

7. RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

7.1. Justificación de la adecuación de los medios materiales y servicios disponibles

Espacios docentes y específicos para el aprendizaje

El Master of Science se impartirá en el nuevo campus que ESADE inauguró en enero de 2009 en Sant Cugat del Vallès. El edificio universitario dispone de 39 aulas, con capacidades entre 15 y 159 alumnos; 5 aulas de informática con 70 ordenadores, y una sala de biblioteca de 540 metros cuadrados con capacidad para 130 lectores. Es importante destacar la cantidad y la calidad de espacio por alumno:

Metros cuadrados por alumno en el aula: entre 1,6 y 1,9 (según el tipo de aula)

15 de las 39 aulas tienen un diseño tipo anfiteatro (semicircular y con desnivel) y el resto de las aulas son totalmente móviles para facilitar el trabajo en grupo y adecuarse a las necesidades pedagógicas de cada materia y profesor.

El campus dispone de 270 metros cuadrados de espacios de trabajo, de estudio y usos diversos.

Existen 11 aulas específicamente diseñadas para la enseñanza de idiomas.

La flexibilidad de la gestión de los espacios del centro permite la utilización puntual de aulas originalmente asignadas a otros estudios, para satisfacer necesidades no previstas que puedan surgir eventualmente.

Asimismo, al igual que todos los edificios de los diversos campus de ESADE (Barcelona, Madrid y Buenos Aires), el campus de Sant Cugat dispone de conexión inalámbrica a la red informática general.

El campus de Sant Cugat se ha diseñado teniendo en cuenta los requisitos de movilidad que establece la legislación vigente y las recomendaciones de la auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios que se realizó en el curso 2006-2007.

Por lo que respecta al material adecuado a las necesidades de los estudiantes con discapacidad motriz, sensorial o psicológica, ESADE proporciona la información y facilita las gestiones necesarias para que ellos adquieran, o puedan solicitar la adquisición a las asociaciones u organismos pertinentes, los materiales necesarios para su correcta formación académica y personal en el ámbito universitario.

La accesibilidad es una característica básica del entorno construido que permite a las personas con movilidad reducida tener las mismas oportunidades que el resto de usuarios.

Entre los colectivos más afectados por las barreras arquitectónicas y de comunicación, destacan las personas con discapacidad motriz, las personas con discapacidad auditiva y las personas con discapacidad visual. Asimismo, también se tienen que considerar aquellas personas con movilidad reducida, como mujeres embarazadas, personas que transportan objetos de peso o volumen considerables, gente mayor y otros.

ESADE trabaja, en base al Código de Accesibilidad vigente en Cataluña, para eliminar las barreras existentes a los accesos, itinerarios y otros elementos que dificulten el desarrollo normal de las actividades de las personas con discapacidad. También se han considerado, de forma complementaria al código vigente, los principios generales del diseño universal y el concepto

europeo de accesibilidad. En concreto, en aquellos ámbitos en los que el Código de Accesibilidad de Cataluña no se define, se han utilizado como referencia los requerimientos DALCO definidos en la norma UNE 170 001-1:2001. A partir de estas normativas se han planteado una serie de propuestas de intervención, que permitirán garantizar la accesibilidad en las zonas de acceso público al edificio.

Las medidas comunes son:

Acceso a los edificios mediante rampas con el apoyo de pasamanos y barandillas, adecuación de los ascensores para invidentes, lavabos para personas con dificultades de movilidad, reserva de espacio para aparcamiento, acceso a ascensores de uso restringido, incorporación al plan de evacuación y emergencia de los edificios.

Puesto que cada caso tiene sus propias características, se estudia individualmente y, a propuesta de la persona afectada, se modifica la instalación para ajustarla al máximo a las necesidades particulares.

En el curso 2006-2007 se realizó una auditoría sobre sostenibilidad, accesibilidad y movilidad dentro de los edificios, cuyas recomendaciones o bien se han aplicado o bien se está trabajando para aplicarlas. Estas recomendaciones son la base del Plan de Actuación y Mejora.

En el curso 2007-2008, y con el objetivo de mejorar la sostenibilidad y accesibilidad, se inició la puesta en marcha de la Normativa ISO 14001 en todos los edificios.

Recursos tecnológicos

ESADE, consciente del potencial que tiene la tecnología en la innovación y mejora de la eficiencia de los procesos empresariales, ha promovido con decisión, desde sus inicios, la implantación de los recursos informáticos, tanto para el aprendizaje de su uso y gestión en la práctica de la empresa como para la mejora del rendimiento del propio proceso educativo.

Todos los estudiantes tienen acceso individual a la intranet de ESADE, que es uno de los vehículos habituales de comunicación de las actividades académicas y administrativas. Asimismo, disponen de una dirección individual de correo electrónico y de acceso a un espacio de disco específico para cada uno de los estudios.

