

#### 4.1 Sistemas de información previa a la matriculación y procedimientos accesibles de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso para facilitar su incorporación a la Universidad y la titulación

La Universidad Pública de Navarra cuenta con servicios centralizados que dan soporte para abordar esta cuestión: el Servicio de Estudiantes y Apoyo Académico (incluye la Oficina de Información al estudiante) y el Servicio de Comunicación.

El Vicerrectorado de Estudiantes y Relaciones Internacionales, a través de los mencionados servicios, programa y realiza anualmente en colaboración con los centros universitarios, una serie de acciones de información previa para todas las personas que deseen acceder a la universidad así como para la promoción de los estudios que se imparten en la misma. La finalidad que se persigue es que el futuro alumnado reciba la información adecuada de la oferta educativa que le permita realizar una elección correcta en función de sus capacidades, intereses y expectativas. Los centros, en nuestro caso la Facultad de Ciencias de la Salud, colaboran activamente en el desarrollo de cuantas tareas se programan, entre ellas las siguientes:

- **Jornada de puertas abiertas:** son unas jornadas que se realizan para dar información sobre la universidad en general (parte de la que se encarga el rectorado), y sobre la titulación en particular (parte de la que se encarga el centro). Está dirigida a los estudiantes de bachillerato y es difundida en los medios de comunicación. Los objetivos que se persiguen son los siguientes: Facilitar el contacto y la futura integración del alumnado en la universidad, ofreciendo informaciones sobre la estructura y funcionamiento de la misma.

- Informar sobre los requisitos y procedimientos de acceso a la universidad y a la titulación (vías de acceso, oferta de plazas, notas de corte, precios y exenciones, alojamiento...).

Ofrecer información sobre los diferentes servicios (Informática, Biblioteca, Deportes, Idiomas, Acción Social, Atención Sanitaria, etc.) y programas a los que pueden tener acceso una vez matriculados.

Facilitar información exhaustiva sobre la titulación: plan de estudios y su estructura, horarios, materias básicas, obligatorias y optativas, prácticas en centros sanitarios, tutoría, calendario académico, normas de permanencia, programas de movilidad, salidas y perspectivas profesionales o de continuidad académica...

- **Información directa a centros de secundaria:** además de la mencionada jornada, la universidad mantiene contacto habitual con todos los centros de enseñanza de bachillerato y en la primavera de cada curso se desarrolla la campaña de información particular al alumnado de último curso de cada centro de bachillerato que lo solicite.

Se organiza por centros bajo dos modalidades:

- información en los centros de bachillerato: personal de la universidad se desplaza a los centros y atiende las peticiones de información de estudios que, previamente, el centro le ha solicitado.
- información en la universidad para cada centro de bachillerato: el centro de bachillerato solicita ser recibido en la universidad, se le adjudica día y, además de visitar la universidad, cada uno de los centros recibe la información de los estudios universitarios que previamente ha solicitado en la facultad o escuela en que se imparte.

- **Página web de la universidad:** cuenta con una sección dedicada a los estudiantes, que aporta información no sólo del contenido de los títulos, sino también del sistema de acceso, notas de corte en cada año y una retrospectiva de los tres últimos, procedimientos de admisión, plazos de preinscripción y fechas de matriculación.

- **Oficina de Información al Estudiante:** esta oficina es el punto de información tanto de los nuevos estudiantes como de los ya matriculados realizando un encomiable servicio reconocido por los estudiantes y por toda la comunidad. Con atención presencial directa en horario de lunes a viernes de 8,30 a 14,30 y de 16,00 a 19,00, atiende y resuelve las consultas de información general y canaliza las específicas a los servicios o centros que corresponda. Además atiende las consultas recibidas por correo electrónico en [oficina.información@unavarra.es](mailto:oficina.información@unavarra.es) .

- **Apoyo al alumnado durante el proceso de automatrícula,** atendido por personal específico de la universidad.

- **Acciones desde el centro:** es en este caso la **Facultad de Ciencias de la Salud**, donde se sitúa el núcleo de la información, procedimiento de acogida y orientación de los estudiantes de nuevo ingreso. Las acciones que se realizan anualmente son:

- Sesión de Acogida al alumnado al comienzo del curso. El primer día de curso, se recibe al nuevo alumnado (ver epígrafe 4.3)

- -Mantenimiento y gestión de la página web del Centro.
- Atención directa en la Secretaría del Centro, en horario de 10:30 a 13.30 y de 15.00 a 16.30. También se atienden las consultas recibidas por correo electrónico en la cuenta: [secretaria.fisioterapia@unavarra.es](mailto:secretaria.fisioterapia@unavarra.es).
- Atención directa por parte de los miembros que integran el equipo directivo a las consultas solicitadas mediante entrevista o a través de correo electrónico.

#### **- Estudiantes con necesidades educativas especiales**

Por otro lado, la universidad cuenta con la Unidad de Acción Social que se encarga de todo lo relativo a las exigencias que prevé la legislación sobre integración de alumnado discapacitado en la universidad (Ley 13/1982, de 7 de abril, de integración social de minusválidos, Ley 51/2003, de 2 de diciembre, de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad, Real Decreto 1393/2007, art. 3. 5 y 14. 2).

El Programa de Atención a la Discapacidad que desarrolla la Unidad de Acción Social tiene por finalidad garantizar el acceso e integración en los estudios universitarios en condiciones de igualdad y se articula en torno al plan personalizado de atención. El objetivo de este programa es la coordinación entre el alumnado con discapacidad, los centros y el profesorado que atenderá al estudiante.