.2 Sistema informático de solicitud de fondos la biblioteca

Dicho sistema conecta directamente a todos los profesores de la Universidad con la Biblioteca y ha supuesto la agilización de las adquisiciones del nuevo fondo bibliográfico.

– d.3 Módulo específico OPAC WEB

Se trata del acceso a un catálogo Web en línea, para hacer accesible el catálogo de la Biblioteca desde cualquier ordenador de la Universidad, en tiempo real. Este sistema agiliza la

localización de cualquier volumen, así como la disponibilidad del mismo.

– **d.4 Automatización del Servicio de préstamo**

Disponible para profesores y personal de administración, así como el establecimiento de un sistema de avisos de préstamo sobrepasado.

– **d.5 Puesta en marcha de nuevos proyectos de catalogación**

Con la finalidad de facilitar el acceso a Proyectos Fin de Carrera, Fondo Antiguo, etc., y adaptación de un nuevo espacio de Biblioteca con funcionalidad de Depósito.

– **d.6 Adquisición de nuevos recursos electrónicos**

Se ha dotado con nuevos recursos, como bases de datos en línea y revistas electrónicas para la búsqueda de información bibliográfica y científica.

– **d.7 Fondos electrónicos**

Al mismo tiempo, se facilita la consulta de los fondos audiovisuales de la Biblioteca o de fondos en formato CD-ROM o DVD y permiso para la visualización de los Proyectos Fin de Carrera en formato electrónico, gracias a la instalación de programas informáticos específicos.

– **d.8 Página Web**

Creación de una Página Web propia de la Biblioteca, donde se puede encontrar toda la información de los servicios que ofrece y desde donde es posible consultar la información de acceso, el catálogo de la Biblioteca, así como toda la información actualizada de la misma: novedades bibliográficas, sumarios de las últimas revistas recibidas, etc.

– **d.9 Buzón de peticiones**

Para facilitar la comunicación con el usuario, se dispone de un buzón, donde el usuario puede proponer la adquisición de nuevo material bibliográfico o hacer cualquier tipo de sugerencia.

– **d.10 Creación de la Biblioteca Digital**

Dentro de la página Web de la Biblioteca, se ha dedicado un apartado a la Biblioteca Digital, donde se alojan todos los recursos electrónicos suscritos por la Universidad y a la que es posible acceder desde cualquier ordenador de la Universidad y a cualquier

hora, extendiéndose así los servicios que ofrece la Hemeroteca y permitiendo su consulta independientemente del lugar y del tiempo.

La Biblioteca está inmersa, como servicio específico, en el Sistema de Gestión de Calidad que ha implantado la Universidad, de acuerdo a la norma ISO 9001:2000, adoptando los procedimientos adecuados para una mejora continua. El ritmo de crecimiento actual permitirá alcanzar los 77.000 volúmenes en el año 2.010.

e) Servicios a estudiantes

Dentro del conjunto de servicios a los estudiantes cabe destacar los siguientes:

– e.1 Servicio de tutor académico

Se trata de un docente que lleva un seguimiento individualizado del desarrollo académico del estudiante en la Universidad.

– e.2 Gabinete de atención al estudiante y a la familia

Es el responsable de atender las quejas y reclamaciones de los estudiantes y sus familias, y prestarles el apoyo que puedan necesitar de tipo no exclusivamente académico.

– e.3 Gabinete Psicopedagógico de apoyo al estudiante

– e.4 Oficina presencial y on line de estudiantes

Donde se realizan los trámites administrativos.

– e.5 Oficina de Relaciones Internacionales (ORI)

Destinada a la gestión de los estudios en el extranjero y el intercambio de estudiantes.

– e.6 Gabinete de Orientación Profesional (GAOP)

Gestiona las relaciones con empresas y las prácticas externas en empresa de los estudiantes y apoyo e información a los egresados.

– e.7 Oficina de becas

Donde se tramitan y gestionan las becas.

– e.8 Portal electrónico del estudiante

Diseñado para fomentar el flujo de información entre estudiantes y profesores. Dicho portal consta de herramientas informáticas que permiten realizar automatrícula, obtención de horarios,

localización de los profesores. Cabe destacar la información académica disponible como programas de asignaturas, métodos de evaluación, avisos de los profesores, foro de asignatura, documentación de apoyo al desarrollo de la asignatura, trabajos online, test de autoevaluación para el estudiante, acceso a links de páginas Web específicas para las asignaturas cursadas, blogs, etc.

- Centro de proceso de datos (CPD), encargado de todos los sistemas informáticos y de comunicaciones del campus, asistencia a las cuentas personales de los estudiantes y profesores y asistencia a las incidencias de las residencias.
- Servicio bancarios y cajeros automáticos dentro del propio campus, situándose una oficina del banco en el edificio principal.
- Servicio wifi en el campus.
- Servicios de extensión universitaria, a través de grupos de teatro, deportes (rugby, fútbol, etc), tuna, asociaciones, etc.
- Servicio de atención telefónica.
- Servicio de información y orientación de la Universidad.
- Servicio de seguridad.
- Servicio de mantenimiento y limpieza.
- Comedor y cafetería abierto todos los días.
- Carnet de estudiante para el uso de los distintos servicios e identificación en el campus.

