

7.1. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS.

El Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad del Centro dispone de los procedimientos documentados: **PA06**: Gestión de los recursos materiales; y **PA07**: Gestión de los servicios directamente relacionados con este apartado 7. Recursos materiales y servicios.

7.1.1. Justificación de que los medios materiales y servicios disponibles son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas.

La Universidad de Alicante cuenta con importantes infraestructuras y equipamientos, entre los que se encuentran los asignados actualmente a la organización docente de la Facultad de Derecho y que se prevé puedan continuar a disposición del futuro Máster en Investigación Criminal. No obstante, para la implantación de los nuevos estudios, la asignación de aulas debe ser adecuada, tanto en número como en capacidad, para la aplicación de las metodologías de enseñanza-aprendizaje. Por lo que respecta a las aulas de docencia, la Universidad de Alicante cuenta con un total de 305 aulas (ver tabla: Aulas de docencia), 27 aulas de informática en la Escuela Politécnica Superior, así como con un número elevado de laboratorios de docencia e investigación, de tamaño más reducido.

En relación con los medios materiales y servicios de los que dispone la Universidad de Alicante se han de destacar los siguientes apartados: aulas y espacios docentes; bibliotecas y bases de datos; servicios electrónicos y equipamiento informático y servicios y programas de apoyo a la movilidad de los estudiantes.

A) Aulas y espacios docentes.

El Máster Universitario en Investigación Criminal se impartirá en la Facultad de Derecho de la Universidad de Alicante, que dispone actualmente de aulas para la docencia equipadas con la más moderna tecnología (ordenador, proyector, etc.), lo que permite al docente adaptar sus explicaciones teóricas a la filosofía implantada por el Espacio Europeo de Educación Superior. La Facultad de Derecho dispone de aulas de distintos tamaños, de manera que se pueda adaptar correctamente el espacio docente a las necesidades del grupo, facilitando la interacción alumno-profesor cuando los grupos son de tamaño mediano o reducido.

Además, el profesorado y el alumnado del Máster podrán disponer también de los servicios generales e infraestructuras académicas de la Universidad de Alicante, que se detallan en la siguiente tabla.

INVENTARIO DE AULAS DE TEORÍA

Aulas capacidad hasta 30 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	10
Retroproyector	2
Videoprojector	0
Vídeoprojector + retroproyector	1
Armario PC fijo + videoprojector	6
Armario PC fijo + videoprojector + retroproyector	9
TOTAL	28

Aulas capacidad 30-60 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	0
Retroproyector	0
Videoprojector	16
Vídeoprojector + retroproyector	7
Armario PC fijo + videoprojector	15
Armario PC fijo + videoprojector + retroproyector	25
TOTAL	63

Aulas capacidad 60-90 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	0
Retroproyector	0
Videoprooyector	0
Vídeoprooyector + retroproyector	2
Armario PC fijo + videoprooyector	7
Armario PC fijo + videoprooyector + retroproyector	74
TOTAL	83

Aulas capacidad 90-120 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	0
Retroproyector	0
Videoprooyector	3
Vídeoprooyector + retroproyector	0
Armario PC fijo + videoprooyector	4
Armario PC fijo + videoprooyector + retroproyector	37
TOTAL	44

Aulas capacidad 120-150 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	0
Retroproyector	0
Videoprooyector	1
Vídeoprooyector + retroproyector	0
Armario PC fijo + videoprooyector	2
Armario PC fijo + videoprooyector + retroproyector	20
TOTAL	23

Aulas capacidad 150-180 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	0
Retroproyector	0
Videoprooyector	1
Vídeoprooyector + retroproyector	0
Armario PC fijo + videoprooyector	2
Armario PC fijo + videoprooyector + retroproyector	21
TOTAL	24

Aulas capacidad 180-210 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	0
Retroproyector	0
Videoprooyector	0
Vídeoprooyector + retroproyector	0
Armario PC fijo + videoprooyector	0
Armario PC fijo + videoprooyector + retroproyector	2
TOTAL	2

Aulas capacidad 210-240 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	0
Retroproyector	0
Videoprooyector	0
Vídeoprooyector + retroproyector	0
Armario PC fijo + videoprooyector	1
Armario PC fijo + videoprooyector + retroproyector	3
TOTAL	4

