

7 Recursos materiales y servicios

7.1 Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

7.1.1 Espacios docentes y específicos para el aprendizaje

El MBA actual se imparte desde septiembre 2012 en el nuevo campus que ESADE inauguró en enero de 2009 en Sant Cugat del Vallès. Las instalaciones del MBA son específicas para este programa y se encuentran en el Módulo D del Edificio CREAPOLIS del Campus.

El Módulo D dispone de 9 aulas, con capacidades entre 24 y 64 estudiantes (3 aulas de 64; 4 aulas de 47; y 2 aulas de 24); 12 salas de reuniones para trabajo en equipo. En las oficinas disponen de 6 salas para hacer entrevistas (con profesores, empresas o personal de la escuela) y en la recepción hay 3 salas para hacer reuniones (1 de las cuales es para hacer reuniones de más de 10 personas). En el edificio enfrente los estudiantes de MBA también tienen acceso a 5 aulas de informática con 70 ordenadores, y una sala de biblioteca de 540 metros cuadrados con capacidad para 130 lectores.

Es importante destacar la cantidad y la calidad de espacio por estudiante: Metros cuadrados por estudiante en el aula: entre 1,6 y 1,9 (según el tipo de aula).

Las aulas de 64 y 47 plazas tienen un diseño tipo anfiteatro (semicircular y con desnivel) y las aulas de 24 plazas son totalmente móviles para facilitar el trabajo en grupo y adecuarse a las necesidades pedagógicas de cada materia y profesor.

El campus dispone de 270 metros cuadrados de espacios de trabajo, de estudio y usos diversos.

Existen 11 aulas específicamente diseñadas para la enseñanza de idiomas.

Además, los estudiantes del MBA tienen acceso a espacios de ESADECREAPOLIS para poner en práctica muchos de sus estudios, especialmente proyectos de innovación. Existe el E-Garage tanto para hacer clases, conferencias, trabajos en grupo, presentación de trabajos como la zona Entrepreneurship donde algunos estudiantes (16 plazas) premiados pueden participar en el Programa Accelerator y acceder a servicios de soporte para aprender a crear empresas.

Asimismo, al igual que todos los edificios de los diversos campus de ESADE (Barcelona, Madrid y Buenos Aires), el campus de Sant Cugat dispone de conexión inalámbrica a la red informática general.

Los 185 estudiantes previstos para realizar el MBA se dividen en tres secciones de 50 estudiantes impartidas en inglés y una de 35 impartida en español. Los estudiantes pueden utilizar todas las instalaciones descritas anteriormente, teniendo espacio, aulas y recursos necesarios para cada una de las secciones.

El campus de Sant Cugat se ha diseñado teniendo en cuenta los requisitos de movilidad que establece la legislación vigente y las recomendaciones de la auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios que se realizó en el curso 2006-2007.

Vicedegans de Programes i Innovació Educativa ESADE	CCUR – Memoria del programa Máster Universitario de Dirección de Empresas/Master in Business Administration (MBA)	Business School /Facultat de Dret	29-11-2013	Pág. 1 de 1
--	---	-----------------------------------	------------	-------------

Por lo que respecta al material adecuado a las necesidades de los estudiantes con discapacidad motriz, sensorial o psicológica, ESADE proporciona la información y facilita las gestiones necesarias para que ellos adquieran, o puedan solicitar la adquisición a las asociaciones u organismos pertinentes, los materiales necesarios para su correcta formación académica y personal en el ámbito universitario.

La accesibilidad es una característica básica del entorno construido que permite a las personas con movilidad reducida tener las mismas oportunidades que el resto de usuarios. Entre los colectivos más afectados por las barreras arquitectónicas y de comunicación, destacan las personas con discapacidad motriz, las personas con discapacidad auditiva y las personas con discapacidad visual. Asimismo, también se tienen que considerar aquellas personas con movilidad reducida, como mujeres embarazadas, personas que transportan objetos de peso o volumen considerables, gente mayor y otros.

ESADE trabaja, en base al Código de Accesibilidad vigente en Cataluña, para eliminar las barreras existentes a los accesos, itinerarios y otros elementos que dificulten el desarrollo normal de las actividades de las personas con discapacidad. También se han considerado, de forma complementaria al código vigente, los principios generales del diseño universal y el concepto europeo de accesibilidad. En concreto, en aquellos ámbitos en los que el Código de Accesibilidad de Cataluña no se define, se han utilizado como referencia los requerimientos DALCO definidos en la norma UNE 170 001-1:2001. A partir de estas normativas se han planteado una serie de propuestas de intervención, que permitirán garantizar la accesibilidad en las zonas de acceso público al edificio.

