

- En todos los casos, está prevista la adaptación necesaria de puestos de trabajo, a veces contando con la colaboración de organizaciones externas, y las adaptaciones necesarias en los procesos de selección para el personal que lo solicita.

## 7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

En la Universidad de Alicante se ha elaborado un plan de accesibilidad con una consignación presupuestaria específica en los presupuestos de cada ejercicio desde el año 2006.

### 7.1. Disponibilidad y adecuación de recursos materiales y servicios

#### 7.1.1. Justificación de que los medios materiales y servicios disponibles son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas

La Universidad de Alicante cuenta con importantes infraestructuras y equipamientos, entre los que se encuentran los asignados actualmente a la organización docente de la Licenciatura en Sociología, y que se prevé puedan continuar a disposición del futuro Grado en Sociología. No obstante, para la implantación de los nuevos estudios, la asignación de aulas debe ser adecuada, tanto en número como en capacidad, para la aplicación de las metodologías de enseñanza-aprendizaje. Por lo que respecta a las aulas de docencia, la Universidad de Alicante cuenta con un total de 302 aulas (ver tabla: Aulas de docencia), así como con un número elevado de laboratorios de docencia e investigación, de tamaño más reducido, y que se adecuan a las necesidades de (ver tabla 12: Laboratorios de docencia-investigación).

**Tabla11: Aulas de docencia.**

Tipo aula	nº	% aulas que cumplen los criterios de accesibilidad y diseño para todos
Aulas informática capacidad hasta 30 puestos	13	100,00%
Aulas informática capacidad 30-60 puestos	14	100,00%
Aulas capacidad hasta 30 puestos	28	67,86%
Aulas capacidad 30-60 puestos	63	93,65%
Aulas capacidad 60-90 puestos	83	100,00%

Aulas capacidad 90-120 puestos	44	100,00%
Aulas capacidad 120-150 puestos	23	100,00%
Aulas capacidad 150-180 puestos	23	100,00%
Aulas capacidad 180-210 puestos	2	100,00%
Aulas capacidad 210-240 puestos	4	50,00%
Aulas capacidad 240-270 puestos	4	100,00%
Aulas capacidad superior a 270 puestos	1	100,00%
<b>TOTAL</b>	<b>302</b>	<b>92,06%</b>

**Tabla12: Laboratorios de docencia-investigación.**

<b>Laboratorios de docencia-investigación</b>	<b>Número</b>
Hasta 25 m <sup>2</sup>	38
Desde 25 m <sup>2</sup> hasta 50 m <sup>2</sup>	30
Desde 50 m <sup>2</sup> hasta 75 m <sup>2</sup>	8
Desde 75 m <sup>2</sup> hasta 100 m <sup>2</sup>	19
Desde 100 m <sup>2</sup> hasta 125 m <sup>2</sup>	17
Desde 125 m <sup>2</sup> hasta 150 m <sup>2</sup>	6
Desde 150 m <sup>2</sup> hasta 175 m <sup>2</sup>	6
Mayor de 175 m <sup>2</sup>	7
<b>TOTAL</b>	<b>131</b>

Por otro lado, en el edificio de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales se haya ubicada la Secretaría y el Decanato del Centro, así como el conjunto de despachos y salas pertenecientes a la Facultad y a los Departamentos con mayor docencia en la misma. Además, en este edificio se encuentra el Salón de Grados de la Facultad. En la siguiente tabla se muestran los principales espacios disponibles para la titulación de Sociología (en algunos casos compartidos con otros estudios), ubicados tanto en el edificio de la Facultad como en el Aulario I de la Universidad de Alicante, así como su uso en relación con las actividades realizadas en los estudios.

**Cuadro 4. Espacio y equipamiento para el Grado de Sociología**

<b>Espacio (denominación)</b>	<b>Descripción (equipamiento)</b>	<b>Uso en relación con el Grado (vinculación a competencias y materias)</b>
<b>Aulas de capacidad media</b>	5 aulas con capacidad entre 60-90 puestos, con el siguiente equipamiento: armario PC fijo, videoprojector y retroprojector	Uso en actividades formativas presenciales cuya metodología de enseñanza-aprendizaje se base en la lección magistral
<b>Aulas de capacidad hasta 60 puestos</b>	5 aulas con capacidad entre 30-60 puestos, con el siguiente equipamiento: armario PC fijo, videoprojector y retroprojector	Uso en actividades formativas presenciales cuya metodología de enseñanza-aprendizaje se base en prácticas de seminario o de problemas (estudio de casos, resolución de problemas o aprendizaje basado en problemas) o actividades formativas en las que se realicen trabajos en grupo con tutorización
<b>Aulas de informática</b>	8 aulas con capacidad de hasta 30 puestos	Uso en actividades formativas que impliquen la utilización de ordenadores
<b>Biblioteca</b>	300 puestos	Uso en actividades formativas no presenciales, lectura y realización de informes, realización de trabajos individualmente o en grupo, y estudio independiente

<b>Seminarios</b>	2 Seminarios con capacidad para 40 personas, con equipamiento: armario PC fijo, videoprojector y retroprojector	Uso en actividades formativas presenciales que contemplen la realización y exposición de trabajos
<b>Salón de Grados</b>	Con capacidad para 100 personas, equipado con un centro de conmutación de señales de vídeo, audio y PC con amplificador de audio de 40 W, mesa con 3 monitores TFT 15", ordenador con DVD, videoprojector y retroprojector	Seminarios, jornadas, conferencias y otros actos similares

A continuación se detallan los **recursos tecnológicos y materiales** de que se dispone en la Universidad de Alicante.

### **1. Infraestructura Tecnológica**

Con el fin de potenciar al máximo el uso generalizado de las herramientas TIC en el proceso de enseñanza+aprendizaje, la Universidad de Alicante pone a disposición de toda la comunidad universitaria la Infraestructura Informática que se describe a continuación.

