

#### 4.1. Sistemas accesibles de información previa a la matriculación y procedimientos accesibles de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y la enseñanza.

La Escuela de Posgrado mantiene toda la información relacionada, tanto con los programas de posgrado, como sobre los requisitos de acceso y admisión a los mismos permanente actualizada en la siguiente dirección web:

<http://www.uah.es/postgrado/ESCPOSTGRADO/inicio.asp>

La Universidad de Alcalá cuenta con un Centro de Información que tiene personal preparado para ayudar a resolver cualquier pregunta relacionada con:

- acceso, estudios, centros y departamentos, becas e intercambios, servicios y actividades, alojamientos y, en general, sobre cualquier otra cuestión académica.
- cursos, becas, premios, másteres y otras actividades que se organizan en la Universidad o fuera del ámbito de ésta, siempre que resulten de interés para los alumnos.

Este Centro cuenta con el "Programa de Información de la Universidad de Alcalá", en el que participan distintos servicios de la UAH, tiene como uno de sus objetivos informar sobre aquellos aspectos que puedan ser útiles para los estudiantes de nuevo ingreso, antes de su incorporación a la universidad. Entre otras vías de información, se recurre a la página Web institucional, la elaboración de folletos informativos sobre los estudios, actividades y servicios dirigidos a los estudiantes de nuevo ingreso; las campañas informativas en medios de comunicación; y la asistencia a ferias y salones educativos, como "Aula" Feria de Postgrado en Latinoamérica y las Ferias de Postgrado que organiza la Unión Europea en Asia, así como las que organiza el ICEX y Eduespaña.

Cuenta con las siguientes oficinas:

- Oficina del CIU en el Campus Ciudad de Alcalá de Henares:  
Casa Anexa al Edificio de San Ildefonso (Rectorado)  
Plaza de San Diego, s/n  
28801 ALCALÁ DE HENARES (Madrid)
- Oficina del CIU en el Campus de Guadalajara:  
Edificio Multidepartamental  
C/ Cifuentes, 28  
19001 GUADALAJARA

Horario

Lunes a Jueves: de 9 a 14 y de 16 a 18 horas

Viernes: de 9 a 14 horas

En Julio, Agosto, Fiestas de Navidad y Semana Santa no prestamos servicio de tarde

#### Contacto

Teléfono: 902 010 555

Correo electrónico: [ciu@uah.es](mailto:ciu@uah.es)

Formulario para dirigir Consultas electrónicas a la UAH

Cabe destacar que la Universidad de Alcalá desarrolla, por otra parte, una política de integración de estudiantes con discapacidad. Para evitar repeticiones, esta información se proporciona en el apartado en que se describen los sistemas de apoyo y orientación.

Complementariamente a los canales de comunicación y difusión de la información que tiene establecido la escuela de Postgrado para la difusión del Master, el Departamento de Economía y Dirección de Empresa y la Dirección de Master realiza presentaciones a los alumnos de último curso de licenciaturas y diplomaturas. Igualmente se realiza presentaciones a los alumnos de Alcalingua y a los alumnos Erasmus y de intercambio. También se utilizan los acuerdos de los programas Erasmus y de intercambio para enviar la información sobre a esas Universidades.

Con el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales se colabora en la participación de ferias internacionales donde se promociona el Master.

La información se encuentra igualmente colgada en el portal formativo que se utiliza en el programa de formación.