

Anexo 7
Recursos Materiales y Servicios

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1. Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

Servicio de Biblioteca

Biblioteca. Resumen de actividad durante el curso 2011/13

Número de volúmenes	325.370
Total pedidos tramitados	5.153
Total pedidos recibidos	4.996
Total registro de nuevos fondos	8.479
Número de títulos distintos	281.878
Total revistas gestionadas	5.028
Revistas gestionadas por suscripción	786
Revistas gestionadas por intercambio	978
Revistas gestionadas por donación	1.054
Revistas electrónicas	5.190
Total préstamo domiciliario	56.447
Préstamo a alumnos	37.043
Préstamo a profesores	9.250
Préstamo interbibl. enviado a otros centros	3.486
Artículos enviados fuera	2.860
Libros enviados fuera	626
Préstamo interbibliotecario pedido	1.750
Artículos pedidos	1.376
Libros pedidos	374

Colección de la biblioteca de la UR por materias a fecha

CÓDIGO	MATERIA	Nº EJEMPLARES
1	Ciencias Puras	28.560
2	Ciencias Médicas y de la Vida, de la Tierra y del Espacio	14.265
3	Ciencias Aplicadas: Agronómicas, de la Alimentación y el consumo	6.689
4	Ciencias Aplicadas: Tecnológicas	11.824
5	Ciencias Sociales y Económicas	33.189
6	Ciencias Políticas y Jurídicas	51.020
7	Ciencias Humanas	111.245
8	Comunicación, Lingüística y Literatura	72.383
	Total	329.175
	TOTAL	

Nota: Los libros asociados a más de una materia se cuantifican en las diversas materias a los que se asocian.

La comunidad universitaria cuenta además con los servicios proporcionados por diferentes bases de datos y específicamente con DIALNET, uno de los mayores portales bibliográficos de acceso libre y gratuito, cuyo principal cometido es dar mayor visibilidad a la literatura científica hispana en Internet, recopilando y facilitando el acceso a contenidos científicos, principalmente a través de alertas documentales. Además cuenta con una base de datos exhaustiva, interdisciplinar y actualizada, que permite el depósito de contenidos a texto completo. Este servicio, gestionado por la Fundación Dialnet, ha sido desarrollado por la Universidad de La Rioja, gracias a la colaboración de las bibliotecas de un gran número de Universidades Españolas y Latinoamericanas. En la actualidad registra 7.656 revistas y 3.471.732 documentos, ha lanzado 16.529.552 alertas y atiende a un total de 883.348 usuarios.

DIALNET. Resumen de actividad

DIALNET: número de revistas	8.508
Número de artículos (revistas+monografías)	3.321.685
Usuarios registrados	1.030.644
Alertas emitidas	18.390.384
Textos completos (alojados + URLs)	494.366

Servicios para alumnos no presenciales

Además de los servicios y espacios destinados a los alumnos presenciales, la Biblioteca de la Universidad de La Rioja ofrece **una serie de servicios y recursos bibliográficos y documentales, especialmente orientados a los alumnos de titulaciones y cursos no presenciales de la Universidad de la Rioja y de la FUR, que no pueden realizar un uso convencional de la biblioteca.**

El objetivo es facilitar la utilización de la biblioteca, mediante las posibilidades que ofrecen las tecnologías de la información. Hacer accesibles al alumno los servicios y recursos propios de una biblioteca universitaria tradicional, con independencia del lugar desde el que se curse la titulación o del momento en que desee consultar una información o solicitar un servicio.

Para acceder a la solicitud de los servicios **es necesario introducir el nombre de usuario y la contraseña de la CUASI**(correo electrónico, Aula Virtual). Los alumnos de titulaciones no presenciales de la UR deben solicitarla en persona -si viven en Logroño-; o a través del correo electrónico a la Oficina del Estudiante. Los alumnos de cursos de la FUR pueden solicitar la CUASI en la Fundación.

Estos servicios son los siguientes:

- Préstamo a domicilio (sólo para alumnos no presenciales, residentes en el territorio nacional español)
- Reproducción de documentos
- Consulta y renovación de préstamos
- Información bibliográfica
- Novedades y alertas bibliográficas
- Sugerencia de compra
- Recursos electrónicos de música con posibilidad de acceso remoto para alumnos no presenciales entre los que se destacan JSTOR, Naxos Music Library, New Grove Dictionary of Music and Musicians y RILM.