Aulas capacidad 240-270 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	0
Retroproyector	0
Videoprooyector	0
Vídeoprooyector + retroproyector	0

Armario PC fijo + videoprojector	0
Armario PC fijo + videoprojector + retroprojector	4
TOTAL	4

Aulas capacidad superior a 270 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	3
Retroprojector	0
Videoprojector	0
Vídeoprojector + retroprojector	0
Armario PC fijo + videoprojector	0
Armario PC fijo + videoprojector + retroprojector	0
TOTAL	3

TOTAL	305
--------------	------------

INVENTARIO DE AULAS DE INFORMATICA

Aulas de ordenadores con capacidad hasta 30 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	0
Retroprojector	0
Videoprojector	12
Vídeoprojector + retroprojector	1
Armario PC fijo + videoprojector	0
Armario PC fijo + videoprojector + retroprojector	0
TOTAL	13

Aulas de ordenadores con capacidad 30-60 puestos	Nº
Sin medios audiovisuales fijos	0
Retroprojector	0
Videoprojector	9
Vídeoprojector + retroprojector	5
Armario PC fijo + videoprojector	0
Armario PC fijo + videoprojector + retroprojector	0
TOTAL	14

INVENTARIO DE LABORATORIOS O ESPACIOS EXPERIMENTALES

Laboratorio de electrónica (superficie 132,03 m²)	16 puestos
Puestos equipados, cada uno de ellos, con osciloscopio digital, generador digital de funciones, fuente de alimentación y 2 PC's. También para cada puesto de prácticas, hay disponible multímetro digital, placa (board) de conexiones, cajas para almacenar sondas de osciloscopio, alicates y pelacables, así como juegos de destornilladores. 5 analizadores lógicos. Orientado a prácticas y espacio experimental.	

Laboratorio de Física I (superficie 114,01 m²)	30 puestos
Puestos equipados con prácticas de electrónica, mecánica, elasticidad, oscilaciones, ondas sonoras y fluidos, inducción electromagnética, temperatura y calor. Se cuenta con 6 PCs, sonómetros, generadores de ondas, balanzas, pie de Rey, esferómetro, cronómetros, calorímetros, reóstatos, fuentes de alimentación, amperímetros y voltímetros.	

Laboratorio de Física II (superficie 113,90 m²)	30 puestos
Puestos, equipados con: - 20 prácticas de: electrónica, campo eléctrico, campo magnético, inducción electromagnética y oscilaciones (polímetros, transistores, diodos, transformadores, generadores de ondas, dinamómetros, bobinas, solenoides, imanes,)	

- 10 prácticas de óptica: 5 láseres de He-Ne, fotómetros, detectores, biprismas, lentes, sistemas ópticos convergentes y divergentes, banco óptico, polarizadores, fibra óptica, interferencia y difracción de microondas.

RESUMEN: Aulas y laboratorios de docencia

Tipo aula	Nº	% aulas que cumplen los criterios de accesibilidad y diseño para todos
Aulas informática capacidad hasta 30 puestos	13	100,00%
Aulas informática capacidad 30-60 puestos	14	100,00%
Aulas capacidad hasta 30 puestos	28	67,86%
Aulas capacidad 30-60 puestos	63	93,65%
Aulas capacidad 60-90 puestos	83	100,00%
Aulas capacidad 90-120 puestos	44	100,00%
Aulas capacidad 120-150 puestos	23	100,00%
Aulas capacidad 150-180 puestos	24	100,00%
Aulas capacidad 180-210 puestos	2	100,00%
Aulas capacidad 210-240 puestos	4	50,00%
Aulas capacidad 240-270 puestos	4	100,00%
Aulas capacidad superior a 270 puestos	3	100,00%
TOTAL	305	92,06%

A continuación, se ofrece el inventario de espacios catalogados como laboratorios de docencia/investigación de acuerdo con el SIUA de la Universidad de Alicante. No se incluyen aquellos espacios catalogados únicamente como investigación, aunque excepcionalmente puedan ser utilizados con fines docentes.