## **Red inalámbrica**

El Campus de la Universidad en Alicante dispone de cobertura wifi. Todos los miembros de la comunidad universitaria se pueden descargar desde el Campus Virtual un certificado digital que los identifica y les da acceso a la red. Existe también la posibilidad de certificados temporales para invitados que no dispongan de identificación wifi en su universidad de origen o no pertenezcan al mundo académico así como la posibilidad de habilitar una red wifi especial de forma temporal para el desarrollo de congresos o eventos que tengan lugar en el campus. La red inalámbrica de la Universidad de Alicante participa en el proyecto EDUROAM. Este proyecto pretende conseguir un espacio único de movilidad para todas las universidades y centros de investigación adheridos al proyecto. Iniciado en Europa, en estos momentos existen dos confederaciones, la Europea y la de Asia-Pacífico. Gracias a este proyecto, cualquier miembro de la UA que se desplace a una universidad acogida a EDUROAM dispone de conexión a la red inalámbrica inmediatamente, sin mediar procedimiento alguno por parte del usuario y viceversa, cuando nos visitan miembros de universidades adheridas a este sistema disponen de acceso instantáneo a nuestra red inalámbrica.

## **Equipamiento tecnológico en aulas genéricas**

Se dispone en todas las aulas de la Universidad de cañón de proyección de video instalado de forma permanente y de un armario con computador personal. Adicionalmente, se dispone de armarios móviles de 25 computadores portátiles que permiten convertir cualquier aula en un aula de ordenadores.

## **Aulas de informática**

Actualmente para poder impartir docencia, la Universidad de Alicante cuenta con 49 aulas de Informática repartidas en los diferentes edificios del Campus, con una media de unos 25 ordenadores por aula, lo que hace un total de alrededor de 1250 ordenadores. Además, para poder facilitar a los estudiantes el acceso a equipos informáticos, se dispone de alrededor de 600 ordenadores

en salas de acceso libre, ubicadas en el aulario I, la Biblioteca General y la Escuela Politécnica Superior.

### **Salas de videoconferencia y servicio de videostreaming**

Actualmente, la Universidad de Alicante cuenta con 6 salas de videoconferencia, ubicadas en distintos edificios del campus, que permiten satisfacer la demanda de este servicio. Además, la Universidad de Alicante ofrece a toda la comunidad la posibilidad de retransmitir en directo a través del servicio de videostreaming desde todos los salones de actos del campus. Complementariamente, para los sitios de la Universidad donde no haya instalado un equipo fijo de emisión, se cuenta con un equipo móvil.

### **Préstamo de equipos audiovisuales**

Este servicio tiene como objetivo apoyar las actividades académicas de los docentes, para lo cual se ponen un conjunto de recursos a disposición del profesorado. El préstamo se realizará en el mostrador de la Mediateca, situada en la planta baja del edificio de la Biblioteca General. En estos momentos se dispone de los siguientes equipos: ordenadores portátiles, cámaras de video (cinta), cámaras de video (CD), cámaras fotográficas digitales compactas y una cámara fotográfica digital réflex.

## **2. Campus Virtual**

Campus Virtual es un servicio de complemento a la docencia y a la gestión académica y administrativa, cuyo entorno es Internet y está dirigido tanto al profesorado como al alumnado y al personal de administración de la Universidad de Alicante. Ha sido desarrollado de forma íntegra con recursos y personal propio y en él participa, en mayor o menor medida, toda la organización universitaria. En cuanto al uso docente, las funcionalidades de la herramienta están pensadas para facilitar algunas tareas docentes y de gestión.

A continuación se expondrán, brevemente, aquellas herramientas relacionadas directamente con los procesos de enseñanza-aprendizaje, tanto de gestión, como de información, comunicación y evaluación relacionadas con el Campus Virtual de la Universidad de Alicante.

## **Herramientas de Gestión**

Para la gestión de su docencia el profesorado dispone de una serie de herramientas para:

- Obtener listados de su alumnado con diferentes formatos y visualizar la ficha de cada uno de ellos individualmente. Esta ficha incluye sus datos personales, datos académicos, estadísticas de utilización de las diferentes herramientas de Campus Virtual, etc.
- Organizar los datos su ficha (ficha del profesor) que visualizarán los alumnos. En la ficha, el profesor puede incluir su horario de tutorías, datos de contacto, horario de clases, localización del despacho, etc.
- Gestionar las pre-actas de las asignaturas que imparte: consulta y cumplimentación.
- Crear y administrar los grupos de prácticas de aquellas asignaturas que posean créditos prácticos.
- Extraer informes de las asignaturas que imparte relativos a la actividad global de la misma: tutorías recibidas y contestadas, materiales puestos a disposición del alumnado, debates abiertos, test, controles, etc.

## **Recursos de Aprendizaje**

Se dispone de una gran diversidad de herramientas tanto para la exposición de información como para la utilización y reutilización de los recursos electrónicos disponibles de la UA:

- **Ficha de la asignatura.**- El profesorado introduce todos los datos relativos a la ficha de la asignatura: objetivos, metodología, programa, evaluación, etc. El alumnado puede consultar esta información, tanto en Campus Virtual como en el sitio web de la Universidad de Alicante.

- **Materiales.**- A través de esta funcionalidad el profesorado puede poner a disposición de su alumnado todo tipo de archivos, para ser descargados o tan solo visualizados. Éstos pueden ir asociados a una asignatura y/o a grupos específicos.
- **Dudas frecuentes.**- El profesorado, con esta funcionalidad, tiene la posibilidad de crear un listado con aquellas cuestiones, y sus correspondientes respuestas, que más suele preguntar el alumnado.
- **Bibliografía.**- Con esta funcionalidad puede recomendar bibliografía a su alumnado; consultar, en tiempo real, la disponibilidad de la bibliografía recomendada en las diferentes bibliotecas del Campus; solicitar la compra de ejemplares y ver el estado de tramitación de sus pedidos, etc.
- **Enlaces.**- Creación de un listado de enlaces de interés para asignaturas.
- **Glosarios.**- Creación y mantenimiento de glosarios.
- **Sesiones.**- Esta funcionalidad permite al profesorado agrupar y ordenar diferentes recursos de Campus Virtual (materiales, debates, controles, exámenes, etc.) y diseñar itinerarios de aprendizaje para su alumnado. Las Sesiones pueden ser de tres tipos en función de que el material vehicular de las mismas sea un material audiovisual, hipertextual o una agrupación de recursos docentes de Campus Virtual.
- **Aula Virtual.**- Mediante esta funcionalidad, el profesorado puede utilizar una serie de programas de los que la UA posee licencia.