Los ordenadores destinados a los estudiantes están equipados con *software* estándar y específico para poder desarrollar los distintos trabajos de las asignaturas, así como trabajos de investigación. En concreto, incorporan *software* de tratamiento de textos, bases de datos, hojas de cálculo y gráficos, así como aplicaciones para realizar estudios estadísticos y de investigación cualitativa, además de distintas herramientas de simulación.

La mayoría de las asignaturas cuenta con un espacio virtual propio en la web, que permite una comunicación rápida y fácil entre el profesorado y los estudiantes, así como el acceso y la distribución de documentos, programas, trabajos, casos, lecturas, ejercicios, etc., de las distintas materias.

En el campus de Sant Cugat, los alumnos disponen de 5 aulas de informática con 70 ordenadores. Se dispone también de una red inalámbrica que cubre todo el campus y permite la conexión de los portátiles de los alumnos a internet y a los servicios incluidos en la intranet de ESADE.

Todos los alumnos deberán disponer de su propio ordenador portátil y, si la metodología docente así lo requiere, alumnos y profesor podrán conectarse simultáneamente a la red en un aula normal para utilizar las herramientas informáticas (espacios virtuales de colaboración, paquetes de *software*, juegos de simulación, etc.). Todas las aulas están equipadas con los medios audiovisuales e informáticos estándares de ESADE.

Entidades Colaboradoras:

ESADE establece convenios de prácticas con empresas que permiten a los alumnos del Máster in Marketing Management realizar las prácticas necesarias para el desarrollo adecuado del TFM en la modalidad "Proyecto de Empresa", como por ejemplo:

- Allia Renovables
- Banc Sabadell
- Caixa General de Depósitos
- Cartier International
- Creapolis, Parc de la Creativitat
- Danone
- Everis Spain
- Eyeos
- Fundación Intergralia
- Futbol Club Barcelona
- Hotusa
- Johnson & Johnson
- Swarovski Int.Le D'italia
- Vileda Iberica

Servicio de Información y Conocimiento de ESADE

Especializado en información económica, jurídica y empresarial, el Servicio de Información y Conocimiento de ESADE (SIC) pone a disposición del usuario los recursos más relevantes para la interpretación de la realidad económica, la investigación, la prospección de mercados y la formación continua, así como un equipo de profesionales expertos en asesoramiento y búsqueda de información.

El SIC está integrado por la Biblioteca ESADE, el Centro de Información Empresarial - Portal ESADE Guíame! y el Centro de Documentación Europea.

Biblioteca

La Universitat Ramon Llull cuenta actualmente con 15 bibliotecas accesibles a todos sus estudiantes, 1500 puntos de lectura, 1.186.796 1.200.000 volúmenes y 14.378 suscripciones periódicas en formato papel. En conjunto constituye uno de los fondos bibliográficos más importantes de Cataluña.

Además, cabe señalar la participación de la URL en la Biblioteca Digital de Cataluña. Se trata de un proyecto iniciado por el Consorci de Biblioteques Universitàries de Catalunya (CBUC), en el cual la URL participa desde el año 2002. Este proyecto contempla la suscripción conjunta de forma consorciada para conseguir mejoras de tipo económico y de condiciones de acceso a bases de datos y paquetes completos de revistas electrónicas de los distribuidores más importantes, como, por ejemplo, las suscripciones a las revistas de los distribuidores Kluwer, Emerald y la American Chemical Society. Además, permite el acceso a bases de datos, como Business Source Elite, Econlit, Eric, Aranzadi, Medline, The Serials Directory, FSTA y Zentralblatt MATH.

La biblioteca sita en los campus de ESADE dispone de instalaciones y recursos propios a disposición de su comunidad, que son descritos en detalle a continuación. Su misión consiste en contribuir al desarrollo del aprendizaje, la docencia, la investigación y la formación continuada de la comunidad de ESADE, adquiriendo, gestionando y poniendo a disposición del profesorado, el alumnado, los investigadores y los antiguos alumnos los recursos y las fuentes de información más adecuados a sus necesidades.

Instalaciones

La biblioteca de ESADE en Sant Cugat ocupa una superficie de 540 metros cuadrados y tiene una capacidad para 130 lectores. Asimismo, los alumnos del Máster Universitario en Innovación e Iniciativa Emprendedora (Master in Innovation and Entrepreneurship) tendrán acceso a la biblioteca que ESADE posee en el campus de Barcelona, que ocupa una superficie de 1.400 metros cuadrados, con capacidad para 200 lectores. Y, a toda la red de Bibliotecas de la Universidad Ramon Llull descrita anteriormente.

Fuentes y recursos de información

La biblioteca de ESADE, especializada en Management y Derecho, cuenta, además, con una importante colección documental sobre temas afines, como economía, sociología, psicología, ciencia política, relaciones internacionales y sistemas de información.