Laboratorios de docencia-investigación	Nº
Hasta 25 m ²	38
Desde 25 m ² hasta 50 m ²	30
Desde 50 m ² hasta 75 m ²	8
Desde 75 m ² hasta 100 m ²	19
Desde 100 m ² hasta 125 m ²	17
Desde 125 m ² hasta 150 m ²	6
Desde 150 m ² hasta 175 m ²	6
Mayor de 175 m ²	7
TOTAL	131

B) Bibliotecas y bases de datos.

a) Bibliotecas.

La Universidad de Alicante dispone de una gran Biblioteca General que tiene una valiosa colección de manuales, obras y tratados que podrán utilizarse por el alumnado del Máster para complementar las explicaciones de los profesores.

Es necesario destacar, asimismo, que la Facultad de Derecho de la Universidad de Alicante dispone de una Biblioteca jurídica con una espléndida colección de títulos. La Biblioteca contiene además una de las más completas colecciones de revistas jurídicas. Todas estas circunstancias han determinado que numerosos investigadores se desplacen constantemente hasta Alicante para consultar los fondos bibliográficos de la Facultad de Derecho.

Además, la Biblioteca de la Facultad de Derecho dispone de cabinas de estudio suficientes para que los investigadores puedan desarrollar su labor cómodamente, pudiendo emplear sus propios ordenadores portátiles o incluso los disponibles en la Biblioteca. La proximidad de las instalaciones de la Biblioteca a los despachos de los profesores permite que los investigadores

puedan trabajar tranquilamente sabiendo que podrán contar con la ayuda del profesorado ante cualquier eventualidad en el desarrollo de su investigación académica.

b) Bases de datos.

Con la finalidad de que los docentes y el alumnado dispongan de los necesarios instrumentos para profundizar en el análisis de las materias a tratar en las clases de Máster y en la investigación posterior, la Universidad de Alicante ha procedido a contratar el acceso a las mejores Bases de Datos jurídicas existentes. Entre estas Bases de Datos hemos de destacar fundamentalmente dos:

- *Westlaw* (Aranzadi): Dispone del más completo repertorio jurisprudencial clasificado por materias y con indicaciones doctrinales sobre el contenido de las Sentencias.

- *Tirant on Line*: Base de Datos general sobre Derecho con una importante característica: dispone de artículos y trabajos de investigación relacionados con la jurisprudencia objeto de búsqueda. Además, la Biblioteca de la Facultad de Derecho dispone de una sección específica de obras de esta prestigiosa Editorial, lo que facilitará enormemente la interacción entre los recursos bibliográficos electrónicos y los disponibles en papel en la propia Biblioteca.

C) Recursos tecnológicos y materiales.

(Vicerrectorado de Tecnologías de la Información)

a) Infraestructura Tecnológica.

Con el fin de potenciar al máximo el uso generalizado de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje, la Universidad de Alicante pone a disposición de toda la comunidad universitaria la infraestructura informática que se describe a continuación.

Red inalámbrica.

El Campus de la Universidad en Alicante dispone de cobertura wifi. Todos los miembros de la comunidad universitaria se pueden descargar desde el Campus Virtual un certificado digital que los identifica y les da acceso a la red. Existe también la posibilidad de certificados temporales para invitados que no dispongan de identificación wifi en su universidad de origen o no pertenezcan al mundo académico así como la posibilidad de habilitar una red wifi especial de forma temporal para el desarrollo de congresos o eventos que tengan lugar en el campus.

La red inalámbrica de la Universidad de Alicante participa en el proyecto EDUROAM. Este proyecto pretende conseguir un espacio único de movilidad para todas las universidades y centros de investigación adheridos al proyecto. Iniciado en Europa, en estos momentos existen dos confederaciones, la Europea y la de Asia-Pacífico. Gracias a este proyecto, cualquier miembro de la UA que se desplace a una universidad acogida a EDUROAM dispone de conexión a la red inalámbrica inmediatamente, sin mediar procedimiento alguno por parte del usuario y viceversa, cuando nos visitan miembros de universidades adheridas a este sistema disponen de acceso instantáneo a nuestra red inalámbrica.

Equipamiento tecnológico en aulas genéricas.