## Herramientas de Evaluación

En lo referido a la evaluación, el profesorado dispone de dos conjuntos de herramientas:

- **Pruebas Objetivas.**- Mediante esta funcionalidad pueden preparar diferentes pruebas de evaluación y autoevaluación para el alumnado. Si dispone de una prueba tipo test en un documento digital, con esta funcionalidad puede crear una plantilla de respuestas de forma que, cuando el alumnado realice el test, la corrección sea automática. También puede utilizar esta prueba para la autoevaluación de su alumnado, teniendo diferentes opciones de visualización por parte de éste tras la realización de la misma. Por otra parte, también puede realizar una prueba directamente

en Campus Virtual, disponiendo de flexibilidad para la elección del tipo de preguntas: respuesta alternativa, rellenar huecos y elegir respuesta de un menú desplegable. Los parámetros de configuración de cada una de las pruebas son diversos y abarcan desde la elección de un rango de fechas para permitir la realización, hasta la decisión de las aulas del Campus en las que podrá ser realizada.

- **Controles.**- A través de esta opción el profesorado puede:
  - Generar un control que sirva para dar a conocer al alumnado la fecha y lugar del examen presencial y la posterior introducción de notas por parte del profesorado.
  - Generar un control que consista en la entrega de un trabajo práctico, estableciendo la fecha límite de entrega.
  - Generar un control calculado, es decir, un control en el que se calculan automáticamente las calificaciones de los alumnos a partir de las notas ponderadas de controles anteriores.

## Herramientas de Comunicación

En lo que a la interacción profesorado-alumnado se refiere, en Campus Virtual existen varias herramientas para facilitarla:

- **Tutorías.**- A través de esta opción el profesor puede recibir y contestar las dudas de su alumnado. Permite la configuración por parte del profesor para que le envíe un correo electrónico si tiene tutorías pendientes.
- **Debates.**- A través de esta herramienta se pueden crear y moderar foros de discusión.
- **Anuncios.**- Desde esta opción se pueden añadir anuncios para los grupos de alumnos del profesor, de forma que éstos los verán cuando accedan a Campus Virtual.
- **Encuestas.**- Permite la creación de distintos tipos de formularios que puede poner a disposición de su alumnado. Incluye diferentes tipos de preguntas y genera diferentes tipos de informes.



## Otras Herramientas

Aunque la plataforma de formación institucional es Campus Virtual, el profesorado que lo desea, puede tener su asignatura en Moodle, siendo el acceso desde Campus Virtual y no necesitando una nueva autenticación por parte de los actores implicados (profesorado y alumnado). Para facilitar la gestión de las asignaturas en Moodle, el profesorado dispone de una herramienta de sincronización. Esta herramienta permite, con un solo clic, dar de alta al alumnado matriculado en una asignatura, en Moodle y, a partir de ese momento, ese grupo de alumnos dispone de un acceso directo a Moodle desde su perfil de Campus Virtual.

Además, existen otro grupo de funcionalidades en Campus Virtual que, aun no estando diseñadas *ex profeso* para facilitar los procesos de enseñanza+aprendizaje, sí permite su utilización en los mismos con diferentes finalidades:

- **Trabajo en grupo.**- Es un grupo de funcionalidades que permiten la gestión de grupos de trabajo cooperativo.
- **SMS.**- Envío de SMS al alumnado.
- **Disco Virtual.**- Permite almacenar y compartir información.

### 3. Otras Plataformas Tecnológicas

La Universidad de Alicante dispone de un *ecosistema tecnológico para la docencia*, que integra distintas plataformas, permite la mejor ubicación y la reutilización de los materiales docentes digitales y favorece la interacción entre los distintos actores del proceso de enseñanza+aprendizaje. Aunque el pilar básico es el Campus Virtual, se van incorporando nuevas herramientas y plataformas.

## RUA

Desde la Biblioteca Universitaria se ha realizado también una apuesta decidida por el “conocimiento abierto” y la utilización de “software libre”. En esta línea se puso en marcha el año 2007 el Repositorio Institucional de la Universidad de

Alicante (RUA), que cuenta en la actualidad con más de 6.500 documentos de interés para la docencia y la investigación, que se ponen a disposición de todo el mundo, en abierto y de forma gratuita, a través de Internet.

## **OCW-UA**

El movimiento OpenCourseWare (OCW) partió como una iniciativa editorial electrónica a gran escala, puesta en marcha en Abril del 2001, basada en Internet y fundada conjuntamente por el Instituto Tecnológico de Massachusetts (MIT) en colaboración con la Fundación William and Flora Hewlett y la Fundación Andrew W. Mellon. La Universidad de Alicante puso en marcha el OCW-UA en el año 2007 y en la actualidad cuenta con más de medio centenar de asignaturas. Sus objetivos son:

- Proporcionar un acceso libre, sencillo y coherente a los materiales docentes para educadores, estudiantes y autodidactas de todo el mundo.
- Crear un movimiento flexible basado en un modelo eficiente que otras universidades puedan emular a la hora de publicar sus propios materiales pedagógicos generando sinergias y espacios de colaboración.

## **blogsUA**

Los blogs se han consolidando como un medio alternativo de comunicación a través de internet con una gran influencia social. La facilidad de uso, la implantación de la Web 2.0 como modelo cooperativo y la creación de conocimiento en abierto están impulsando el uso de los blogs en el contexto de la formación. La Universidad de Alicante puso en marcha en 2007 la herramienta blogsUA, plataforma de publicación para que la comunidad universitaria pueda tener y mantener sus propios blogs. Se pretende con ello fomentar en la comunidad universitaria el hábito por compartir opiniones, conocimientos y experiencias con los demás, aprovechando las características de interactividad y de herramienta social de los mismos.