La Biblioteca, asimismo, recibe las publicaciones oficiales de la Unión Europea (en el Centro de Documentación Europea de ESADE), la OCDE (en formato electrónico desde 1998), la OIT y el Banco Mundial (en formato electrónico).

La Biblioteca reúne alrededor de 81.000 volúmenes (el 60 % de ellos en lenguas extranjeras) y está suscrita a unas 500 revistas en papel y más de 6.000 en formato electrónico (aproximadamente el 90 % de ellas en lenguas extranjeras). Otros tipos de documentación incluyen tesis doctorales, proyectos de licenciatura de los alumnos y documentos de investigación de diversas instituciones y universidades nacionales e internacionales.

La biblioteca digital, por otra parte, proporciona acceso a más de 40 bases de datos y recursos electrónicos a los que se puede acceder desde cualquier ordenador, ya sea desde el propio campus o desde el exterior, identificándose con el nombre de usuario y la contraseña proporcionada por ESADE.

Entre los contenidos de la biblioteca digital, se pueden consultar revistas especializadas y prensa nacional e internacional en formato electrónico, estudios de mercado, informes sectoriales, informes de inversión, datos financieros de empresas, estadísticas, legislación y jurisprudencia.

El Centro de Información Empresarial - Portal ESADE Guíame!

El Centro de Información Empresarial de ESADE (CIE) es responsable del diseño, la gestión y la actualización del portal **ESADE Guíame!**, especializado en información sectorial y empresarial de ámbito nacional e internacional.

ESADE Guíame! **forma e informa** sobre recursos clave para interpretar la realidad empresarial y económica con criterio y rigor. Premiado por el diario económico *Expansión* como la “mejor web de servicios para las pymes 2005” y por la revista *Actualidad Económica* como una de las “100 mejores ideas del año 2003”, ESADE Guíame! se ha convertido en el portal de referencia para obtener información sobre las empresas y los sectores clave de la economía española.

El Centro de Documentación Europea de ESADE

El Centro de Documentación Europea forma parte del Servicio de Información y Conocimiento de ESADE, junto con la Biblioteca y el Centro de Información Empresarial.

Desde 1969, ESADE es depositaria de las publicaciones oficiales de la Comunidad Europea. En 1983 recibió el estatus de Centro de Documentación Europea y pasó a formar parte de la red de puntos de información europea, actualmente conocida como Europe Direct, que la Comisión tiene en los estados miembros y en algunos países terceros.

Su **misión** es poner a disposición de profesores, alumnos, investigadores, antiguos alumnos y usuarios externos las fuentes de información de la Unión Europea, informar sobre las políticas comunitarias y el proceso de integración europea, y ser un punto clave de información europea en ESADE.

Idiomas

En el apartado de recursos, cabe destacar el Executive Language Center (escuela de idiomas), que, con 40 años de existencia, presta apoyo al aprendizaje obligatorio de idiomas de los alumnos de ESADE. El ELC cuenta con una plantilla de 70 profesores que imparten clases de inglés, español, francés y alemán, con un enfoque eminentemente práctico y en grupos de un máximo de 15 alumnos.

Los alumnos extranjeros reciben clases de español para conseguir fluidez de comunicación en este idioma. Mientras tanto, los alumnos con un elevado dominio del inglés pueden cursar clases de otros idiomas.

Servicios generales de la Universitat Ramon Llull

En sus estatutos, la Universitat Ramon Llull (URL) se define como una universidad de inspiración cristiana, comprometida con la sociedad a la que sirve y para la que trabaja poniendo su conocimiento y forma de hacer y actuar al servicio de la formación de los jóvenes universitarios. En su ideario consta, asimismo, que la URL quiere actuar según los principios de libertad, autonomía e igualdad.

La URL ha querido manifestar de forma explícita su compromiso con estos principios con la creación del Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, cuyos objetivos son:

- Insistir en la línea propia de la URL de mejorar el ambiente de trabajo, las relaciones laborales en todos los estamentos y la satisfacción del personal para aumentar, aún más, la calidad de la docencia y el servicio al alumnado.
- Continuar enriqueciendo y mejorando la calidad de la organización y sus procesos.
- Garantizar los criterios de accesibilidad universal y de diseño de instalaciones, servicios, planes de estudio y métodos de trabajo para todos.
- Garantizar el acceso universal a la información, con las consiguientes acciones que de este punto se deriven.
- Continuar mejorando su capacidad de gestión, incluidas las capacidades de liderazgo de las mujeres.
- Mejorar la capacidad de innovación en la investigación y en la docencia.

El Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, ubicado en el Rectorado, presta servicio y apoyo a todas las facultades, que, de este modo, comparten servicios, equipos, materiales y procedimientos de trabajo.