Campus Virtual de la UR

El Campus Virtual de la UR es un entorno de aprendizaje diseñado para que favorezca el desarrollo de estudios universitarios a alumnos procedentes de situaciones personales y entornos geográficos dispares. El Aula Virtual está disponible las 24 horas del día para que el alumno pueda, en el momento más adecuado, consultar los contenidos de cada asignatura, comprobar su evolución académica con ejercicios de autoevaluación, o contactar con sus profesores y compañeros a través de chats, foros y correos electrónicos.

Creado en el año 1999, da soporte a todas las enseñanzas regladas de la UR. Se trata del primer y único campus público español en el que se puede cursar una licenciatura íntegramente en red. Se trata de un servicio basado en el LMS BlackBoard Learn, adquirido como SaaS (Software as a Service), lo que proporciona un servicio de soporte 24/7 por parte del propio creador del producto. Así mismo el proveedor garantiza mediante SLA un 99,7% de disponibilidad del servicio.

Actualmente da servicio a más de 9.000 usuarios repartidos en más de 2.300 espacios virtuales, de los que más de 2.000 acceden de forma diaria. En la actualidad el Campus distribuye más de 80.000 documentos.

- Entre otras cosas el Campus permite:
- La administración de cursos
- El desarrollo de contenido
- Caminos de aprendizaje personalizados
- Módulos de aprendizaje
- Calendario
- Foros
- Tareas
- Gestión de calificaciones
- Actividades
- Glosario
- Mensajería interna
- Correo electrónico
- Funciones de comunidad (grupos, blogs, wikis, google apps y otras herramientas de comunicación y colaboración)
- Soporte multiidioma
- Gestión de contenidos
- Personalización de la interfaz
- Soporte de estándares como Scorm e IMS
- Mashups (Youtube, Flickr, Slideshare...)
- Evaluación (pruebas, encuestas, uso de rúbricas)
- Sistema de prevención de plagio de contenidos
- Expansión mediante "building blocks"
- Informes
- Videoconferencia y mensajería instantánea

~~Blackboard Learn ofrece nuevas opciones de accesibilidad garantizando la aplicación de normas WAI o W3C. Además su asociación con Freedom Scientific's JAWS (lector de pantalla para no videntes), incorpora una mejora continua para el rediseño de la interfaz y de las opciones de accesibilidad tanto para ver como para oír. Las mejoras de accesibilidad a Blackboard Learn incluyen una navegación más rápida y la interacción de forma mejorada, permitiendo a los usuarios ciegos enviar tareas, participar en foros de discusión, enviar y recibir correo electrónico, tomar pruebas y exámenes, y participar en encuestas. De hecho desde agosto de 2010 el producto recibió el Gold Certificate del NFB americano, lo que la convierte en una solución única para discapacitados.~~

En cuanto a seguridad el sistema esta físicamente protegido mediante vigilancia activa, con restricciones biométricas de acceso. Los sistemas de protección activos y pasivos (antivirus, firewalls, ...) se mantienen actualizados y activos. Se realizan copias de seguridad diariamente y existe protocolo de recuperación de desastres. El proveedor posee certificación ISO27001 cuya información se puede revisar en el siguiente enlace:

<http://www.equinix.nl/solutions/by-services/colocation/standards-and-compliance/iso-certification/>

Accesibilidad

La Universidad de La Rioja dispone de un único Campus situado en la zona este de la ciudad de Logroño, con una superficie construida de unos 70.000 metros cuadrados.

Se trata de un Campus urbano con acceso desde varias líneas de transporte urbano, todas ellas adaptadas, que lo comunican de manera satisfactoria con el resto de la ciudad.

Durante el año 2006 se llevó a cabo un estudio de accesibilidad a cargo de la Asociación Logroño sin Barreras: "Guía de Accesibilidad de Logroño", que, entre otros, comprendía el análisis de todos los edificios y Servicios del Campus de la Universidad de La Rioja; espacios comunes, aulas, despachos y puestos de atención a los usuarios. Se puede consultar la Guía actualizada en la dirección www.lsb-larioja.org/guiaaccesibilidad.