7.1.2 Espacios propios previstos para el Grado en Musicología

A continuación se exponen los espacios específicos destinados al Grado en Musicología que posee la Universidad Alfonso X El Sabio y que facilitan al estudiante los conocimientos necesarios, requeridos por esta titulación:

- 15 despachos

Dotados todos ellos del necesario equipamiento informático para la realización de actividades académicas de enseñanza a distancia

– **Cinco aulas de informática**

Equipadas con el equipamiento necesario para la emisión de las clases virtuales

– **Cinco aulas**

destinadas a la realización de los exámenes presenciales para un máximo de 100 estudiantes, con el equipamiento de pizarra, retroproyector de transparencias, pantalla blanca ordenador y cañón de proyección, para la realización de los mencionados exámenes presenciales

7.1.3 Descripción de la plataforma virtual de la Univesidad Alfonso X El Sabio

Tras el proceso de matriculación del estudiante, la Universidad genera una serie de datos y documentos que le permiten acceder a las tecnologías de la Universidad Alfonso X El Sabio, así como a todos los recintos que la componen. Esa documentación es la siguiente:

- Usuario y clave para acceder al Portal del estudiante vía Internet
- Usuario y clave para acceder al Campus Virtual del Grado en Musicología
- Correo electrónico con la terminación *@alum.uax.es*
- Carnet de estudiante que le da acceso a cualquier instalación

Por otra parte, el uso del correo electrónico está generalizado como mecanismo de comunicación establecido de facto entre profesor-estudiante y tutor-estudiante. Todos los estudiantes disponen de la citada cuenta *@alum.uax.es* y todos los profesores de una cuenta *@uax.es*. La Universidad proporciona un servicio Web para consulta del mismo a través de Webmail. A aquellos estudiantes que lo deseen, la Universidad les facilita el redireccionamiento a otra cuenta personal.

Además del uso extendido de la herramienta educativa “Portal de la asignatura”, empleado en todas las titulaciones de Grado y Máster, la Universidad Alfonso X El Sabio ha apostado por el uso puntual de la plataforma *Moodle*, combinado con otras herramientas informáticas, como ya se describió en el Criterio 5.

Moodle es un LCMS de libre distribución con una gran red de colaboradores. Existe una red de desarrolladores en todo el mundo, disponiendo de un extensísimo abanico de soluciones que se integran en la plataforma. Desde su creación sigue una filosofía de "pedagogía constructorista social". Por ello la propia plataforma está orientada a presentar, organizar y modificar los contenidos de aprendizaje, creando un entorno que favorezca la comunicación entre estudiantes y de los estudiantes con el profesorado. Alguno de los elementos generales del *Moodle* de la Universidad son:

- Facilidad de uso y escalabilidad, lo que permite utilizarla en diferentes escenarios de aprendizaje.
- Capacidad de importación de contenidos en un amplio rango de formatos estándares, incluidos paquetes IMS y SCORM.
- Herramientas de comunicación como correo electrónico, foros, chat, diálogos, reuniones, etc.
- Enlace de documentos de todo tipo, además de disponer de editores de contenido tanto en modo código como WYSIWYG.
- Herramientas para crear contenidos de diversos tipos.
- Gran variedad de actividades que permiten trabajar de muy diversas formas, desde sencillos ejercicios de cuestionarios a trabajar con información más elaborada como tareas, o los talleres que flexibilizan las formas de comunicación y entrega.

La capacidad de adaptación a distintas necesidades ha llevado a que se pueda disponer de elementos más peculiares como glosarios compartidos, wikis, diarios, etc. Aunque su incorporación va a ser generalizada, esta plataforma se está utilizando en la actualidad en:

- Cursos del CAP (“Certificado de Aptitudes Pedagógicas”) que imparte la Universidad de forma semipresencial.

- Cursos de formación para el profesorado. Algunos de los cursos de formación del profesorado utilizan esta plataforma en modelo semipresencial. Más de 500 profesores participaron en estos cursos en distintas ediciones. Ejemplo de estos cursos son:

 - Docencia Universitaria I

 - Docencia Universitaria II

 - Docencia Universitaria asistida con plataformas informáticas Moodle para docencia a distancia.

 - Las TIC en la docencia.

 - FONLINE: Curso a distancia que recorre las directrices del Sistema de Gestión de Calidad que afectan a la gestión docente y académica de todos los profesores en su actividad. Este curso de formación deben realizarlo todos los profesores.

 - Curso de Nutrición Humana y Dietética impartido dentro de la Diplomatura de Nutrición Humana y Dietética de la UAX

 - Curso de Traducción General impartido por la Facultad de Lenguas Aplicadas de las UAX

 - Máster Oficial en Ingeniería de Seguridad de la Información y las Comunicaciones de la UAX

 - Curso sobre SGA en el ámbito del Ministerio de Defensa.

7.1.4 Otros medios y servicios disponibles

El programa propuesto se impartirá en las instalaciones de las que dispone la Universidad Alfonso X El Sabio en el Campus de Villanueva de la Cañada.