7.1.2 Las medidas comunes son:

Acceso a los edificios mediante rampas con el apoyo de pasamanos y barandillas, adecuación de los ascensores para invidentes, lavabos para personas con dificultades de movilidad, reserva de espacio para aparcamiento, acceso a ascensores de uso restringido, incorporación al plan de evacuación y emergencia de los edificios. Puesto que cada caso tiene sus propias características, se estudia individualmente y, a propuesta de la persona afectada, se modifica la instalación para ajustarla al máximo a las necesidades particulares. En el curso 2006-2007 se realizó una auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios, cuyas recomendaciones o bien se han aplicado o bien se está trabajando para aplicarlas. Estas recomendaciones son la base del Plan de actuación y Mejora. En el curso 2007-2008, y con el objetivo de mejorar la sostenibilidad y accesibilidad, se inició la puesta en marcha de la Normativa ISO 14001 en todos los edificios.

7.1.3 Recursos tecnológicos:

ESADE, consciente del potencial que tiene la tecnología en la innovación y mejora de la eficiencia de los procesos empresariales, ha promovido con decisión, desde sus inicios, la implantación de los recursos informáticos, tanto para el aprendizaje de su uso y gestión en la práctica de la empresa como para la mejora del rendimiento del propio proceso educativo. Todos los estudiantes tienen acceso individual a la intranet de ESADE, que es uno de los vehículos habituales de comunicación de las actividades académicas y administrativas. Asimismo, disponen de una dirección individual de correo electrónico y de acceso a un espacio de disco específico para cada uno de los estudios. Los ordenadores destinados a los estudiantes están equipados con *software* estándar y específico para poder desarrollar los distintos trabajos de las asignaturas, así como trabajos de investigación. En concreto, incorporan *software* de tratamiento de textos, bases de datos, hojas de cálculo y gráficos, así como aplicaciones para realizar estudios estadísticos y de investigación cualitativa, además de distintas herramientas de simulación. La mayoría de las asignaturas cuenta con un espacio virtual propio en la web, que permite una

Vicedegansats de Programes i Innovació Educativa ESADE	CCUR – Memoria del programa Màster Universitari de Direcció de Empreses/Master in Business Administration (MBA)	Business School /Facultat de Dret	29-11-2013	Pág. 2 de 2
---	--	-----------------------------------	------------	-------------

comunicación rápida y fácil entre el profesorado y los estudiantes, así como el acceso y la distribución de documentos, programas, trabajos, casos, lecturas, ejercicios, etc., de las distintas materias. En el campus de Sant Cugat, los estudiantes disponen de 5 aulas de informática con 70 ordenadores. Se dispone también de una red inalámbrica que cubre todo el campus y permite la conexión de los portátiles de los estudiantes a internet y a los servicios incluidos en la intranet de ESADE. Todos los estudiantes deberán disponer de su propio ordenador portátil y, si la metodología docente así lo requiere, estudiantes y profesor podrán conectarse simultáneamente a la red en un aula normal para utilizar las herramientas informáticas (espacios virtuales de colaboración, paquetes de *software*, juegos de simulación, etc.). Todas las aulas están equipadas con los medios audiovisuales e informáticos estándares de ESADE.

7.1.4 Entidades Colaboradoras:

ESADE tiene convenios de colaboración para el reclutamiento de MBA para tanto prácticas como posiciones permanentes. A continuación la lista de las empresas que estuvieron en el campus en el curso 2012/13 con este objetivo:

AB INBEV
 ABBOTT
 Accenture
 Adidas
 Alfa Consulting
 Almirall
 Altadis
 Altair
 Amazon
 Amazon EU Sàrl
 AMEX
 Anheuser-Busch InBev
 Bain
 Banco Mediolanum
 Banco Santander
 BANK OF AMERICA
 Banorte
 Barclays Investment Bank
 BASF
 Bayer Inhouse Consulting
 BCG
 BCG Middle East
 Bertelsmann
 Bill & Melinda Gates Foundation
 Biossmann
 Booz
 BT GLOBAL SERVICES
 CAF

Vicedegans de Programes i Innovació Educativa ESADE	CCUR – Memoria del programa Màster Universitari de Direcció de Empreses/Master in Business Administration (MBA)	Business School /Facultat de Dret	29-11-2013	Pág. 3 de 3
--	--	-----------------------------------	------------	-------------