Se dispone en todas las aulas de la Universidad de cañón de proyección de video instalado de forma permanente y de un armario con computador personal. Adicionalmente, se dispone de armarios móviles de 25 computadores portátiles que permiten convertir cualquier aula en un aula de ordenadores.

Aulas de informática.

Actualmente, para poder impartir docencia, la Universidad de Alicante cuenta con 49 aulas de Informática repartidas en los diferentes edificios del Campus, con una media de unos 25 ordenadores por aula, lo que hace un total de alrededor de 1.250 ordenadores. Además, para

poder facilitar a los estudiantes el acceso a equipos informáticos, se dispone de alrededor de 600 ordenadores en salas de acceso libre, ubicadas en el aula I, la Biblioteca General y la Escuela Politécnica Superior.

Salas de videoconferencia y servicio de videostreaming.

La videoconferencia es la técnica que permite a un grupo de dos o más personas ubicadas en lugares distantes llevar a cabo reuniones como si estuvieran en la misma ubicación física frente a frente. Los participantes pueden escucharse, verse e interactuar en tiempo real con lo que la calidad de la comunicación respecto a la que solo utiliza audio incrementa considerablemente. Actualmente, la Universidad de Alicante cuenta con 6 salas de videoconferencia, ubicadas en distintos edificios del campus, que permiten satisfacer la demanda de este servicio.

Por otro lado, el videostreaming es la tecnología que permite la retransmisión de archivos multimedia a través de Internet. Mediante el videostreaming, el servidor, previa demanda, comienza a enviarnos fragmentos del archivo en el mismo momento que lo solicitamos y a una velocidad acorde con el ancho de banda de nuestra conexión a Internet (desde casa, desde la Universidad, etc.). El videostreaming puede usarse en 2 escenarios:

Emisiones de actos en directo. En el mismo momento que se está desarrollando un acto desde alguna sala de la Universidad, este, se emite por Internet. Cualquier persona con conexión a Internet podrá seguirlo en directo.

Distribución de archivos multimedia pregrabados. El servidor almacena archivos multimedia los cuales podrán ser consultados en cualquier momento por cualquier persona que tenga conexión a Internet. De esta forma se pueden crear bibliotecas multimedia que pueden servir como materiales de apoyo o complementación a la docencia. Campus Virtual cuenta con una opción para poder incluir este tipo de archivos como materiales. La Universidad de Alicante ofrece a toda la comunidad la posibilidad de retransmitir en directo a través del servicio de videostreaming desde todos los salones de actos del campus. Complementariamente, para los sitios de la Universidad donde no haya instalado un equipo fijo de emisión, se cuenta con un equipo móvil.

Préstamo de equipos audiovisuales.

Este servicio tiene como objetivo apoyar las actividades académicas de los docentes, para lo cual se ponen un conjunto de recursos a disposición del profesorado. El préstamo se realizará en el mostrador de la Mediateca, situada en la planta baja del edificio de la Biblioteca General. En estos momentos se dispone de los siguientes equipos: ordenadores portátiles, cámaras de video (cinta), cámaras de video (CD), cámaras fotográficas digitales compactas y una cámara fotográfica digital réflex.

b) Campus Virtual.

Campus Virtual es un servicio de complemento a la docencia y a la gestión académica y administrativa, cuyo entorno es Internet y está dirigido tanto al profesorado como al alumnado y al personal de administración de la Universidad de Alicante. Ha sido desarrollado de forma íntegra con recursos y personal propio y en él participa, en mayor o menor medida, toda la organización universitaria. En cuanto al uso docente, las funcionalidades de la herramienta están pensadas para facilitar algunas tareas docentes y de gestión. A continuación se expondrán, brevemente, aquellas herramientas relacionadas directamente con los procesos de enseñanza-aprendizaje, tanto de gestión, como de información, comunicación y evaluación relacionadas con el Campus Virtual de la Universidad de Alicante.

Herramientas de Gestión.

