

## 7. Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

La Universidad Pública de Navarra se organiza en un campus ubicado en Pamplona y una extensión en Tudela, lo que hace que cuente con servicios y espacios gestionados de forma centralizada para el conjunto de la comunidad universitaria y otros propios para cada campus. Ello supone que los recursos y servicios disponibles son básicamente de uso compartido por las diversas titulaciones y, por tanto, no procede más que apuntar que su revisión y mantenimiento son responsabilidad de la Universidad.

Como hasta la fecha, el Máster se impartirá en el campus Arrosadía de Pamplona implica que los medios y servicios que a continuación se detallan sean solo los de este campus.

En cuanto a los principales edificios que acogen los servicios comunes a todo el alumnado de la Universidad Pública de Navarra en Pamplona sobresalen tres:

- Edificio de Administración y Gestión: centraliza los procesos administrativos de admisión, matriculación, certificación, etc.
- Edificio de Biblioteca: soporte fundamental para la docencia, el estudio y la investigación dispone de unos 1.500 puestos de lectura y estudio, 44 puntos de consulta de catálogos y 70 de consulta de bases de información de diversa naturaleza. Cuenta también con zonas habilitadas para la elaboración de trabajos, acceso a Internet y Wi-fi, así como a ordenadores fijos. Asimismo, pone a disposición de la comunidad universitaria casi 400.000 ejemplares de monografías, 13.900 revistas, 10.500 publicaciones electrónicas y casi 300 bases de datos, además de un importante fondo antiguo bibliográfico y hemerográfico.

En cuanto a los fondos bibliográficos sobre trabajo social y servicios sociales, la biblioteca de la Universidad cuenta con, aproximadamente, 3.650 volúmenes y una suscripción electrónica a 96 revistas relacionadas con la titulación, entre las que se encuentran las mejor colocadas en el index.

- Edificio Aulario: centraliza las aulas de impartición de la docencia de las diferentes titulaciones. En él hay unas 108 aulas de diferente capacidad y dotación, junto con 25 aulas con ordenadores habilitadas para la docencia, y 4 aulas de libre acceso para el alumnado en el edificio del Aulario. A ello se suman los 115 puntos Wi-fi que dan acceso a unos 5.700 usuarios.

Asimismo, cuenta con otros servicios como el de reprografía, oficina bancaria, oficina de información al estudiante, Unidad de Acción Social, Unidad de Atención Sanitaria. La oficina de Información al estudiante tiene como finalidad informar y orientar en un amplio abanico de temas universitarios tanto a quienes ya son estudiantes o van a serlo como al público en general, de manera que es el primer punto de contacto con la Universidad.

Uno de los objetivos que se ha marcado la Universidad Pública de Navarra es la accesibilidad para todas las personas de todas sus instalaciones. Desde el Vicerrectorado de Proyección Social y Cultural se está trabajando en esta dirección con la colaboración de la Unidad de Acción Social.

En cuanto a la Unidad de Acción Social es un servicio de atención, apoyo y asesoramiento para la comunidad universitaria. Desde ella se realizan, entre otras, actividades para la dotación de ayudas técnicas específicas dirigidas a personas en situación de discapacidad, para la eliminación de barreras arquitectónicas y para la promoción de la igualdad. Promueve, igualmente,

programas de Voluntariado universitario, Universidad saludable y de Igualdad de oportunidades para el alumnado en situación de discapacidad. Todo ello en el marco de la promoción de actuaciones solidarias y sociales en la Universidad y hacia la sociedad.

La Unidad de Atención Sanitaria es un servicio de atención, cuidado y promoción de la salud. Desarrolla consultas médicas, de enfermería y de apoyo psicológico, así como atención de urgencia, curas, campañas de vacunación y administración de medicamentos vía parental. De igual forma, es un punto de información y de promoción de programas de promoción de estilos de vida saludables.

- Edificio Departamental "Las Encinas": acoge a la Facultad de Ciencias Jurídicas y a los Departamentos de matemáticas, Derecho y Trabajo Social. De uso compartido es el Salón de Grados "Ada Byron" con capacidad para unas 60 personas y con equipamiento informático y audiovisual.

Por su parte, el Departamento de Trabajo Social cuenta, en la actualidad, con otras infraestructuras y recursos materiales adecuados para un buen desarrollo del Título, ya que a las dos aulas adaptadas a las necesidades específicas del mismo (menor tamaño, sillas-mesas individuales y móviles y medios técnicos audiovisuales) en el citado edificio del Aulario del campus, se suman en el propio Departamento:

- Tres salas de diferentes tamaños habilitadas para la realización de seminarios de carácter participativo, y equipadas para visionado de documentos audiovisuales.
- Un Laboratorio de Técnicas Comunicativas (LTC) que permite la observación y grabación de prácticas destinadas al aprendizaje de técnicas comunicativas como la entrevista personal o las dinámicas de grupo.
- Una sala con equipamientos informáticos completos y de reprografía para uso del alumnado.
- Tres espacios abiertos con mobiliario básico para realizar reuniones de seguimiento, trabajos en equipo, etc.

El equipamiento, tamaño, iluminación, sonoridad, accesibilidad, etc., se ajustan al tamaño medio de los grupos previstos (20-30 estudiantes) y a una enseñanza-aprendizaje interactiva.

La Universidad Pública de Navarra cuenta además con otros servicios centralizados para toda la comunidad universitaria. El Centro Superior de Idiomas es uno de ellos. En él se imparte enseñanza en los idiomas francés, inglés, chino, esuskera y español para extranjeros. Cuenta con instalaciones y docentes suficientes para atender a los 1793 estudiantes matriculados en el presente curso académico. Imparte dos modalidades de enseñanza: clases presenciales en grupos reducidos y programas personalizados a través de la plataforma MiAulario.