Celsa
 CITI Latam
 Clinton Health Access Initiative
 Credit Suisse - Private Banking
 Deloitte
 Desigual
 Deutsche Post DHL In House Consulting
 Dupont
 EMC
 Emerson
 Europraxis
 FSA
 Gas Natural
 General Electric
 Google
 GSK
 IBM
 IFC
 IMG Consulting
 Infosys
 International Management Group
 Johnson & Johnson
 Kimberly Clark
 King
 L'Oréal
 McKinsey
 meadwestvaco
 MERCK SHARP & DOHME DE ESPAÑA,
 SA
 Microsoft
 Natura
 Novartis
 Path
 PwC
 Samsung
 Siemens Management Consulting
 SIMON KUCHER & PARTNERS
 Solera
 Syngenta
 Technoport
 The Boston Consulting Group
 The World Economic Forum
 Tradebe
 Vodafone
 Volkswagen-Audi España, SA
 Votorantim

Vicedegansats de Programes i Innovació Educativa ESADE	CCUR – Memoria del programa Máster Universitario de Dirección de Empresas/Master in Business Administration (MBA)	Business School /Facultat de Dret	29-11-2013	Pág. 4 de 4
---	--	-----------------------------------	------------	-------------

Werfen

ESADE establece acuerdos con otras Universidades por todo el mundo que permiten a los estudiantes de FT MBA realizar un intercambio internacional durante un trimestre. (Ver lista de escuelas de intercambio en el apartado 5.1.2. de movilidad)

7.1.5 Servicio de Información y Conocimiento de ESADE

Especializado en información económica, jurídica y empresarial, el Servicio de Información y Conocimiento de ESADE (SIC) pone a disposición del usuario los recursos más relevantes para la interpretación de la realidad económica, la investigación, la prospección de mercados y la formación continua, así como un equipo de profesionales expertos en asesoramiento y búsqueda de información. El SIC está integrado por la Biblioteca ESADE, y el Centro de Documentación Europea.

7.1.6 Biblioteca

La Universitat Ramon Llull cuenta actualmente con 15 bibliotecas accesibles a todos sus estudiantes, 1500 puntos de lectura, 1.186.796 1.200.000 volúmenes y 14.378 suscripciones periódicas en formato papel. En conjunto constituye uno de los fondos bibliográficos más importantes de Cataluña. Además, cabe señalar la participación de la URL en la Biblioteca Digital de Cataluña. Se trata de un proyecto iniciado por el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), en el cual la URL participa desde el año 2002. Este proyecto contempla la suscripción conjunta de forma consorciada para conseguir mejoras de tipo económico y de condiciones de acceso a bases de datos y paquetes completos de revistas electrónicas de los distribuidores más importantes, como, por ejemplo, las suscripciones a las revistas de los distribuidores Kluwer, Emerald y la American Chemical Society. Además, permite el acceso a bases de datos, como Business Source Elite, Econlit, Eric, Aranzadi, Medline, The Serials Directory, FSTA y Zentralblatt MATH. La biblioteca sita en los campus de ESADE dispone de instalaciones y recursos propios a disposición de su comunidad, que son descritos en detalle a continuación. Su misión consiste en contribuir al desarrollo del aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continuada de la comunidad de ESADE, adquiriendo, gestionando y poniendo a disposición del profesorado, el alumnado, los investigadores y los antiguos estudiantes los recursos y las fuentes de información más adecuados a sus necesidades.

7.1.7 Instalaciones

La biblioteca de ESADE en Sant Cugat ocupa una superficie de 540 metros cuadrados y tiene una capacidad para 130 lectores. Asimismo, los estudiantes del MBA tienen acceso a la biblioteca que ESADE posee en el campus de Barcelona, que ocupa una superficie de 1.400 metros cuadrados, con capacidad para 200 lectores. Y, a toda la red de Bibliotecas de la Universidad Ramon Llull descrita anteriormente.

Vicedegansats de Programes i Innovació Educativa ESADE	CCUR – Memoria del programa Màster Universitari de Direcció de Empreses/Master in Business Administration (MBA)	Business School /Facultat de Dret	29-11-2013	Pág. 5 de 5
---	--	-----------------------------------	------------	-------------

7.1.8 Fuentes y recursos de información

La biblioteca de ESADE, especializada en Management y Derecho, cuenta, además, con una importante colección documental sobre temas afines, como economía, sociología, psicología, ciencia política, relaciones internacionales y sistemas de información. La Biblioteca, asimismo, recibe las publicaciones oficiales de la Unión Europea (en el Centro de Documentación Europea de ESADE), la OCDE (en formato electrónico desde 1998), la OIT y el Banco Mundial (en formato electrónico). La Biblioteca reúne alrededor de 81.000 volúmenes (el 60 % de ellos en lenguas extranjeras) y está suscrita a unas 500 revistas en papel y más de 6.000 en formato electrónico (aproximadamente el 90 % de ellas en lenguas extranjeras). Otros tipos de documentación incluyen tesis doctorales, proyectos de licenciatura de los estudiantes y documentos de investigación de diversas instituciones y universidades nacionales e internacionales.