Para la gestión de su docencia el profesorado dispone de una serie de herramientas para:

- Obtener listados de su alumnado con diferentes formatos y visualizar la ficha de cada uno de ellos individualmente. Esta ficha incluye sus datos personales, datos académicos, estadísticas de utilización de las diferentes herramientas de Campus Virtual, etc.
- Organizar los datos de su ficha (ficha del profesor) que visualizarán los alumnos. En la ficha, el profesor puede incluir su horario de tutorías, datos de contacto, horario de clases, localización del despacho, etc.
- Gestionar las pre-actas de las asignaturas que imparte: consulta y cumplimentación.
- Crear y administrar los grupos de prácticas de aquellas asignaturas que posean créditos prácticos.
- Extraer informes de las asignaturas que imparte relativos a la actividad global de la misma: tutorías recibidas y contestadas, materiales puestos a disposición del alumnado, debates abiertos, test, controles, etc.

Recursos de Aprendizaje.

Se dispone de una gran diversidad de herramientas tanto para la exposición de información como para la utilización y reutilización de los recursos electrónicos disponibles de la UA:

- **Ficha de la asignatura.** El profesorado introduce todos los datos relativos a la ficha de la asignatura: objetivos, metodología, programa, evaluación, etc. El alumnado puede consultar esta información, tanto en Campus Virtual como en el sitio web de la Universidad de Alicante.
- **Materiales.** A través de esta funcionalidad el profesorado puede poner a disposición de su alumnado todo tipo de archivos, para ser descargados o tan solo visualizados. Estos pueden ir asociados a una asignatura y/o a grupos específicos.
- **Dudas frecuentes.** El profesorado, con esta funcionalidad, tiene la posibilidad de crear un listado con aquellas cuestiones, y sus correspondientes respuestas, que más suele preguntar el alumnado.
- **Bibliografía.** Con esta funcionalidad puede recomendar bibliografía a su alumnado; consultar, en tiempo real, la disponibilidad de la bibliografía recomendada en las diferentes bibliotecas del Campus; solicitar la compra de ejemplares y ver el estado de tramitación de sus pedidos, etc.
- **Enlaces.** Creación de un listado de enlaces de interés para asignaturas.
- **Glosarios.** Creación y mantenimiento de glosarios.
- **Sesiones.** Esta funcionalidad permite al profesorado agrupar y ordenar diferentes recursos de Campus Virtual (materiales, debates, controles, exámenes, etc.) y diseñar itinerarios de aprendizaje para su alumnado. Las Sesiones pueden ser de tres tipos en función de que el material vehicular de las mismas sea un material audiovisual, hipertextual o una agrupación de recursos docentes de Campus Virtual.
- **Aula Virtual.** Mediante esta funcionalidad, el profesorado puede utilizar una serie de programas de los que la UA posee licencia.

Herramientas de Evaluación.

En lo referido a la evaluación, el profesorado dispone de dos conjuntos de herramientas:

- **Pruebas Objetivas.** Mediante esta funcionalidad pueden preparar diferentes pruebas de evaluación y autoevaluación para el alumnado. Si dispone de una prueba tipo test en un documento digital, con esta funcionalidad puede crear una plantilla de respuestas de forma que, cuando el alumnado realice el test, la corrección sea automática. También puede utilizar esta prueba para la autoevaluación de su alumnado, teniendo diferentes opciones de visualización por parte de este tras la realización de la misma. Por otra parte, también puede realizar una prueba directamente en Campus Virtual, disponiendo de flexibilidad para la elección del tipo de preguntas: respuesta alternativa,

rellenar huecos y elegir respuesta de un menú desplegable. Los parámetros de configuración de cada una de las pruebas son diversos y abarcan desde la elección de un rango de fechas para permitir la realización, hasta la decisión de las aulas del Campus en las que podrá ser realizada.

- **Controles.** A través de esta opción el profesorado puede:
 - Generar un control que sirva para dar a conocer al alumnado la fecha y lugar del examen presencial y la posterior introducción de notas por parte del profesorado.
 - Generar un control que consista en la entrega de un trabajo práctico, estableciendo la fecha límite de entrega.
 - Generar un control calculado, es decir, un control en el que se calculan automáticamente las calificaciones de los alumnos a partir de las notas ponderadas de controles anteriores.

Herramientas de Comunicación.