#### 4. Biblioteca Universitaria

El Servicio de Información Bibliográfica y Documental de la Universidad de Alicante obtuvo, en el año 2006, la Certificación de Calidad de la ANECA, lo que da cuenta de la adecuación de sus medios, tanto materiales como humanos, a las necesidades de sus usuarios. Su plantilla está integrada por cerca de 150 trabajadores de los que más del 40% son personal técnico. Dispone de 3.542 puestos de lectura distribuidos en los 19.934 m<sup>2</sup> que ocupan las siete bibliotecas que lo conforman, existiendo más de 250 ordenadores a disposición de sus usuarios. La dotación informática se completa con la cobertura WIFI de todas las dependencias y la existencia de puestos de carga eléctrica de ordenadores portátiles. Es un servicio cercano a sus usuarios que mantiene unos horarios de apertura extraordinariamente amplios para satisfacer adecuadamente las necesidades de la comunidad universitaria. A título de ejemplo, dispone de un servicio de sala de estudios que está abierto al público 24 horas al día, 363 días al año.

El número de títulos que incluye su catálogo supera los 375.000, existiendo más de 580.000 copias disponibles. Las suscripciones de publicaciones periódicas ascienden a 22.811 títulos, de las que más de 20.714 son accesibles on-line. La Biblioteca dispone de 118 bases de datos diferentes y 10.094 libros electrónicos. Pese a la importancia de sus fondos, la Biblioteca también procura a sus usuarios la posibilidad de acceder a fondos no integrados en su catálogo mediante el recurso al servicio de préstamo inter-bibliotecario que, a lo largo de cada año, viene gestionando alrededor de 9.000 peticiones. La gestión de este servicio pretende implicar al conjunto de la comunidad universitaria en la toma de sus decisiones a través de las denominadas comisiones de usuarios en las que, junto al personal propio del servicio, participan los representantes del alumnado y del personal docente e investigador.

La Biblioteca Universitaria ha emprendido una adaptación de sus funciones para atender los nuevos servicios que le reclama la comunidad universitaria. Desde esta perspectiva, la Biblioteca participa de forma más activa en la elaboración y difusión de nuevos materiales relacionados tanto con la docencia

como con la investigación. Así, por ejemplo, la Biblioteca cuenta con un espacio denominado “La FragUA” que, siguiendo los modelos de CRAI existentes en otras universidades, pretende facilitar la creación de nuevos materiales y la utilización de nuevos formatos, poniendo a disposición de los autores las instalaciones los equipos y programas informáticos y el personal especializado (documentalistas, informáticos y expertos en innovación educativa) que permitan abordar estos proyectos.

**Tabla 13. Bibliotecas en la Universidad de Alicante**

		Biblioteca de Económicas	Biblioteca de Educación	Biblioteca de Filosofía y Letras y Trabajo Social	Biblioteca de Geografía	Biblioteca de Ciencias	Biblioteca de Derecho	Biblioteca Politécnica, Óptica y Enfermería	Depósito general
<b>Puestos de lectura</b>		300	100	1.621	69	148	320	334	
<b>Equipos informáticos</b>		26	9	366	4	7	23	11	
<b>Superficie m2</b>		1.500	460	6.500	313	409	1.800	700	
<b>Personal*</b>	<b>Técnico</b>	4	4	7	3	4	4	4	
	<b>Administrativo</b>	5	5	12	3	4	5	5	
<b>Fondos bibliográficos</b>	<b>Monografías</b>	75.180	48.742	191.161	21.838	29.433	90.352	49.092	78.726
	<b>Libros on-line</b>	9.404	2.237	10.347	464	5.111	3.077	8.797	
	<b>Revistas suscritas en papel</b>	443	175	513	101	123	550	143	
	<b>Revistas on-line</b>	3.290	1.806	2.831	2.056	4.316	230	5.036	
	<b>Bases de datos</b>	26	15	32	13	19	38	17	

La Universidad de Alicante dispone asimismo de los siguientes **servicios y programas de apoyo a la movilidad de los estudiantes**:

### **Información y asesoramiento**

La Oficina de Movilidad informa el alumnado sobre los diferentes programas, gestiona las ayudas y orienta en los trámites que debe realizar el estudiante. Asimismo, se distribuye a todo el alumnado, a través de un anuncio en el Campus Virtual, el calendario de las fechas en las que se abren las diferentes convocatorias de movilidad. A lo largo del curso se realizan reuniones informativas antes y después de la apertura de las convocatorias para los estudiantes propios (*outgoing*) y semana de orientación con reuniones informativas para los estudiantes acogidos (*incoming*). La comunicación con los

estudiantes se mantiene vía correo electrónico; este canal de comunicación logra una comunicación rápida, eficaz, inmediata. Cualquier información de interés para el alumnado se gestiona con avisos a sus direcciones institucionales de correo mail o con anuncios publicados en el Campus Virtual.

### **Medios virtuales (web y Universidad Virtual)**

Como ya se ha señalado con anterioridad, desde la oficina de Movilidad se utilizan los medios de interacción y comunicación que la UA pone a disposición, como la página web y el Campus Virtual. La página web de la oficina de Movilidad se actualiza con regularidad para que el alumnado pueda encontrar información sobre los diferentes programas y ayudas. Desde el curso 2007-08 se ha puesto en marcha un programa para que nuestros estudiantes se puedan inscribir *on-line*, a través de su Campus Virtual, a las diferentes convocatorias. La inscripción *on line* se puso en marcha en el curso 2003-04 para los enviados del Programa Erasmus. A partir de ahí, se ha ido ampliando la gestión de los programas a través del campus virtual de la siguiente forma: en el 2004-05 se implantó la inscripción *on line* para los enviados SICUE; en 2005-06, para los acogidos Erasmus; en 2006-07, para los Coordinadores; y en 2008-09, para el Programa No Europeo.