La biblioteca digital, por otra parte, proporciona acceso a más de 40 bases de datos y recursos electrónicos a los que se puede acceder desde cualquier ordenador, ya sea desde el propio campus o desde el exterior, identificándose con el nombre de usuario y la contraseña proporcionada por ESADE. Entre los contenidos de la biblioteca digital, se pueden consultar revistas especializadas y prensa nacional e internacional en formato electrónico, estudios de mercado, informes sectoriales, informes de inversión, datos financieros de empresas, estadísticas, legislación y jurisprudencia.

7.1.9 El Centro de Documentación Europea de ESADE

El Centro de Documentación Europea forma parte del Servicio de Información y Conocimiento de ESADE, junto con la Biblioteca y el Centro de Información Empresarial. Desde 1969, ESADE es depositaria de las publicaciones oficiales de la Comunidad Europea. En 1983 recibió el estatus de Centro de Documentación Europea y pasó a formar parte de la red de puntos de información europea, actualmente conocida como Europe Direct, que la Comisión tiene en los estados miembros y en algunos países terceros. Su **misión** es poner a disposición de profesores, estudiantes, investigadores, antiguos estudiantes y usuarios externos las fuentes de información de la Unión Europea, informar sobre las políticas comunitarias y el proceso de integración europea, y ser un punto clave de información europea en ESADE.

7.1.10 Servicios generales de la Universitat Ramon Llull

En sus estatutos, la Universitat Ramon Llull (URL) se define como una universidad de inspiración cristiana, comprometida con la sociedad a la que sirve y para la que trabaja poniendo su conocimiento y forma de hacer y actuar al servicio de la formación de los jóvenes universitarios. En su ideario consta, asimismo, que la URL quiere actuar según los principios de libertad, autonomía e igualdad.

La URL ha querido manifestar de forma explícita su compromiso con estos principios con la creación del Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, cuyos objetivos son:

- Insistir en la línea propia de la URL de mejorar el ambiente de trabajo, las relaciones laborales en todos los estamentos y la satisfacción del personal para aumentar, aún más, la calidad de la docencia y el servicio al alumnado.

Vicedegans de Programes i Innovació Educativa ESADE	CCUR – Memoria del programa Màster Universitari de Direcció de Empreses/Master in Business Administration (MBA)	Business School /Facultat de Dret	29-11-2013	Pág. 6 de 6
--	--	-----------------------------------	------------	-------------

- Continuar enriqueciendo y mejorando la calidad de la organización y sus procesos.
- Garantizar los criterios de accesibilidad universal y de diseño de instalaciones, servicios, planes de estudio y métodos de trabajo para todos.
- Garantizar el acceso universal a la información, con las consiguientes acciones que de este punto se deriven.
- Continuar mejorando su capacidad de gestión, incluidas las capacidades de liderazgo de las mujeres.
- Mejorar la capacidad de innovación en la investigación y en la docencia.

El Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, ubicado en el Rectorado, presta servicio y apoyo a todas las facultades, que, de este modo, comparten servicios, equipos, materiales y procedimientos de trabajo. Los hechos que se detallan a continuación, sin constituir una lista exhaustiva -por necesidades obvias de espacio- muestran que la URL se ha preocupado por estos temas y ha dispuesto los recursos humanos y materiales necesarios para darles la mejor solución posible en cada momento. Desde hace 11 años, la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna ha trabajado y liderado la creación de dos proyectos que han ayudado a situar la universidad a la cabeza de la inclusión, en la vida universitaria, de los tres temas que acoge el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, así como a formar a personas de cualquier universidad española que lo ha solicitado. Estos son:

- El portal informático concebido como apoyo a la accesibilidad universal de la información.
- El Servicio de Orientación Personal (SOP), que recoge varios programas de atención a los estudiantes, entre ellos, ATENES (Atención a los Estudiantes con Necesidades Específicas). Este programa, nacido a raíz del trabajo desarrollado por nuestro grupo de investigación GRAO, ofrece servicio a estudiantes, PDI y PAS, ya sea con atención directa, apoyo, orientación o asesoramiento sobre sus necesidades específicas. Esas necesidades específicas se entienden a partir del concepto de diversidad, de manera que recogen todo lo que es específico del individuo: discapacidad, necesidad personal (inmigración, género o situaciones de gestión emocional, entre otras) y necesidad académica.
- A través del SOP y del programa ATENES se vehiculan las necesidades del estudiante y de los profesionales que intervienen con él, siempre desde el acceso voluntario y la confidencialidad, para asegurar la accesibilidad universal desde todos los ámbitos de la universidad. El SOP publicó, en el año 2006, una guía de atención a los estudiantes con discapacidad que se ha convertido en el manual de referencia para los profesores y el personal de administración y servicios de la universidad. La URL participó con éxito en las cuatro convocatorias UNIDISCAT de ayudas a las universidades de Cataluña para colaborar en la financiación de recursos materiales, técnicos y personales con el propósito de garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidades. La URL cuenta con tres grupos de investigación que trabajan específicamente temas de género. Asimismo, cabe destacar la séptima edición del Posgrado en Violencia Doméstica, que lleva por título Anàlisi i abordatge des de la intervenció multidisciplinària, y los trabajos del grupo de investigación del Instituto de Estudios Laborales de ESADE sobre el coste de la discriminación: pautas económicas, organizativas y jurídicas y su cuantificación.

Entre las líneas de investigación en temas de género más consolidadas, cabe destacar las desarrolladas desde la Facultad de Ciencias de la Comunicación Blanquerna (Grupo de Investigación en Comunicación y Construcción de Género) y la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y el Deporte Blanquerna (Grupo de Investigación en Pareja y Familia), y los estudios desarrollados por las escuelas universitarias de Trabajo Social y Educación Social Pere Tarrés (Grupo de Investigación en Infancia y Familia en Ambientes Multiculturales), que abordan diferentes temáticas. Finalmente, cabe destacar también la línea de investigación que analiza la situación de desprotección de las niñas y jóvenes emigrantes no acompañadas, que se concreta

Vicedegans de Programes i Innovació Educativa ESADE	CCUR – Memoria del programa Máster Universitario de Dirección de Empresas/Master in Business Administration (MBA)	Business School /Facultat de Dret	29-11-2013	Pág. 7 de 7
--	---	-----------------------------------	------------	-------------

en diferentes proyectos sobre protección de la infancia, como el Programa Daphne, creado por la Comisión Europea como medida específica para combatir las situaciones de violencia contra menores, jóvenes y mujeres. Asimismo, en noviembre de 2007, se presentó a la Junta Académica, para que lo aprobase, el primer Plan de Igualdad de Oportunidades de la URL, de obligado cumplimiento para todos sus estamentos. ESADE dispone de un plan de mantenimiento preventivo en todos los edificios que garantiza que las instalaciones estén en perfecto funcionamiento y que se renueven con la frecuencia necesaria. Los servicios de limpieza funcionan permanentemente y se ocupan de mantener el campus en perfectas condiciones higiénicas. Asimismo, tiene estandarizado un proceso de homologación de proveedores que suministran materiales y servicios. Estos proveedores deben cumplir con un pliego de condiciones que garantiza que cumplen con la normativa vigente en riesgos laborales, hacienda y seguridad social, así como con los niveles de servicio y precio que ESADE requiere.

7.2 Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios necesarios

En principio, no se plantea la necesidad de adquirir recursos materiales o servicios adicionales a los que se utilizan en la actualidad con el resto de másteres universitarios, aparte de los derivados del aumento de actividad procedente del presente máster. Este aumento relativamente menor de recursos es asumible por las actuales instalaciones existentes en el campus de Sant Cugat y por el presupuesto económico anual ordinario.

Ya se ha mencionado anteriormente que la oferta de 185 plazas se divide en 4 secciones, 3 de 50 y una de 35; en el caso de que la demanda relevante fuera mayor, se atenderían 200 estudiantes en cuatro secciones de 50. Los estudiantes pueden utilizar todas las instalaciones de ESADE del campus de Sant Cugat: aulas, biblioteca, salas de ordenadores, biblioteca, red de wi-fi con cobertura en todos los espacios del campus, etc.

Se adjunta certificado emitido conforme el edificio de ESADE Sant Cugat dispone de todos los espacios y equipamientos adecuados para todos los estudios previstos.

Vicedegans de Programes i Innovació Educativa ESADE	CCUR – Memoria del programa Máster Universitario de Dirección de Empresas/Master in Business Administration (MBA)	Business School /Facultat de Dret	29-11-2013	Pág. 8 de 8
--	---	-----------------------------------	------------	-------------