En lo que a la interacción profesorado-alumnado se refiere, en Campus Virtual existen varias herramientas para facilitarla:

- **Tutorías.** A través de esta opción el profesorado puede recibir y contestar las dudas de su alumnado. Permite la configuración por parte del profesor para que le envíe un correo electrónico si tiene tutorías pendientes.
- **Debates.** A través de esta herramienta se pueden crear y moderar foros de discusión.
- **Anuncios.** Desde esta opción se pueden añadir anuncios para los grupos de alumnos del profesor, de forma que estos los verán cuando accedan a Campus Virtual.
- **Encuestas.** Permite la creación de distintos tipos de formularios que puede poner a disposición de su alumnado. Incluye diferentes tipos de preguntas y genera diferentes tipos de informes.

Otras Herramientas.

- **Moodle.** Aunque la plataforma de formación institucional es Campus Virtual, el profesorado que lo desea puede tener su asignatura en Moodle, siendo el acceso desde Campus Virtual y no necesitando una nueva autenticación por parte de los actores implicados (profesorado y alumnado). Para facilitar la gestión de las asignaturas en Moodle, el profesorado dispone de una herramienta de sincronización. Esta herramienta permite, con un solo clic, dar de alta al alumnado matriculado en una asignatura en Moodle y, a partir de ese momento, ese grupo de alumnos dispone de un acceso directo a Moodle desde su perfil de Campus Virtual.

Además, existe otro grupo de funcionalidades en Campus Virtual que, aun no estando diseñadas *ex profeso* para facilitar los procesos de enseñanza-aprendizaje, sí permite su utilización en los mismos con diferentes finalidades:

- **Trabajo en grupo.** Es un grupo de funcionalidades que permiten la gestión de grupos de trabajo cooperativo.
- **SMS.** Envío de SMS al alumnado.
- **Disco Virtual.** Permite almacenar y compartir información.

c) Otras Plataformas Tecnológicas. La Universidad de Alicante dispone de un *ecosistema tecnológico para la docencia* que integra distintas plataformas, permite la mejor ubicación y la reutilización de los materiales docentes digitales y favorece la interacción entre los distintos actores del proceso de enseñanza-aprendizaje. Aunque el pilar básico es el Campus Virtual, se van incorporando nuevas herramientas y plataformas.

RUA.

Desde la Biblioteca Universitaria se ha realizado también una apuesta decidida por el “conocimiento abierto” y la utilización de “software libre”. En esta línea se puso en marcha el

año 2007 el Repositorio Institucional de la Universidad de Alicante (RUA), que cuenta en la actualidad con más de 6.500 documentos de interés para la docencia y la investigación, que se ponen a disposición de todo el mundo, en abierto y de forma gratuita, a través de Internet.

OCW-UA.

El movimiento *OpenCourseWare* (OCW) partió como una iniciativa editorial electrónica a gran escala, puesta en marcha en abril del 2001, basada en Internet y fundada conjuntamente por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) en colaboración con la Fundación William and Flora Hewlett y la Fundación Andrew W. Mellon. La Universidad de Alicante puso en marcha el OCW-UA en el año 2007 y en la actualidad cuenta con más de medio centenar de asignaturas. Sus objetivos son:

Proporcionar un acceso libre, sencillo y coherente a los materiales docentes para educadores, estudiantes y autodidactas de todo el mundo.

Crear un movimiento flexible basado en un modelo eficiente que otras universidades puedan emular a la hora de publicar sus propios materiales pedagógicos generando sinergias y espacios de colaboración.

blogsUA.

Los blogs se han consolidado como un medio alternativo de comunicación a través de Internet con una gran influencia social. La facilidad de uso, la implantación de la Web 2.0 como modelo cooperativo y la creación de conocimiento en abierto están impulsando el uso de los blogs en el contexto de la formación. La Universidad de Alicante puso en marcha en 2007 la herramienta blogsUA; plataforma de publicación para que la comunidad universitaria pueda tener y mantener sus propios blogs. Se pretende con ello fomentar en la comunidad universitaria el hábito por compartir opiniones, conocimientos y experiencias con los demás, aprovechando las características de interactividad y de herramienta social de los mismos.

d) Biblioteca Universitaria.