Otros servicios son el Centro Superior de Innovación Educativa, encargado de la plataforma de e-learning MiAulario, la Unidad de Auditoría, Organización y Calidad que ofrece apoyo técnico a los procesos de calidad vinculados a las diferentes unidades funcionales, así como la Sección de Reñaciones Exteriores (apoyo técnicoadministrativo a los programas de movilidad de estudiantes y docentes), el Servicio informático (apoyo técnico y formativo, mantenimiento y adquisición de equipos informáticos, etc.) y el Servicio de Deportes (promoción y organización de la práctica de actividades físico-deportivas).

Asimismo, la Universidad Pública de Navarra cuenta con una plataforma virtual de aprendizaje denominada MiAulario (Sakai). Esta plataforma es gestionada desde el Servicio de Innovación Educativa de esta Universidad y dará servicio a los módulos

y materias/asignaturas con modalidad de enseñanza a distancia. En ella se podrán encontrar materiales didácticos, crear foros virtuales o establecer otras dinámicas de comunicación virtual complementarias a la modalidad de enseñanza presencial.

La plataforma MiAulario (Sakai) es un software libre de teleformación o e-learning que se implementó en la Universidad Pública de Navarra a lo largo del año 2009, sustituyendo a otra plataforma: Aulario Virtual (WebCT). El acceso a la plataforma puede hacerse desde cualquier ordenador conectado a la red del campus de la Universidad Pública de Navarra así como desde cualquier ordenador conectado a Internet en cualquier lugar del mundo. El acceso a los cursos es personal para cada alumno/a por lo que se requiere de unos datos de acceso (nombre de usuario y contraseña) que desde la Universidad se envían a cada estudiante una vez formaliza la matrícula.

Por último señalar que en el Plan Estratégico de la Universidad Pública de Navarra quedan definidas algunas actuaciones destinadas a la mejora y adaptación de los espacios formativos a las nuevas necesidades formativas. Entre las posibilidades de mejora, se encuentran la adaptación de las actuales aulas presenciales a nuevas aulas en las que se permita la movilidad y participación del alumnado, la capacidad de realizar seminarios, trabajos en grupo, exposiciones, debates, acordes con la nueva filosofía que imprime Bolonia.

## **Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios necesarios**

Se encuentran equipadas las diferentes salas del Departamento de Trabajo Social, incluido el Laboratorio de Técnicas Comunicativas, con pizarras digitales, las cuales permiten introducir nuevas formas de trabajo.

Esta herramienta didáctica facilita al docente la proyección de actividades multimedia interactivas desde soportes on-line o disco. De igual forma, se estará en disposición de formular preguntas a un o una estudiante en concreto o a un grupo cuando se realice un ejercicio práctico y de promover debates entre estudiantes. Las posibilidades que ofrece la citada pizarra se ajustan a las nuevas exigencias de los procesos de enseñanza-aprendizaje individualizados, entre las que pueden citarse: verificación de los resultados de una actividad realizada en grupos, corrección colectiva de los trabajos/actividades, elaboración de un blog diario de la clase, trabajar comunitariamente en internet, elaborar chats y videoconferencias en el aula, etc. De esta forma, la aplicación de las nuevas tecnologías introduce, a la vez que nuevos recursos docentes, la posibilidad de ejercitarse al alumnado en competencias y habilidades complementarias relacionadas con las nuevas tecnologías.

En cuanto a espacios virtuales, el Departamento de Trabajo Social cuenta con diversos espacios que garantizan la comunicación bidireccional. Por un lado se encuentra la herramienta MiAulario (Sakai). Es una plataforma tecnológica que proporciona un sistema de administración a través de la WEB de todo tipo de contenidos educativos. Este espacio genera la posibilidad de un trabajo dinámico y de gran flexibilidad entre profesorado y alumnado, ya que posee un sistema de correo privado entre profesor y alumno/a o grupos de estudiantes, proporciona foros de discusión o espacio para avisos colectivos, proporciona espacios para la introducción de herramientas de evaluación (test, test de selección múltiple, test de desarrollo, sistemas de ponderación de preguntas, entrega de trabajos en un tiempo delimitado, autoevaluación, etc.), e igualmente proporciona herramientas de estudio.

Otra vía de virtualidad, es la comunicación a través de la página web del Departamento, la cual posibilita al alumnado la comunicación directa no solo con el profesorado sino con la estructura del Departamento; dirección, secretaría, coordinación de prácticas, comisiones del departamento (reclamación, exámenes, contratación, económica, posgrado). Igualmente a través de la misma podrá estar informado/a del conjunto de actividades que organiza el departamento en tiempo real.

Los recursos materiales y servicios que se han expuesto se actualizan, revisan o reparan a través del Servicio de mantenimiento e instalaciones generales y el Servicio Informático (Sección de Sistemas y servicios de red, Sección de apoyo al usuario y sección de gestión) de la Universidad Pública de Navarra, así como por medio de empresas con las que la citada Universidad ha firmado contratos de mantenimiento y reparación.

El personal de administración del Departamento de Trabajo Social se encarga de garantizar la revisión y el mantenimiento correspondientes, en tanto que desde la Comisión Académica del Máster se adoptan las medidas pertinentes para la actualización de los recursos materiales y los servicios.

En las instituciones colaboradas, el profesorado responsable y tutores de las asignaturas prácticas supervisan y garantizan la adecuación de los recursos materiales y servicios para el buen desempeño de las actividades formativas programadas.