### **Cursos de Idiomas**

Desde el Vicerrectorado de Relaciones Internacionales y Cooperación y el Secretariado de Programas Internacionales y Movilidad se han puesto en marcha varios proyectos para fomentar el aprendizaje de lenguas extranjeras entre el alumnado de la UA. En el curso 2007-08 se introdujo el requisito lingüístico obligatorio para optar a solicitar una plaza Erasmus. A partir del curso 2008-09, todo el alumnado que quiera optar a la beca Erasmus, y que no pueda demostrar sus conocimientos de idiomas extranjeros a través de títulos oficiales según la tabla publicada en la página web de Movilidad, tendrá que presentarse a una prueba de lengua (nivel B1 según normativa de la agencia Erasmus). Quienes no alcancen el nivel, se matricularán en cursos del idioma elegido y financiados por el Secretariado de programas Internacionales y

Movilidad. Las clases de idioma extranjero son impartidas por el profesorado de A.U.L.A.S. de la Sociedad de Relaciones Internacionales de la UA.

También se cuenta con el **Negociado de Prácticas en Empresa del Servicio de Alumnado**, encargado de la coordinación administrativa de las distintas unidades de prácticas de los centros de la Universidad de Alicante.

En definitiva, se considera que los medios materiales y servicios disponibles (espacios, instalaciones, laboratorios, biblioteca y salas de lectura, nuevas tecnologías, etc.) son adecuados para garantizar el desarrollo de las actividades formativas planificadas, observando los criterios de accesibilidad universal y diseño para todos. Además, el Manual del Sistema de Garantía Interna de la Calidad del Centro dispone de los procedimientos documentados: *PA06: Gestión de los recursos materiales; PA07: Gestión de los servicios* la realización de directamente relacionados con este apartado 7. *Recursos materiales y servicios (ver apartado 9 de este documento)*

A continuación, se presenta el listado de las empresas e instituciones con las que la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales ha establecido convenio para la realización por parte de los alumnos del Centro de prácticas externas

**Cuadro 5. Listado de empresas con convenio de prácticas externas**

CONVENIOS FIRMADOS ENTRE LA FACULTAD DE CIENCIAS ECÓMICAS Y EMPRESARIALES Y LAS EMPRESAS E INSTITUCIONES	
2D2 COMUNICACIÓN, S.L.	AUREN AUDITORES LEVANTE SL
361º ASOCIACIÓN DE EMPRESAS DE PUBLICIDAD DE LA PROVINCIA DE ALICANTE	AUTOMÓVILES FERSÁN
A CÁMARA LENTA	AUXIDEICO GESTION, S.A.U.
A.P.A.F.C.V. ASOCIACIÓN PROFESIONAL DE ASESORES FISCALES DE LA COM.VALENC	AYUDA TRIBUTARIA, S.L.
A.S.,S.L.	AYUNTAMIENTO DE ALCOY
ACCESI CONSULTING DE MARKETING, S.L.	AYUNTAMIENTO DE BENIDORM
ACCESORIOS Y RESORTES, S.L.	AYUNTAMIENTO DE COCENTAINA
ACRUSMEDIA, S.C.,AGENCIA DE COMUNICACIÓN	AYUNTAMIENTO DE ELCHE
ACTIU BERBEGAL Y FORMAS, S.A.	AYUNTAMIENTO DE ELDA
ADEMA MANAGEMENT	AYUNTAMIENTO DE ELDA
ADMIRA3D PRODUCCIONES INFOGRAFICAS, SL.	AYUNTAMIENTO DE FINESTRAT
ADVERTISING WORLD, S.L. (ADMAN COMUNICACIÓN)	AYUNTAMIENTO DE GUARDAMAR
AGENCIA DE DESARROLLO LOCAL SANTA POLA	AYUNTAMIENTO DE LA VALL D'UIXÓ
AGROSERVICIOS ALICANTE SDAT. COOP.	AYUNTAMIENTO DE MURO DE ALCOY
AGUAS FONT VELLA Y LANJARÓN, S.A.	AYUNTAMIENTO DE PETRER
AIGÜES I SANEJAMENT D'ELX, S.A.	AYUNTAMIENTO DE TERUEL
AJUNTAMENT DE VILLANUEVA DE CASTELLÓN	AYUNTAMIENTO DE TORREVIEJA
ALACALLE.COM (FRANCISCO VINAL ABAD)	BANCAJA
ALBERTO PINILLOS COMUNICACIÓN EMPRESARIAL	BATA S.A. ESPAÑOLA S.U.
ALCOIDIGITAL	BDO AUDIBERIA AUDITORES Y CONSULTORES S.L.