El Servicio de Información Bibliográfica y Documental de la Universidad de Alicante obtuvo, en el año 2006, la Certificación de Calidad de la ANECA, lo que da cuenta de la adecuación de sus medios, tanto materiales como humanos, a las necesidades de sus usuarios. Su plantilla está integrada por cerca de 150 trabajadores de los que más del 40% son personal técnico. Dispone de 3.542 puestos de lectura distribuidos en los 19.934 m² que ocupan las siete bibliotecas que lo conforman, existiendo más de 250 ordenadores a disposición de sus usuarios. La dotación informática se completa con la cobertura WIFI de todas las dependencias y la existencia de puestos de carga eléctrica de ordenadores portátiles. Es un servicio cercano a sus usuarios que mantiene unos horarios de apertura extraordinariamente amplios para satisfacer adecuadamente las necesidades de la comunidad universitaria. A título de ejemplo, dispone de un servicio de sala de estudios que está abierto al público 24 horas al día, 363 días al año. El número de títulos que incluye su catálogo supera los 375.000, existiendo más de 580.000 copias disponibles. Las suscripciones de publicaciones periódicas ascienden a 22.811 títulos, de las que más de 20.714 son accesibles on-line. La Biblioteca dispone de 118 bases de datos diferentes y 10.094 libros electrónicos. Pese a la importancia de sus fondos, la Biblioteca también procura a sus usuarios la posibilidad de acceder a fondos no integrados en su catálogo mediante el recurso al servicio de préstamo inter-bibliotecario que, a lo largo de cada año, viene gestionando alrededor de 9.000 peticiones.

La gestión de este servicio pretende implicar al conjunto de la comunidad universitaria en la toma de sus decisiones a través de las denominadas comisiones de usuarios en las que, junto al personal propio del servicio, participan los representantes del alumnado y del personal docente e investigador.

La Biblioteca Universitaria ha emprendido una adaptación de sus funciones para atender los

nuevos servicios que le reclama la comunidad universitaria. Desde esta perspectiva, la Biblioteca participa de forma más activa en la elaboración y difusión de nuevos materiales relacionados tanto con la docencia como con la investigación. Así, por ejemplo, la Biblioteca cuenta con un espacio denominado “La FragUA” que, siguiendo los modelos de CRAI existentes en otras universidades, pretende facilitar la creación de nuevos materiales y la utilización de nuevos formatos, poniendo a disposición de los autores las instalaciones, los equipos y programas informáticos y el personal especializado (documentalistas, informáticos y expertos en innovación educativa) que permitan abordar estos proyectos.

	Biblioteca de Económicas	Biblioteca de Educación	Biblioteca de Filosofía y Letras y Trabajo Social	Biblioteca de Geografía	Biblioteca de Ciencias	Biblioteca de Derecho	Biblioteca Politécnica, Óptica y Enfermería	Depósito general	
Puestos de lectura	300	100	1.621	69	148	320	334		
Equipos informáticos	26	9	366	4	7	23	11		
Superficie m2	1.500	460	6.500	313	409	1.800	700		
Personal*	Técnico	4	4	7	3	4	4	4	
	Administrativo	5	5	12	3	4	5	5	
Fondos bibliográficos	Monografías	75.180	48.742	191.161	21.838	29.433	90.352	49.092	78.726
	Libros on-line	9.404	2.237	10.347	464	5.111	3.077	8.797	
	Revistas suscritas en papel	443	175	513	101	123	550	143	
	Revistas on-line	3.290	1.806	2.831	2.056	4.316	230	5.036	
Bases de datos	26	15	32	13	19	38	17		

7.1.2. Mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios en la Universidad de Alicante y en las instituciones colaboradoras, así como los mecanismos para su actualización.

A) Actualización y mantenimiento de recursos tecnológicos.

a) Mantenimiento de la red.

La responsabilidad del mantenimiento de la red local (cableada y wifi) de la Universidad de Alicante recae en el Vicerrectorado de Tecnología e Innovación Educativa, y dentro de este, en su parte técnica, la responsabilidad forma parte de las competencias del Servicio de Informática de la Universidad de Alicante. El Servicio cuenta con un área especializada en redes y trabajan en ella tres técnicos. Este grupo está dirigido por un funcionario de la Escala Técnica, grupo A, Analista de Sistemas. Dependen de él dos funcionarios de la Escala Técnica, grupo B, Analista-Programador de Sistemas. Esta área de red dispone de otros recursos humanos tales como empresas subcontratadas para el mantenimiento de la red (Cesser y NextiraOne) y para instalaciones (UTE Electro Valencia - HUGUET Mantenimiento S:L). Asimismo es el Vicerrectorado quien asegura, a través de sus presupuestos anuales, los recursos financieros necesarios para garantizar el buen funcionamiento de la red.

b) Mantenimiento de ordenadores centrales.