Los hechos que se detallan a continuación, sin constituir una lista exhaustiva -por necesidades obvias de espacio- muestran que la URL se ha preocupado por estos temas y ha dispuesto los recursos humanos y materiales necesarios para darles la mejor solución posible en cada momento.

Desde hace 11 años, la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y del Deporte Blanquerna ha trabajado y liderado la creación de dos proyectos que han ayudado a situar la universidad a la cabeza de la inclusión, en la vida universitaria, de los tres temas que acoge el Observatorio para la Igualdad de Oportunidades, así como a formar a personas de cualquier universidad española que lo ha solicitado. Estos son:

- El portal informático concebido como apoyo a la accesibilidad universal de la información.
- El Servicio de Orientación Personal (SOP), que recoge varios programas de atención a los estudiantes, entre ellos, ATENES (Atención a los Estudiantes con Necesidades Específicas). Este programa, nacido a raíz del trabajo desarrollado por nuestro grupo de investigación GRAO, ofrece servicio a estudiantes, PDI y PAS, ya sea con atención directa, apoyo, orientación o asesoramiento sobre sus necesidades específicas. Esas necesidades específicas se entienden a partir del concepto de diversidad, de manera que recogen todo lo que es específico del individuo: discapacidad, necesidad personal (inmigración, género o situaciones de gestión emocional, entre otras) y necesidad académica.

A través del SOP y del programa ATENES se vehiculan las necesidades del estudiante y de los profesionales que intervienen con él, siempre desde el acceso voluntario y la confidencialidad, para asegurar la accesibilidad universal desde todos los ámbitos de la universidad.

El SOP publicó, en el año 2006, una guía de atención a los estudiantes con discapacidad que se ha convertido en el manual de referencia para los profesores y el personal de administración y servicios de la universidad.

La URL participó con éxito en las cuatro convocatorias UNIDISCAT de ayudas a las universidades de Cataluña para colaborar en la financiación de recursos materiales, técnicos y personales con el propósito de garantizar la igualdad de oportunidades de los estudiantes con discapacidades.

La URL cuenta con tres grupos de investigación que trabajan específicamente temas de género. Asimismo, cabe destacar la séptima edición del Posgrado en Violencia Doméstica, que lleva por título Anàlisi i abordatge des de la intervenció multidisciplinària, y los trabajos del grupo de investigación del Instituto de Estudios Laborales de ESADE sobre el coste de la discriminación: pautas económicas, organizativas y jurídicas y su cuantificación.

Entre las líneas de investigación en temas de género más consolidadas, cabe destacar las desarrolladas desde la Facultad de Ciencias de la Comunicación Blanquerna (Grupo de Investigación en Comunicación y Construcción de Género) y la Facultad de Psicología, Ciencias de la Educación y el Deporte Blanquerna (Grupo de Investigación en Pareja y Familia), y los estudios desarrollados por las escuelas universitarias de Trabajo Social y Educación Social Pere Tarrés (Grupo de Investigación en Infancia y Familia en Ambientes Multiculturales), que abordan diferentes temáticas.

Finalmente, cabe destacar también la línea de investigación que analiza la situación de desprotección de las niñas y jóvenes emigrantes no acompañadas, que se concreta en diferentes

proyectos sobre protección de la infancia, como el Programa Daphne, creado por la Comisión Europea como medida específica para combatir las situaciones de violencia contra menores, jóvenes y mujeres.

Asimismo, en noviembre de 2007, se presentó a la Junta Académica, para que lo aprobase, el primer Plan de Igualdad de Oportunidades de la URL, de obligado cumplimiento para todos sus estamentos.

ESADE dispone de un plan de mantenimiento preventivo en todos los edificios que garantiza que las instalaciones estén en perfecto funcionamiento y que se renueven con la frecuencia necesaria.

Los servicios de limpieza funcionan permanentemente y se ocupan de mantener el campus en perfectas condiciones higiénicas.

Asimismo, tiene estandarizado un proceso de homologación de proveedores que suministran materiales y servicios. Estos proveedores deben cumplir con un pliego de condiciones que garantiza que cumplen con la normativa vigente en riesgos laborales, hacienda y seguridad social, así como con los niveles de servicio y precio que ESADE requiere.

7.2. Previsión de adquisición de los recursos materiales y servicios Necesarios

En principio, no se plantea la necesidad de adquirir recursos materiales o servicios adicionales a los que se utilizan en la actualidad con el resto de másteres universitarios, aparte de los derivados del aumento de actividad procedente del presente máster. Este aumento relativamente menor de recursos es asumible por las actuales instalaciones existentes en el campus de Sant Cugat y por el presupuesto económico anual ordinario

Ya se ha mencionado anteriormente que la oferta de 140 plazas se divide en 2 secciones de 70 alumnos.