ALFONSO FERMÍN LAG LÓPEZ (ALCOLOR)	BIP COACH SL
ALICANTE HOUSE, S.L.	CAJA CASTILLA LA MANCHA
ALUMINIOS ABELLAN, S.L.	CAJA DE AHORROS Y MONTE DE PIEDAD ONTINYENT
ANTONIO MANUEL MARÍN ALARCÓN	CAJA RURAL DEL MEDITERRÁNEO, RURALCAJA
ANTONIOMORA DESIGN, S.L.	CALZADOS ANDANINES, S.L.
ÁREA OBERTA	CAM
ARENA TEATRO, S.L.	CÁMARA DE COMERCIO DE ALICANTE
ARGOS COMUNICACIÓN, S.A.	CANIZOS ALBATERA, S.L.
ARQUITECTIA GESTIÓN DE PROYECTOS, S.L.	CARLOS ALMAZÁN CABALLERO (BITMARKETING)
ARTE Y COMERCIO DEL MÁRMOL, S.L.	CARMONA PEREZ, LAURA ALEJANDRA 000691326J,SLNE(BMC PILATES)
ASESORÍA GARCÍA MARQUEÑO, S.L.	CARPINTERÍA MICRONIA, S.L.
ASESORIA JUCARPE, S.L.	CASTELLANA DE PRENSA, RTV., S.A.
ASESORÍA LUIS MANFREDI	CENTRO DE ANIMACIÓN EDUCATIVA
ASESORÍA MOYA ANIORTE, S.L.	CENTRO EUROPEO DE EMPRESAS E INNOVACIÓN ALCOY
ASOC PROFESIONAL INSTITUCIONES DE MENORES COMUNIDAD VALENCIANA	CERDA SERRANO Y ASOCIADOS
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIAS Y PROFESIONALES DE ALICANTE (AEPA)	CIVA RELACIONES PÚBLICAS SL
ASOCIACIÓN DE EMPRESARIOS DE IBI	CIVIL DE CONSTRUCCIÓN MANTENIMIENTOS Y SERVICIOS
ASOCIACIÓN DE PADRES DE AUTISTAS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA	COBEL COMUNICACIÓN
ASOCIACIÓN DE PADRES Y MADRES HACIA EL FUTURO	COLEGIO ECONOMISTAS DE ALICANTE
ASOCIACIÓN LA CULTURA DEL OASIS	COM.PUBLICIDAD AVANTE SL
ASOCIACIÓN SOLIDARIDAD CON LOS TRABAJADORES INMIGRANTES ALICANTE (ASTI)	COMPANÍA ELDENSE DE RADIODIFUSIÓN S.L.
ASOCIACIÓN TERCARIO AVANZADO DE ALICANTE	CONCEPCIÓN ALFONSO LOPEZ
ASSIDERE & CONTAX, S.L.	CONSORCIO DE TELEVISIÓN COMARCAL, S.L.
ASSOCIACIÓ CULTURAL TESTIMONI SOCIAL PROVINCIA D'ALACANT (A.C.T.E.S.)	CONSULTORÍA EMPRESARIAL LEVAGEST, S.L.
ATLASTAX INTERNACIONAL, S.L.	CORPORACIÓN DE MEDIOS DE MURCIA, S.A.
AUDIFIEL, S.L.	COSTA PINTURAS, S.L.
AUDITEC CONSULTORES Y ASESORES, S.L.	COTA CERO DISEÑO Y COMUNICACIÓN, S.L.U.
DECOBRIC SANZ, S.L.	GRANDES ALMACENES FNAC ESPAÑA, S.A.
DELIA SANZ BELMONTE	GRUPO ANESTAL, S.L.
DENTACARE SWISS DENTAL PRODUCTS, SL.	GRUPO CAMALEÓN CREATIVOS, S.L.
DESTILERÍAS FUENTES, S.L.	GRUPO CRISTÓBAL MONROY, S.L.
DIARIO ABC DE VALENCIA, S.A.	GRUPO ESFERA ENTERPRISES INTERNACIONAL, S.L.
DIRECCIÓN NORMATIVA SISTEMAS S.L. (DNS)	GRUPO INFORMATICO ITEM, S.A.
DISTRIBUCIÓN DE ALIMENTOS EN ALICANTE S.L.	HE CONSULTORES DE INVERSIÓN Y ESTUDIOS DE MERCADO S.L.
DISTRIBUCIONES GEA, S.L.	HELP EMPLEO ETT
DLIGHT IMAGEN Y COMUNICACIÓN, S.L.	HIPERFAIRS
DOS TINTAS, S.C.	HISPAMOVIL, SA.
DUO COMUNICACIÓN Y PROTOCOLO S.C.	HORMAS AGUILERA, S.L.
DYNASTIC EXPLOTACIONES SL	I.E.S. LA FOIA"
ECU, ECONOMISTAS Y ASESORES S.COOPV.	ID-ACTIVA
EDITORIAL PRENSA VALENCIANA S.A.	IDEX IDEAS Y EXPANSION, S.L.
EL GABINETE DE RR.PP. Y COMUNICACIÓN S.A.	IMACOM
ENEAS CONSULTORES, S.L.	IMCO RUIZ DURÁ, S.L.
EQUIPAMIENTOS DEPORTIVOS, S.A. (EQUIDES)	IMPORT MUSIC, S.L.
ESCUELA SUPERIOR MARKETING DE ALICANTE	INDUSTRIAS DEL CALZADO Y PRENDAS DEPORTIVAS, S.L.
ESTAÑ RUIZ ASESORES, S.L.	INDUSTRIAS GRÁFICAS ELULL, S.L.
ESTRUCTURAS Y REFORMAS IBERIA, S.L.	INEDITA, S.L.
ESTUDIO CREACIÓN GENTE S.L.	INFORMACIÓN Y DESARROLLO DE ALBACETE S.L.
EURODENIA MOTOR SLU	INSTITUCIÓN FERIA ALICANTINA
EUROLÍNEAS MARÍTIMAS S.A.(BALEARIA)	INTERMUNDO COMUNICACIÓN, S.L.
FERIA MUESTRARIO INTERNACIONAL DE VALENCIA	INVERA CORREDURIA DE SEGUROS
FERNANDO GÁLVEZ TRIVIÑO	ISMOS COMUNICACIÓN SL.
FIERAZZI S.L.	JAIME SEGUI MARCO SPC
FITHOME CASAS A MEDIDA, S.L.	JOAQUIN ALBERTO LOZANO LLORET
FLEONIL, S.L.	JOSÉ DAVID PÉREZ BARCELONA
FORJA IDEAS CREATIVAS DE COMUNICACIÓN, S.L.	JS/ ESPAÑA WORLD MEDIA S.L.
FORTE HORMIGONES TECNOLÓGICOS, S.L.	JS/ ESPAÑA WORLD MEDIA S.L.
FRUTAS NAVALON	JUAN LORENZO GARCÍA SÁNCHEZ
FUNDACIÓN CREATIA (FUN. DE CV PARA DESARROLLO DEL DISEÑO, ARTES APLICADAS Y OFICIOS	KEY ART FOR CINEMA, S.L.