En cuanto al hardware, los ordenadores centrales de marca IBM están en garantía o cubiertos con un contrato de mantenimiento con la empresa IBM. El resto de ordenadores centrales están con garantía extendida.

El software es mantenido por el área de sistema del Servicio de Informática de la UA.

c) Mantenimiento de ordenadores personales.

Del orden de un 30% de los ordenadores personales de la UA están en la modalidad de *renting*, por tanto está incluido el mantenimiento hardware de los equipos. Para el resto existe un contrato de mantenimiento con la empresa CESSER.

El soporte y asistencia técnica in situ es atendido por un equipo mixto de la UA (siete técnicos) y una contrata externa (dos técnicos). En casos puntuales se refuerza este servicio con técnicos de una empresa externa. También existe un servicio telefónico de atención de incidencias.

d) Campus Virtual.

Campus Virtual ha sido desarrollado de forma íntegra con recursos y personal propio y en él participa, en mayor o menor medida, toda la organización universitaria. Tanto el desarrollo como el mantenimiento de Campus Virtual dependen funcionalmente del Servicio de Informática y orgánicamente del Vicerrectorado de Tecnología e Innovación Educativa.

El área de Innovación Tecnológico-Educativa, dentro del Servicio de Informática, es la que se encarga del soporte, formación de usuarios, asistencia básica y personalizada, filtrado de sugerencias de los usuarios y comunicación de novedades.

e) Soporte a usuarios.

Existe un servicio telefónico de atención a usuarios de 9 a 21h los días laborables. Este servicio se complementa con el descrito anteriormente de soporte y asistencia técnica *in situ*.

Especialmente dedicado a los alumnos y la red wifi existe un servicio de soporte mediante correo electrónico en la dirección de wireless@ua.es. Así mismo se ha habilitado un portal con servicios para la red inalámbrica accesible desde <http://www.ua.es/wifi> o también puede consultar el área de Webs e Internet que existe en el portal central de la universidad de Alicante (<http://www.ua.es>). Este servicio se complementa con un servicio presencial a cargo de becarios de informática formados en el Servicio de Informática.

B) Actualización y mantenimiento general.

(Vicerrectorado de Campus y Sostenibilidad)

a) Servicio de Gestión Académica.

Este servicio se encarga de la actualización de la información referente a la capacidad y denominación de los espacios docentes en los correspondientes sistemas de gestión informático.

Otra función de este servicio es la gestión de espacios de uso común y de la coordinación de su ocupación.

Otra de sus tareas es la adquisición y mantenimiento del equipamiento docente, gestionando la base de datos del material audiovisual disponible en los diferentes espacios, gestionando solicitudes de nuevos materiales docentes y estableciendo un mantenimiento básico, preventivo y reparador del equipamiento docente. Asimismo, asesora al personal docente y de conserjerías sobre el funcionamiento de los equipos con sesiones formativas, individuales o colectivas.

b) Servicios Generales.

La Universidad de Alicante cuenta con un *Servicio de Mantenimiento* para atender las reparaciones de tipo genérico que puedan surgir durante el curso: pequeñas obras, albañilería, fontanería, carpintería, electricidad, climatización, etc., así como un *Servicio de Limpieza* que afecta a la totalidad de las instalaciones interiores. Igualmente se cuenta con un *Servicio de Jardinería* para el cuidado y mantenimiento de las zonas externas y con un *Servicio de Seguridad*. Todos estos servicios son externalizados y adjudicados mediante concurso público.

7.2. En el caso de que no se disponga de todos los recursos materiales y servicios necesarios en el momento de la propuesta del plan de estudios, se deberá indicar la previsión de adquisición de los mismos.

Se dispone de los recursos materiales y servicios necesarios.