El Campus de la Universidad Alfonso X El Sabio se encuentra situado en la localidad de Villanueva de la Cañada, a 25 kilómetros de Madrid. Ha sido diseñado para dar acogida a 15.000 estudiantes teniendo la posibilidad de residir en el propio Campus alrededor de mil estudiantes. Con una superficie de 60 hectáreas, el Campus dispone de 3 residencias universitarias así como de los fundamentales servicios de comedor y cafetería.

Al tratarse de una Universidad joven, sus instalaciones se han diseñado con criterios de comodidad, accesibilidad y modernidad. En todo caso, las instalaciones cumplen los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos, según lo dispuesto en la *Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad*.

Desde sus orígenes, la Universidad Alfonso X El Sabio apostó por la incorporación de las herramientas TIC a la formación, por lo que desde un primer momento la Universidad diseñó mecanismos online para la comunicación e intercambio de información entre profesores y estudiantes. El mantenimiento y posterior desarrollo de estos sistemas se concretó en una plataforma virtual

7.1.5 Mecanismos de revisión y mantenimiento de materiales y servicios

El Sistema de Gestión de Calidad de la Universidad Alfonso X El Sabio contempla varios mecanismos relacionados con los procesos de compra de equipos y servicios, de su mantenimiento y de la calidad de los proveedores. En concreto, los mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de los medios materiales y servicios se encuentran explicitados en dos Instrucciones de Trabajo denominadas Funciones del responsable de laboratorio (IT021) y Mantenimiento de equipos e instalaciones (IT034).

La primera de ellas (IT021) está relacionada con equipos, instalaciones y servicios que afectan a laboratorios docentes. En esta IT se indica que el responsable de laboratorio será un profesor que jerárquicamente dependa del Decano de Facultad o Director de Escuela, que deberá llevar un control de inventario de los materiales y equipos existentes en el laboratorio, identificando expresamente aquellos que requieran de manual de identificación, que será responsable de comunicar cualquier tipo de incidencias al departamento o servicio correspondiente, que velará por el buen funcionamiento y mantenimiento tanto preventivo (revisiones periódicas) como correctivo

(cuando sea necesario) de los equipos (inventariable) existentes en el laboratorio, de acuerdo con la normativa legal aplicable cuando fuere menester, que asesorará sobre las necesidades de compra, tanto de material fungible como inventariable, que asegurará la recepción de pedidos para el laboratorio así como la comunicación de incidencias con la recepción (albaranes, material defectuoso, retrasos en las entregas, etc.), y que en el caso de tener bajo su dependencia uno o más técnicos de laboratorio, la actividad de dichas personas estará bajo su responsabilidad, que se asegurará de la existencia de manuales actualizados de todos los equipos del laboratorio, recabando la asistencia, si fuere necesario, del Departamento de Contabilidad de la Universidad para su consecución, identificando los que son necesarios para la impartición de las prácticas y, finalmente, que para los equipos que requieran revisiones y/o mantenimiento periódico, llevará un registro en formato Excel preestablecido con las fechas de la última revisión y la fechas de la siguiente revisión.

La segunda IT (IT034) excluye a los equipos, instalaciones y servicios relacionados con docencia (ya contemplados en la anterior IT) e indica que las personas designadas como responsables de los equipos / instalaciones de la Universidad Alfonso X El Sabio ,deberán: identificar los equipos / instalaciones que precisen de manual específico notificando a Gerencia / Vicerrectorado tanto los que existan como los que deberían existir por considerarse necesarios, identificar asimismo los equipos / instalaciones que por normativa legal deben estar sujetos a mantenimiento específico, solicitar a los proveedores los manuales faltantes y necesarios, así como la contratación de los servicios de mantenimiento necesarios por imperativo legal, siendo opcional la de aquellos que a petición de los responsables se haya considerado conveniente contratar, elaborar un listado / inventario de estos equipos / instalaciones - listado de mantenimiento preventivo - donde se podrán registrar los pertinentes controles de mantenimiento exigibles, constatar / verificar los controles periódicos de mantenimiento , por la empresa externa contratada a tal efecto, de forma que cumplan la normativa legal específica que les sea de aplicación.

7.2 Previsión de adquisición de los medios materiales y servicios necesarios pero no disponibles.

Debido a que actualmente no se imparte en la Universidad Alfonso X El Sabio la titulación propuesta, se cubrirá previamente a la impartición del Grado en Musicología, las necesidades materiales y tecnológicas con el fin de procurar un correcto y adecuado conocimiento a los estudiantes, dado el carácter de enseñanza a distancia del citado Grado.

En cuanto al personal de apoyo para el mantenimiento y perfecto funcionamiento de los equipos informáticos y tecnológicos que posibiliten la enseñanza a distancia, la Universidad cuenta con técnicos que realizan labores de mantenimiento y ayuda a la puesta en marcha de las actividades docentes. Asimismo, dispone de acuerdos con empresas de los equipos para su conservación y mantenimiento. En el caso de las labores de mantenimiento y logística, éstas son llevadas a cabo por el personal del Centro de Proceso de Datos.