ARTÍSTICOS)	
FUNDACIÓN GENERAL DE LA UNIVERSIDAD DE ALICANTE	KIU IMAGEN Y COMUNICACIÓN, S.L.
GABINETE ASESOR ESPECIALIZADO, S.L.	KLEBAR, S.L.
GALENA SAN VICENTE	KPMG RECURSOS S.A.
GEMA VICTORIA GAMBIN (ASESORIA VICTORIA)	KREA ET FAKIO
GERENCIA MUNICIPAL DE URBANISMO DEL EXCELENTÍSIMO AYUNTAMIENTO DE ALICANTE	LA NORMA DE FOSTER, S.L.
GESTIÓN AGRÍCOLA INTEGRAL SL	LICENCIADORES DE MARCAS REUNIDAS S.L.
GESTIÓN TRIBUTARIA TERRITORIAL, S.A.	LLEDO YANGUAS, S.L.
GESTIÓN Y DISEÑO DE SERVICIOS SOCIO SANITARIOS S	LOOM CREATIVOS C.B.
GESTMASE, S.L.	M.A.Z. MATEPSS Nº 11
GIBELLER	MAPFRE FAMILIAR, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.
GIRO CREATIVO, SL. (IMAGINARTE)	MARÍA ESTHER BERRUECO RUBIO
GOMOS COMUNICACIÓN, S.L.	MARINA ALTA EDITORS, S.L.
GONHER, S.A.	MARTA TRUJILLO ALEMAÑ
GRÁFICAS CIUDAD	MASAMOBÍ, S.L.
GRÁFICAS DÍAZ, S.L.	MATINAL COMUNICACIÓN, S.L.
GRAFIK BUREAU, S.L.	MCCANN ERICKSON, S.A.(MCCANN WORLDGROUP)
MEC SPONSORSHIP WORLDWIDE, S.L.	QUATRICO CODICE, S.L.
MEDHAUSES AGENCIES NETWORK, S.L.	QUESADA MENDIOLA, SL.
MEDIAL, MEDIOS Y DISTRIBUCIÓN, S.L.	QUIQUE LÓPEZ SOLBES ESTUDIO GRÁFICO"
MENTA MARKETING COMUNICACIÓN SL	RA & TO IMPRES IBI S.L.
MON UNIC	RADA CONSULTORES ASESORES, S.L.
MONTAJES ELÉCTRICOS, S.L.	RADIO ALCOY
MOVIL BEGAR LEVANTE, S.A.	RADIO BENIDORM INTERNACIONAL S.L.
N.C.B., S.L.	RADIOTELEVISIÓN MARINA ALTA S.L.
NARANJO FERNÁNDEZ ASESORES Y MEDIADORES DE SEGUROS S.L.	RAUL RUIZ PUIG, S.L.
NATIONALE-NEDERLANDEN VIDA, COMPAÑIA DE SEGUROS Y REASEGUROS S.A.E.	REAL PROMOCIONES, S.A.
NET CONSULTING S.L.U.	REDLINE COMUNICACIONES, S.L.
NOVADER, S.L.	REDESEGURIDAD ON LINE, S.L.
NOVI FOOTWEAR, S.L.	RENTA 4 SOCIEDAD DE VALORES, S.A.
NUDARSIS S.L.	RESTAURANTE BRUNO, SL.
NUEVA ALTA SL	RICARDO JAVIER BLANCO (AGENCIA LA LECHE)
NUEVO ENFOQUE (NUEVAS ESTRATEGIAS DE COMUNICACIÓN INTEGRAL, S.L.)	ROBERT BOSCH ESPAÑA FÁBRICA MADRID, S.A.
NX GRAFISMO Y SERVICIOS INFORMÁTICOS, S.L.	ROMERO Y GARCÍA CONSULTORES, S.L.
OQOTECH, S.L.	ROMIEL Y VILA, S.L.
PACO SAURA, S.L.	RTA SERVICIO INTEGRAL ASESORÍA
PALIO NEWS	S.G.R. COMUNIDAD VALENCIANA
PANIFICADORA LA NUCIA, S.L.	SAGRARIO LLORENS TORRES
PATRONATO MUNICIPAL DE TURISMO Y PLAYAS DE ALICANTE	SECTOR 3, S.A.
PEDRO POMARES PADILLA	SEGURALIC, S.L.
PEP SEMPERE ESTUDIO DE DISEÑO	SEÑOR EQUIX S.L.
PERFECTO ESTUDIOS, S.L.	SERTRANCO (SERVICIOS TRANSPORTES Y COMERCIO)SA
PHONE BUSINESS, S.L.	SERVICIOS DE DIFUSION DE TV TELE ELX SA
PI GRAFICS COMUNICACIÓN GRAFICA, S.L.	SERVIMAN S.L.
PI-GRAFICS SOLUCIONES DE COMUNICACIÓN, S.L.	SERVITUR ESPAÑA, S.COOP. V.
PIKOLINOS INTERCONTINENTAL, S.A.	SIEMPRE CREATIVOS, S.L.
PLANELLES ASESORES SL	SÍMBOLO INGENIO CREATIVO, S.L.
PLANETA COMUNICACIÓN	SINDICATO DE EMPLEADOS PÚBLICOS DE LA COMUNIDAD VALENCIANA
PLATANOS COX SL	SM EXTERNA, S.L.
POSICIONA CONSULTORES, S.L.	SOFORT FINANCE S.L.
PRADA AUDIOVISUAL S.L.U	SÓTANO COMUNICACIÓN, C.B.
PRATS ESQUEMBRE, S.L.	SURINVER, S.C.L.
PREFABRICADOS EL CID, S.L.	T.V. ORIHUELA, S.L. (CANAL 34 ORIHUELA)
PRIMACI ASESORES	TAITAL HOSTELERIA, S.L.
PRISAN ASESORÍA DE EMPRESAS, S.L.	TALLER ESTUDIOS DE GESTIÓN SL GESTORIA CASAMAYOR
PRODUCCIONES DE COMUNICACIÓN VISUAL, S.L.	TALLERES GINESTAR
PRODUCCIONES DIGITALES DEL MEDITERRANEO	TARSA COM. SERVEIS DE COMUNICACIÓ I PROTOCOL, S.L.