Como resultado del citado estudio se concluyó que la mayoría de los espacios de uso público de la Universidad de La Rioja son accesibles (se ajustan a los requerimientos legales, funcionales y dimensiones que garantizan su utilización autónoma, con comodidad y seguridad, a cualquier persona, incluso a aquellas que tengan alguna limitación o disminución en su capacidad física o sensorial) o al menos casi todos ellos practicables (sin ajustarse a todos los requerimientos de accesibilidad, permiten una utilización autónoma por las personas con movilidad reducida o cualquier otra limitación funcional). Los reparos existentes están siendo subsanados progresivamente.

Entorno, itinerarios

Los itinerarios alrededor del Campus para el acceso a los edificios de la Universidad de La Rioja se encuentran adaptados; los elementos comunes de urbanización y el mobiliario urbano instalado en los recorridos son adaptados, todas las aceras disponen de una banda libre o peatonal suficiente y en el alcance con los pasos de peatones se encuentran rebajadas y con texturas diferenciadas del pavimento (Pavimento Especial Señalizador).

Existen plazas de aparcamiento público reservadas en las inmediaciones de todos los edificios de la Universidad de La Rioja.

Los bordillos de los alcorques situados en los itinerarios públicos municipales no están adaptados encontrándose en la actualidad sin protecciones y sin enrasar con el pavimento, presentando desniveles de superficie.

Edificios

Todos los edificios del Campus de la Universidad de La Rioja disponen de entradas accesibles o bien tienen habilitados accesos adaptados para alumnos con discapacidad motora.

Los itinerarios dentro de las zonas comunes de los edificios son practicables, si bien pueden presentar obstáculos móviles.

Aulas

Las aulas son accesibles, la mayoría de ellas con mobiliario móvil, permitiendo los desplazamientos por pasillos con un ancho de paso y área de maniobra suficiente para silla de ruedas.

En dos edificios algunas aulas aún conservan mobiliario fijado a suelo con pasillos con ancho de paso no accesible. Se han acometido actuaciones en estos espacios cuando se ha necesitado por la presencia de alumnos con discapacidad motora.

Tres de los edificios cuentan con estrados en alguna de sus aulas y éstos no son accesibles ni practicables, si bien en algunos edificios se dispone de pequeñas rampas móviles para facilitar su accesibilidad.

Igualmente los estrados de los Salones de Actos de los edificios de Filologías y Politécnico, así como el Aula Magna y la Sala de Grados del edificio Quintiliano no son accesibles ni practicables, aunque el

estrado de la Sala de Grados de Quintiliano cuenta con una rampa móvil que se puede colocar si fuera necesario.

Se está trabajando en la búsqueda de soluciones a estos reparos a través de diferentes modelos de plataformas elevadoras y de modificación de la estructura del estrado en aquellos espacios que lo permiten.

Campus Virtual

Blackboard Learn ofrece nuevas opciones de accesibilidad garantizando la aplicación de normas WAI o W3C. Además su asociación con Freedom Scientific's JAWS (lector de pantalla para no videntes), incorpora una mejora continua para el rediseño de la interfaz y de las opciones de accesibilidad tanto para ver como para oír. Las mejoras de accesibilidad a Blackboard Learn incluyen una navegación más rápida y la interacción de forma mejorada, permitiendo a los usuarios ciegos enviar tareas, participar en foros de discusión, enviar y recibir correo electrónico, tomar pruebas y exámenes, y participar en encuestas. De hecho desde agosto de 2010 el producto recibió el Gold Certificate del NFB americano, lo que la convierte en una solución única para discapacitados.

7.2.- En el caso de que no se disponga de todos los recursos materiales y servicios necesarios en el momento de la propuesta del plan de estudios, se deberá indicar la previsión de adquisición de los mismos.

Al estar vinculada en el tiempo la implantación de este máster a la extinción de la Licenciatura en Historia y Ciencias de la Música, no se contempla un incremento de las necesidades de recursos materiales que esté vinculado a la implantación y desarrollo de este plan de estudios.