PRODUCCIONES PUBLICITARIAS IMPRESAS, S.L.	TEMSA, S.L.
PROMO ASSESSORS CONSULTORS S.A.	TOMÁS GARCÍA TRANSPORTES Y EXCAVACIONES SL.
PROMOVEDORES DE ENSEÑANZA Y OCIO S.L.L.	TOTWARE NOVELDA, S.L.
PUBLICIDAD ALICANTINA (PUBLIASA)	TRAGOS COMUNICACIÓN, SL
PUBLICIDAD ANTÓN S.L.	TV ALMANSA
PUBLICIDAD BAEZA SL	UNEO COMUNICACIÓN, S.L.
PUBLICIS COMUNICACIÓN ESPAÑA, S.A.	UNIVERSAL MCCANN, S.A.
PUNTOIAPARTE, MULTIMEDIA SOLUTIONS, S.L.	VA BENE APARADO, S.L.
PUNTUAL, S.L.	VALICOM 21 (PORTER NOVELLI)
VB AUTOBATERIAS, S.A.	
VERÓNICA GONZÁLEZ PÉREZ (TRAYMA TRADUCCIONES)	
VIMAR ELECTRICIDAD, S.L.	
VITRUVIO LEO BURNETT SA	
VUELTA Y MEDIA, S.L.	
ZINC CIENCIA Y CREATIVIDAD S.L.	

### **7.1.2. Mecanismos para realizar o garantizar la revisión y el mantenimiento de los materiales y servicios en la Universidad de Alicante y en las instituciones colaboradoras, así como los mecanismos para su actualización**

A continuación se señalan los principales mecanismos de que se dispone para la actualización y mantenimiento de los recursos tecnológicos:

#### **Mantenimiento de la red**

La responsabilidad del mantenimiento de la red local (cableada y wifi) de la Universidad de Alicante recae en el Vicerrectorado de Tecnología e Innovación Educativa, y dentro de éste, en su parte técnica, la responsabilidad forma parte de las competencias del Servicio de Informática de la Universidad de Alicante. El Servicio cuenta con un área especializada en redes y trabajan en ella tres técnicos. Este grupo está dirigido por un funcionario de la Escala Técnica, grupo A, Analista de Sistemas. Dependen de él dos funcionarios de la Escala Técnica, grupo B, Analista-Programador de Sistemas. Esta área de red dispone de otros recursos humanos tales como empresas subcontratadas para el mantenimiento de la red (Cesser y NextiraOne) y para instalaciones (UTE Electro Valencia - HUGUET Mantenimiento S:L). Asimismo es el Vicerrectorado quien asegura, a través de sus presupuestos anuales, los recursos financieros necesarios para garantizar el buen funcionamiento de la red.

#### **Mantenimiento de ordenadores centrales**

En cuanto al hardware los ordenadores centrales de marca IBM están en garantía o cubiertos con un contrato de mantenimiento con la empresa IBM. El resto de ordenadores centrales están con garantía extendida. El software es mantenido por el área de sistema del Servicio de Informática de la UA.

#### **Mantenimiento de ordenadores personales**

Del orden de un 30% de los ordenadores personales de la UA están en la modalidad de renting, por tanto está incluido el mantenimiento hardware de los equipos. Para el resto se existe un contrato de mantenimiento con la empresa CESSER. El soporte y asistencia técnica *in situ* es atendido por un equipo mixto de la UA (siete técnicos) y una contrata externa (dos técnicos). En casos puntuales se refuerza este servicio con técnicos de una empresa externa. También existe un servicio telefónico de atención de incidencias.

## **Campus Virtual**

Campus Virtual ha sido desarrollado de forma íntegra con recursos y personal propio y en él participa, en mayor o menor medida, toda la organización universitaria. Tanto el desarrollo como el mantenimiento de Campus Virtual dependen funcionalmente del Servicio de Informática y orgánicamente del Vicerrectorado de Tecnología e Innovación Educativa. El área de Innovación Tecnológico-Educativa, dentro del Servicio de Informática, es la que se encarga del soporte, formación de usuarios, asistencia básica y personalizada, filtrado de sugerencias de los usuarios y comunicación de novedades.

## **Soporte a usuarios**

Existe un servicio telefónico de atención a usuarios de 9 a 21h los días laborables. Este servicio se complementa con el descrito anteriormente de soporte y asistencia técnica *in situ*. Especialmente dedicado a los alumnos y la red wifi existe un servicio de soporte mediante correo electrónico en la dirección de [wireless@ua.es](mailto:wireless@ua.es) Así mismo se ha habilitado un portal con servicios para la red inalámbrica accesible desde <http://www.ua.es/wifi> o también puede consultar el área de Webs e Internet que existe en el portal central de la universidad de Alicante <http://www.ua.es>. Este servicio se complementa con un servicio presencial a cargo de becarios de informática formados en el Servicio de Informática.

A continuación se detallan los servicios disponibles de **actualización y mantenimiento general**

### **Servicio de Gestión Académica**

Este servicio se encarga de la actualización de la información referente a la capacidad y denominación de los espacios docentes en los correspondientes sistemas de gestión informático. Otra función de este servicio es la gestión de espacios de uso común y de la coordinación de su ocupación. Otra de sus tareas es la adquisición y mantenimiento del equipamiento docente, gestionando la base de datos del material audiovisual disponible en los diferentes espacios, gestionando solicitudes de nuevos materiales docentes y estableciendo un mantenimiento básico, preventivo y reparador del equipamiento docente. Asimismo, asesora al personal docente y de conserjerías sobre el funcionamiento de los equipos con sesiones formativas, individuales o colectivas.

### **Servicios Generales**

La Universidad de Alicante cuenta con un *Servicio de Mantenimiento* para atender las reparaciones de tipo genérico que puedan surgir durante el curso: pequeñas obras, albañilería, fontanería, carpintería, electricidad, climatización, etc., así como un *Servicio de Limpieza* que afecta a la totalidad de las instalaciones interiores. Igualmente se cuenta con un *Servicio de Jardinería* para el cuidado y mantenimiento de las zonas externas y con un *Servicio de Seguridad*. Todos estos servicios son externalizados y adjudicados mediante concurso público.

**7.2. En el caso de que no se disponga de todos los recursos materiales y servicios necesarios en el momento de la propuesta del plan de estudios, se deberá indicar la previsión de adquisición de los mismos**

En la actualidad se dispone de recursos materiales y servicios suficientes para la puesta en marcha de la titulación, tanto en términos de espacios y equipamiento de los mismos, como en términos de los recursos o servicios tecnológicos disponibles.